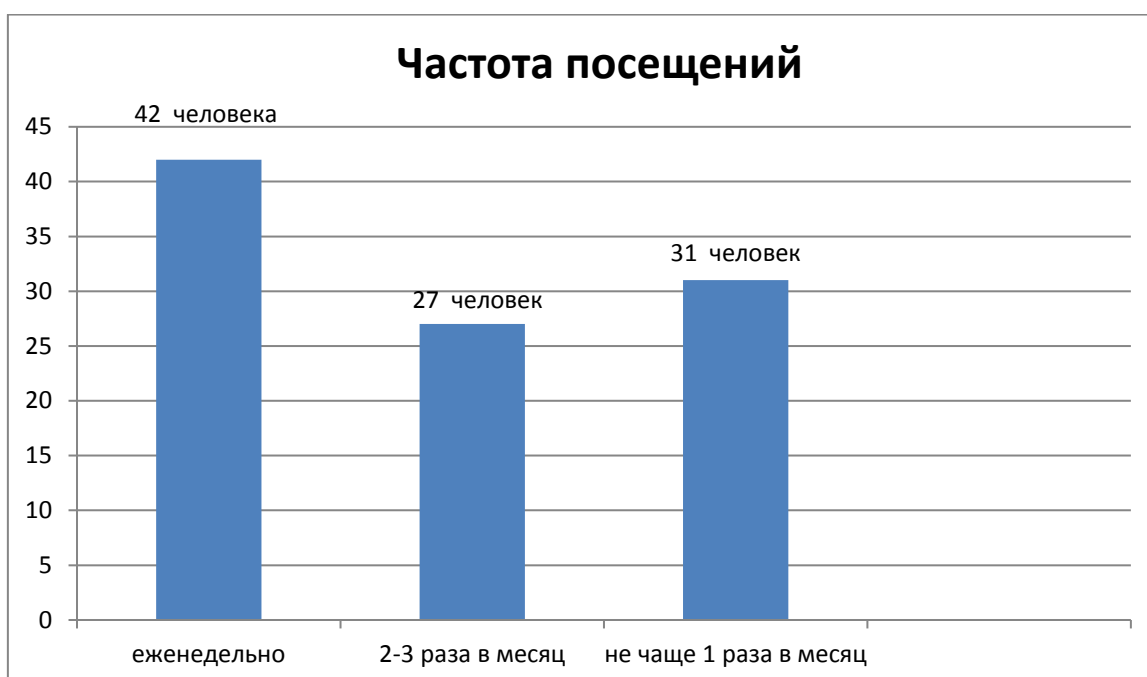


Анализ анкеты

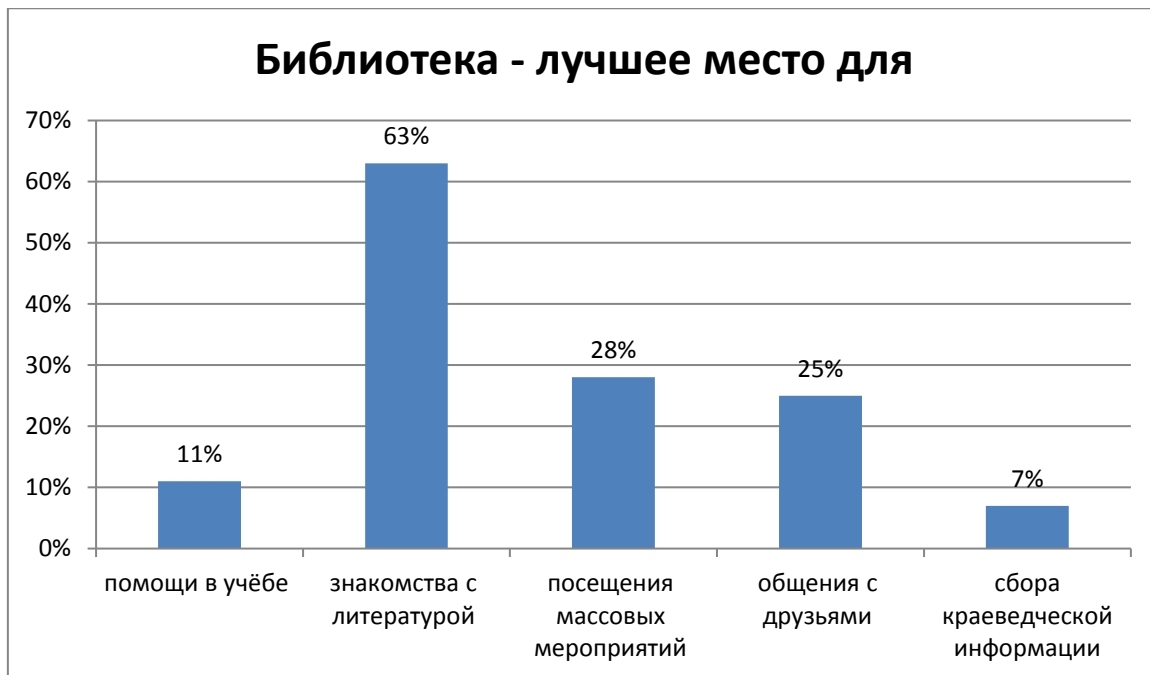
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Аджеромской, Большелугской, Вомынской, Додьской, Кересской, Сторожевской библиотек МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 100 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 42 человека; 2-3 раза в месяц - 27 человек; не чаще 1 раза в месяц - 31 человек.

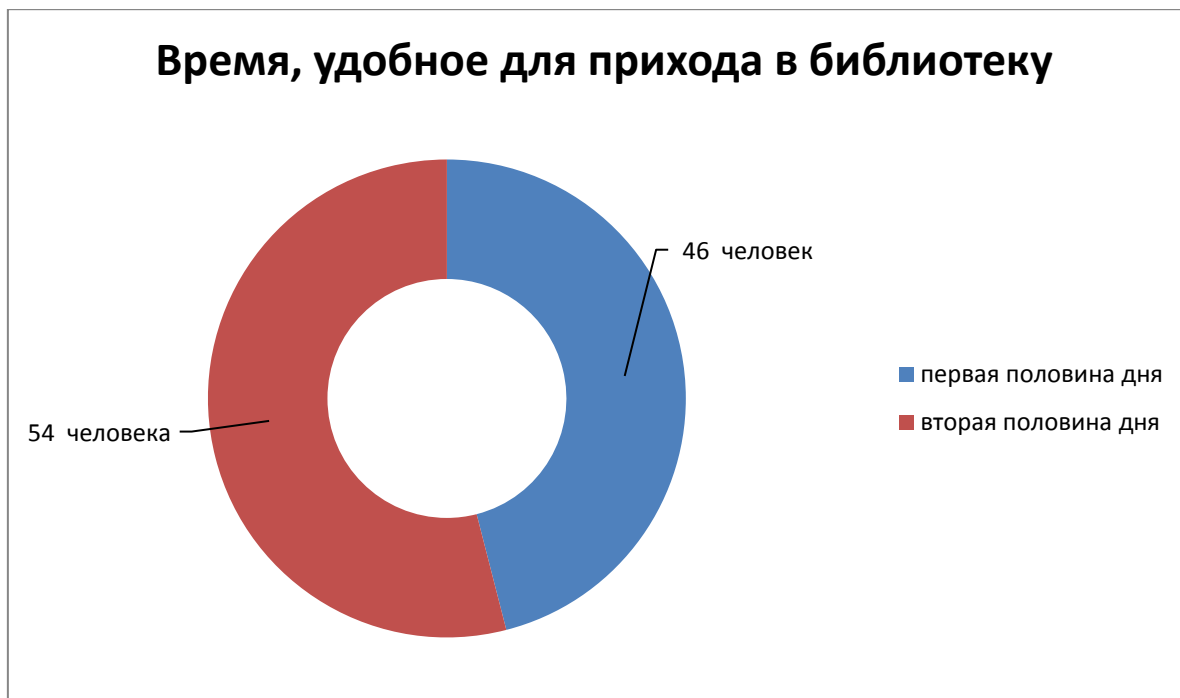


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

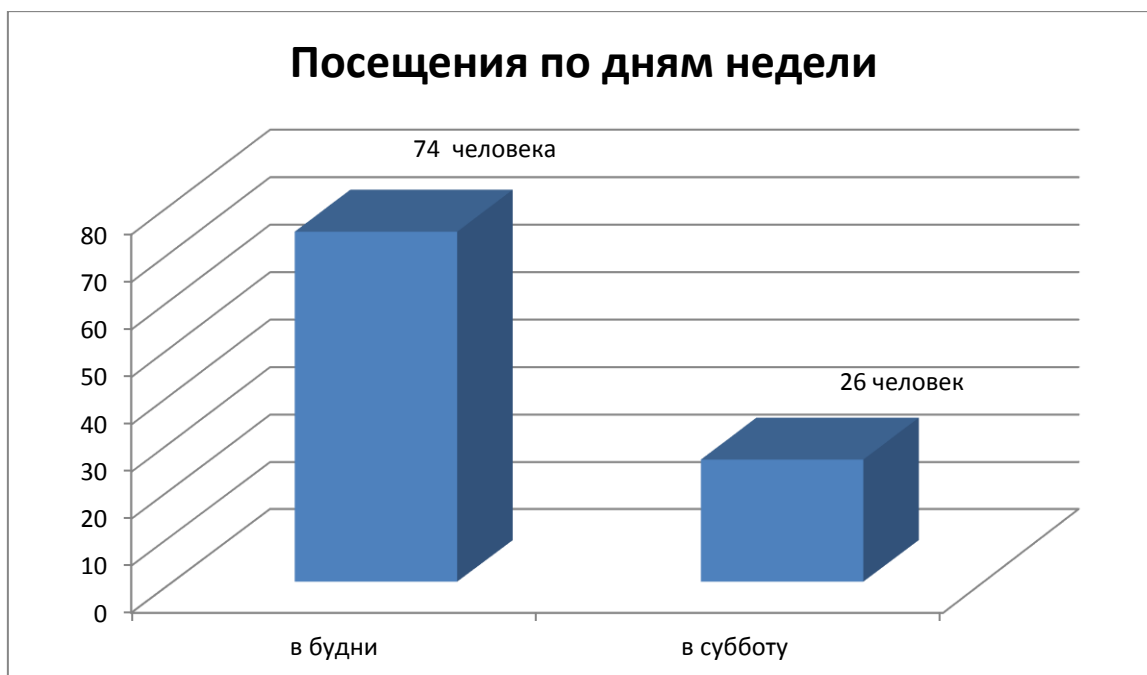
- помощи в учёбе - 11%
- знакомства с литературой - 63%
- посещения массовых мероприятий - 28%
- общения с друзьями - 25%
- сбора краеведческой информации - 7%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 46 человек ответили – в первой половине дня, 54 человека – во второй половине дня.

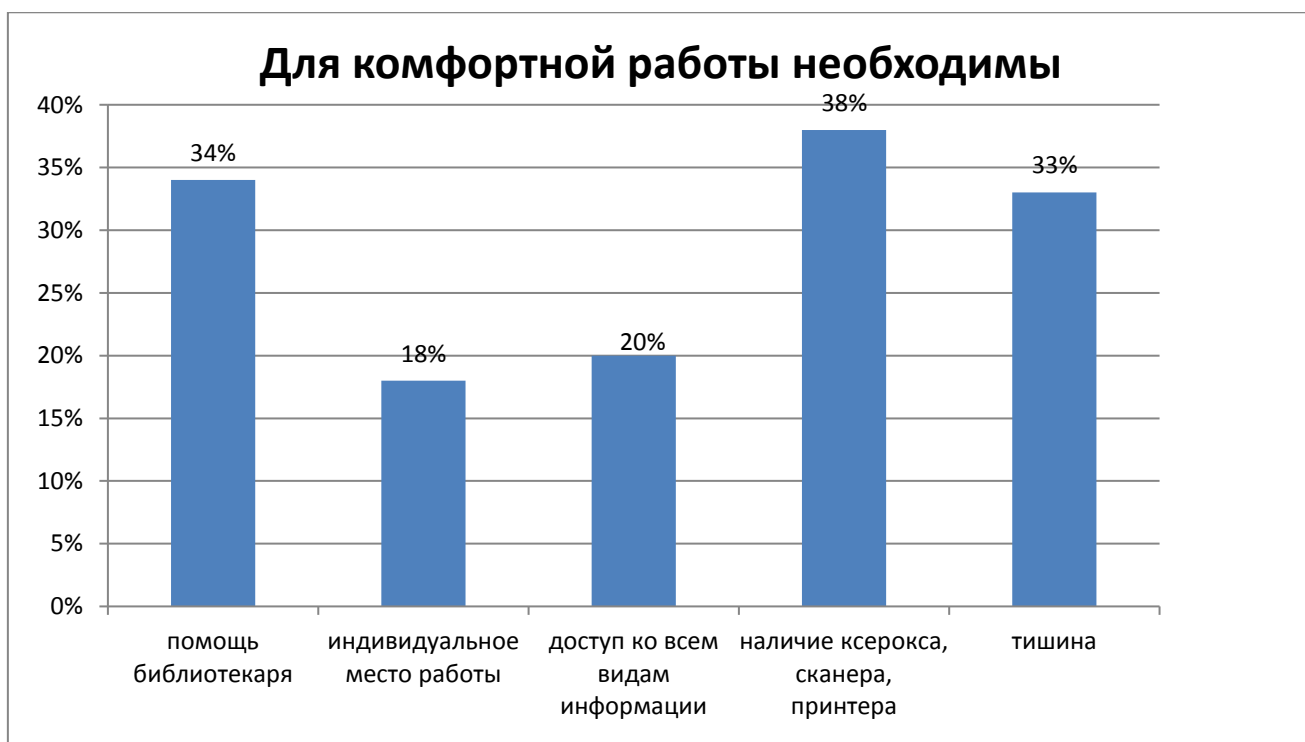


В будни библиотеку посещают - 74 человека, в субботу- 26 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 33%
- помощь библиотекаря – 34%
- индивидуальное место работы - 18%
- доступ ко всем видам информации – 20%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 38%

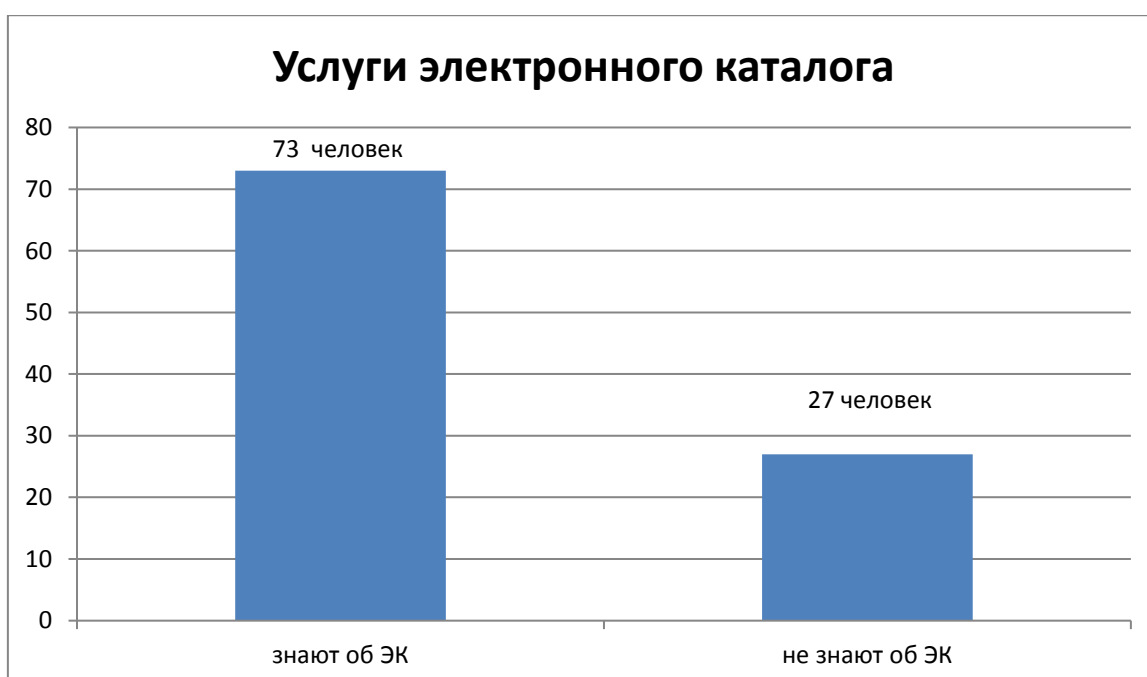


Для пользователей библиотек привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

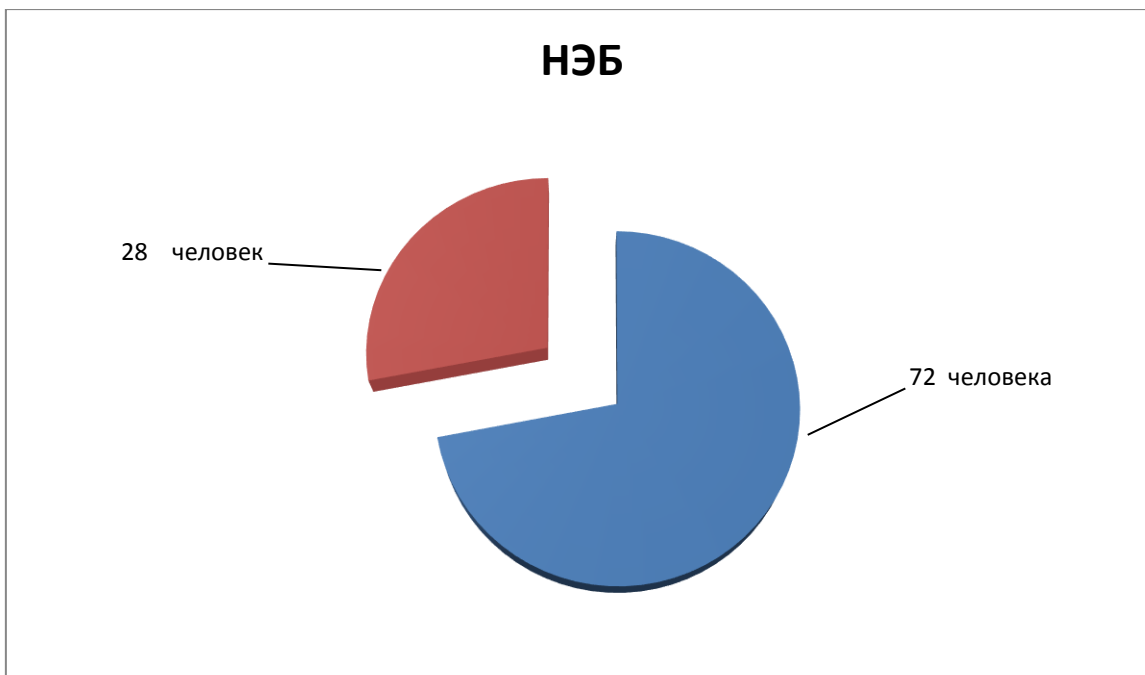
- клубы по интересам - 15%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 44%
- литературные вечера – 38%
- встречи с интересными людьми - 26%
- обзоры литературы - 19%



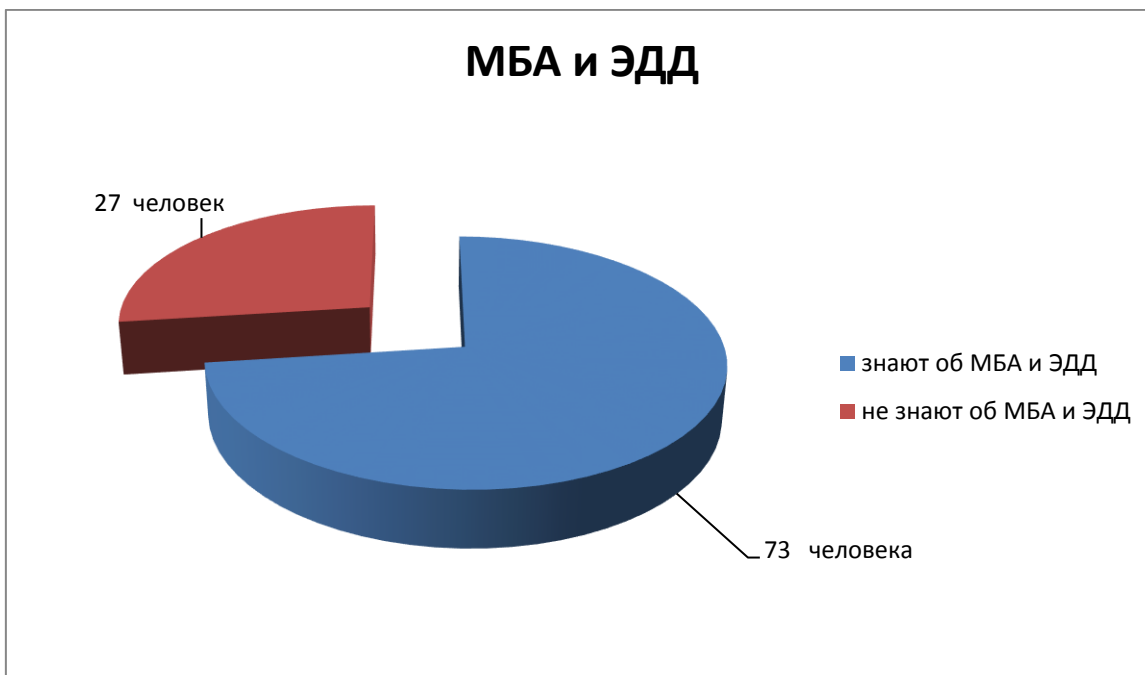
На вопрос, известно ли, что библиотеки предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 73 человека, «нет» - 27 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 72 человека, не знакомы с НЭБ 28 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотеками, знают 73 человека. С таковой услугой не знакомы 27 человек из опрошенных.



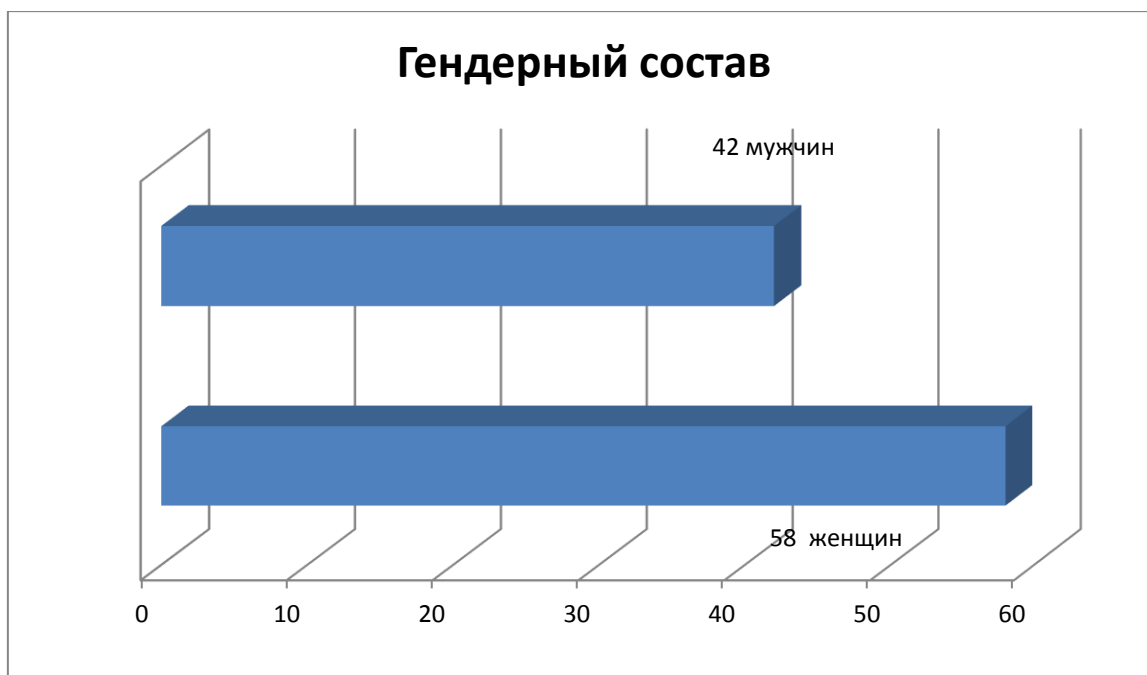
**Оценка качества услуг, выполняемых библиотеками МУ
«Корткеросская ЦБС» , по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	19%	49%	26%	4 %	2%
2.	Фонд периодических изданий	29%	43%	26%	2%	
3.	Оперативность обслуживания	70%	28%	2%		
4.	Компетентность сотрудников	70%	30%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	64%	27%	9%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	46%	44%	10%		
7.	Режим работы	72%	19%	3%	5%	1%
8.	Благоустройство прилегающей территории	35%	60%	5%		
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	68%	32%			

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 40 человек, «нет» - 60 человек.

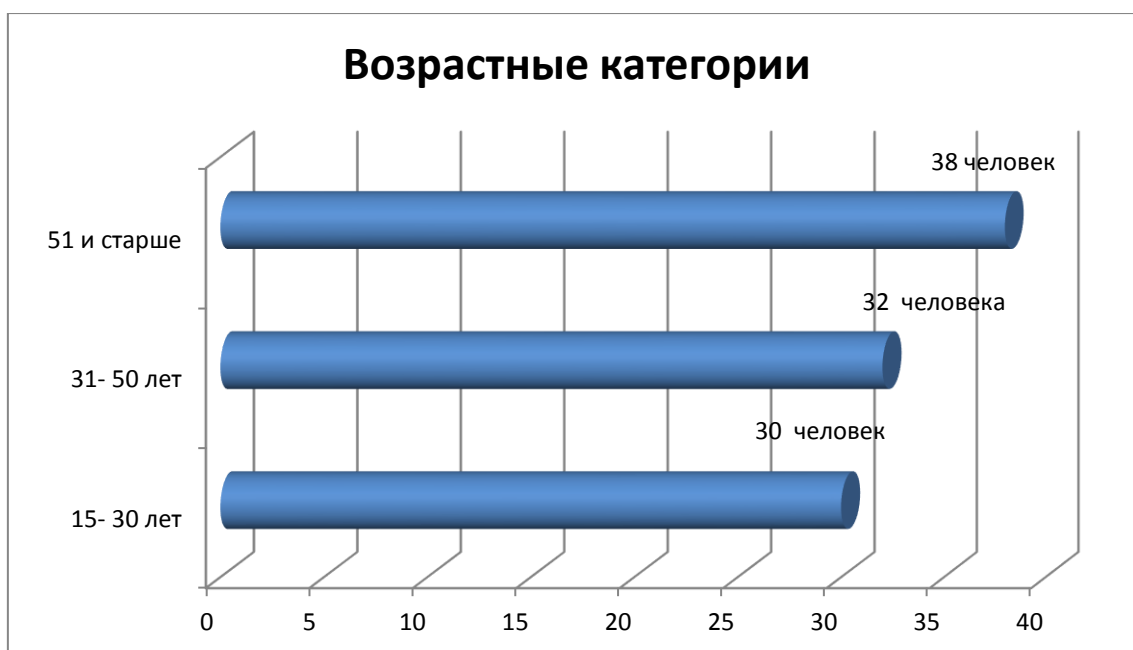


На вопросы анкеты ответили 58 женщин и 42 мужчин.



По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 30 человек
- 31-50 лет - 32 человека
- от 51 и старше - 38 человек



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 20 человек; студенты -10 человек; служащие - 26 человек; безработные - 18 человек; пенсионеры - 38; безработные -4; рабочие – 2.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Перевести библиотеку в более удобное помещение;
- Увеличение часов работы библиотеки;
- Возможность пользоваться интернетом;
- Приобретение ПК для пользования читателям;
- Приобретение настольных игр;
- Систематическое пополнение фонда новыми книгами и периодическими изданиями.