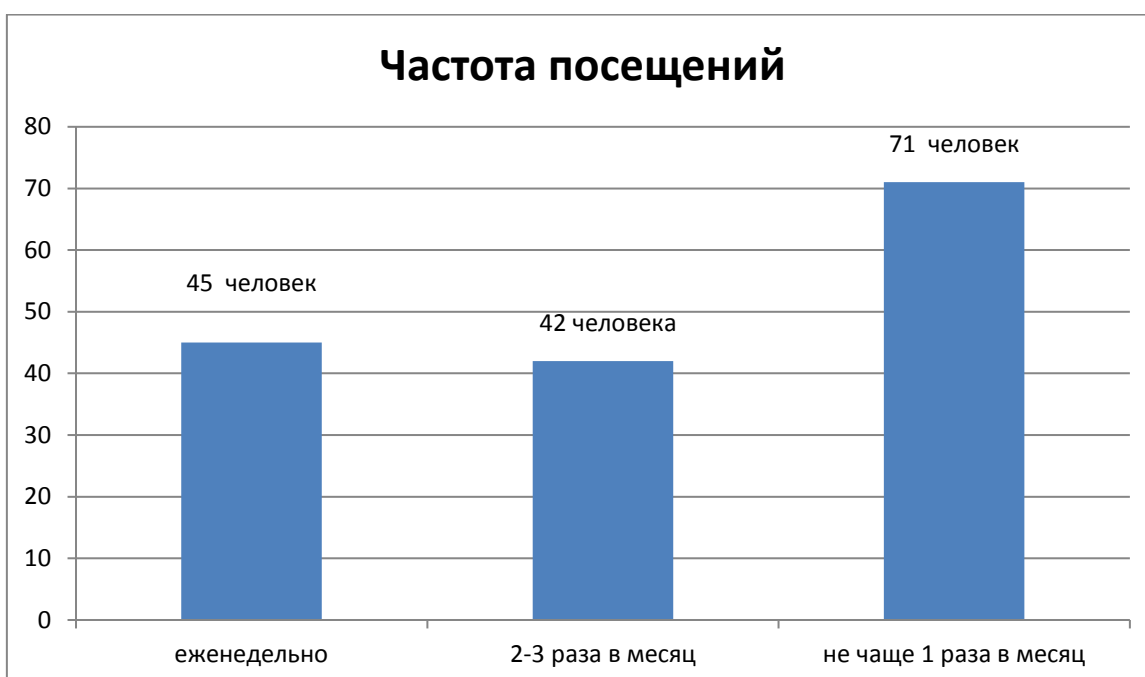


Анализ анкеты

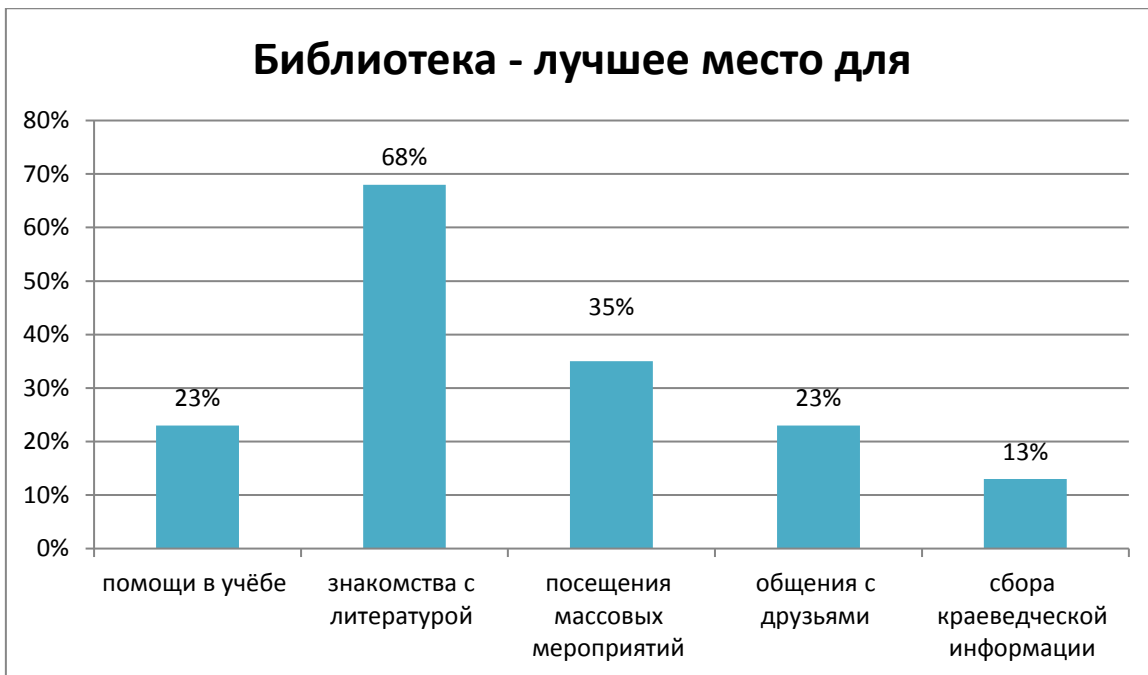
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июле 2019 года было проведено анкетирование среди пользователей Додзьского, Вомынского, Нёбдинского, Подтыбокского, Приозёрного филиалов МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 158 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 45 человек; 2-3 раза в месяц - 42 человека; не чаще 1 раза в месяц - 71 человек.

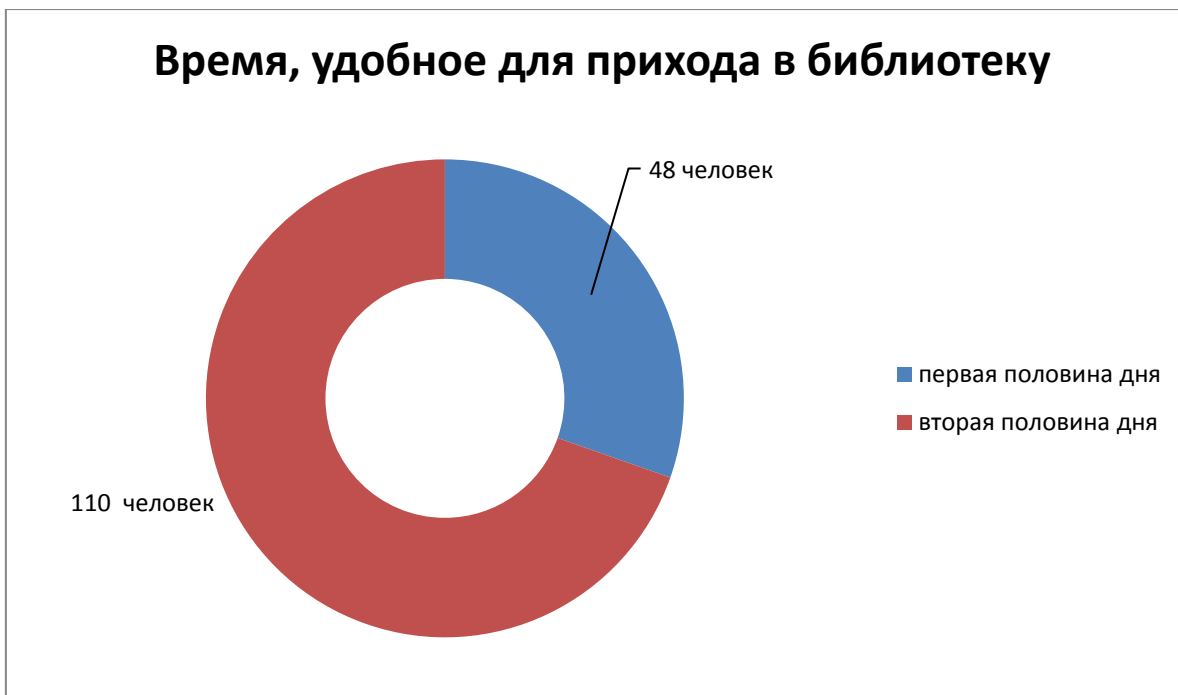


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

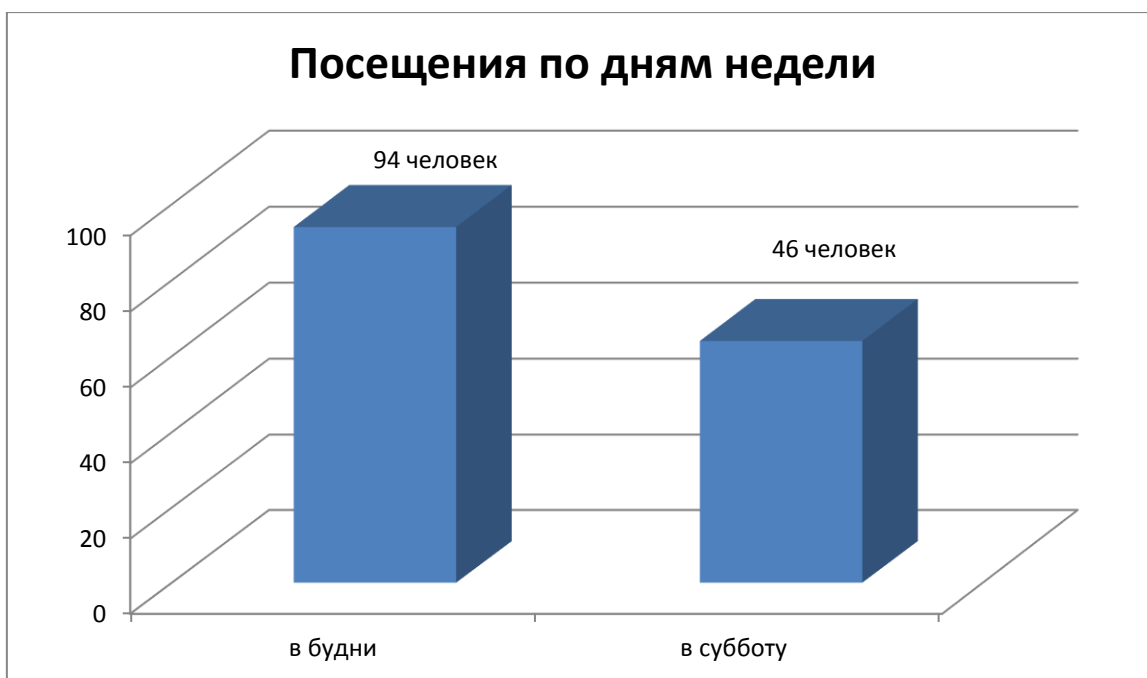
- помощи в учёбе - 23%
- знакомства с литературой - 68%
- посещения массовых мероприятий - 35%
- общения с друзьями - 23 %
- сбора краеведческой информации - 13%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 48 человек ответили – в первой половине дня, 110 человек приходят во второй половине дня.

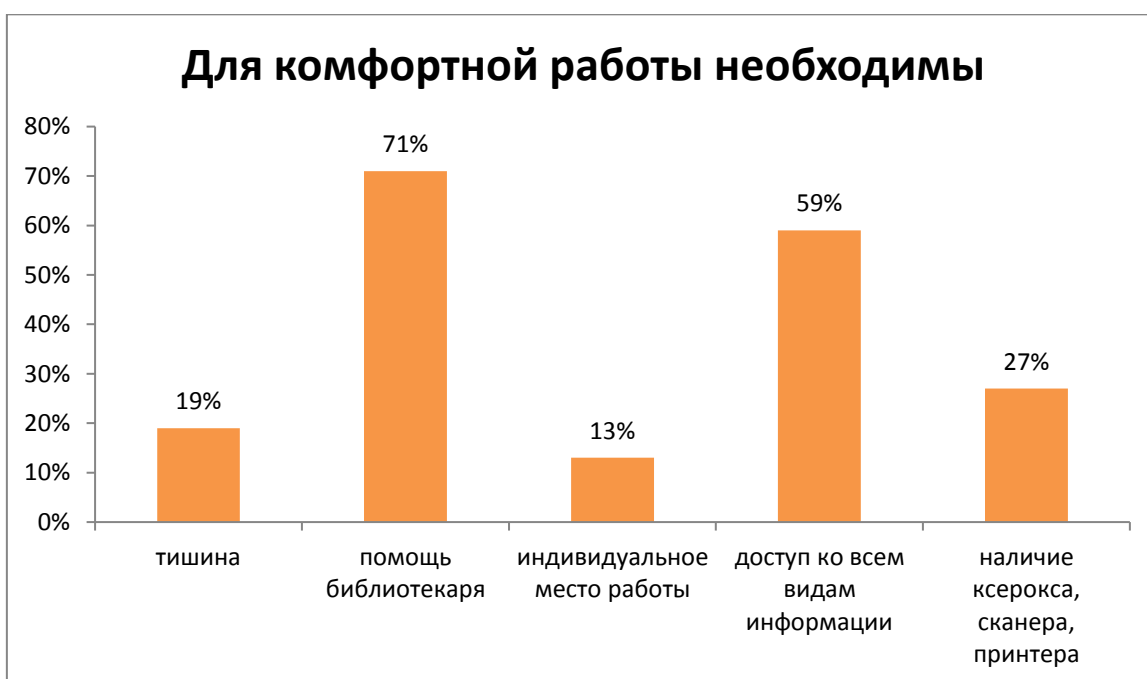


Большинство опрошенных посещают библиотеку в будни - 94 человека, остальным 46 удобнее посещать её в субботу.



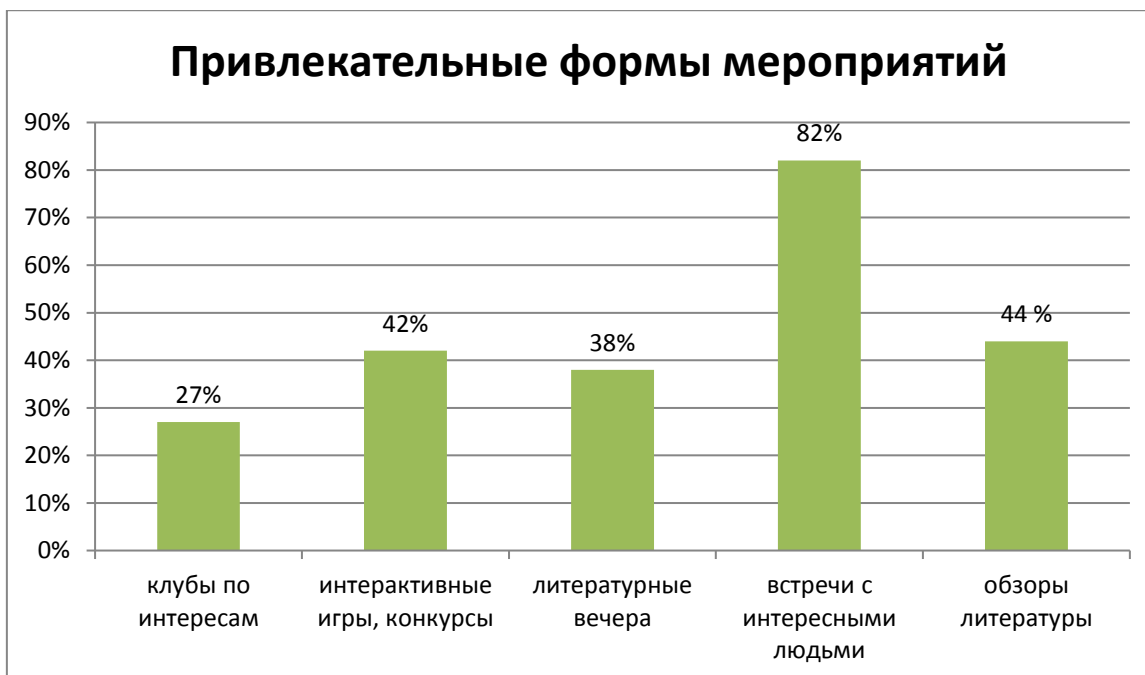
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 19%
- помощь библиотекаря - 71%
- индивидуальное место работы - 13%
- доступ ко всем видам информации - 59%
- наличие ксерокса, сканера, принтера - 27%

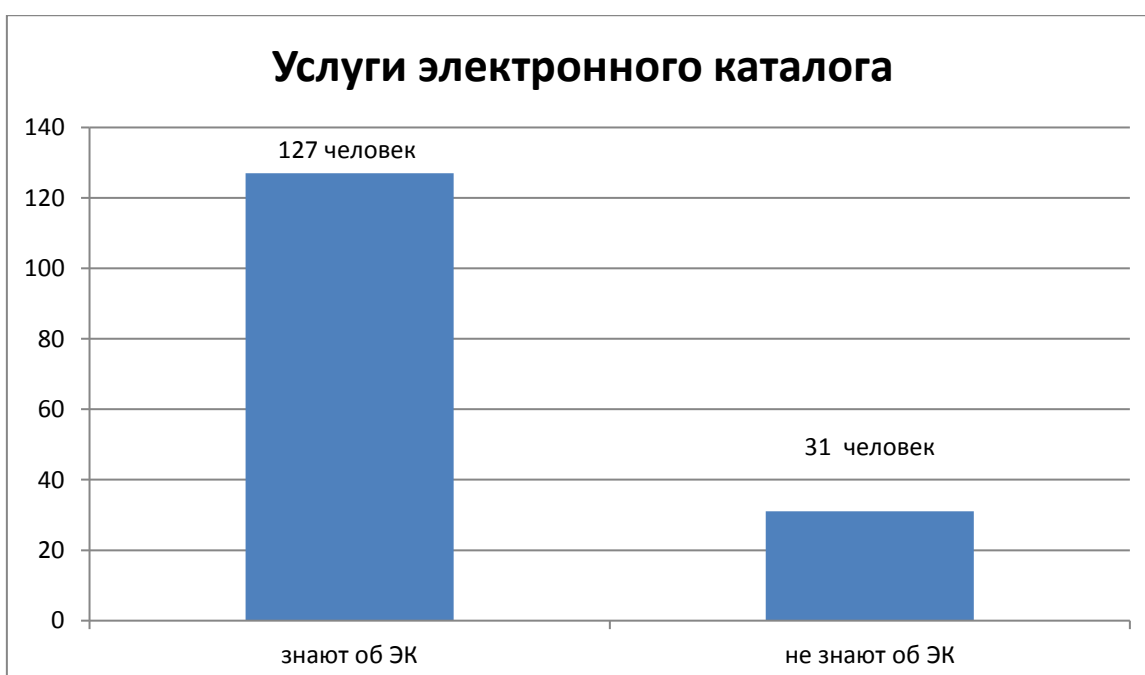


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

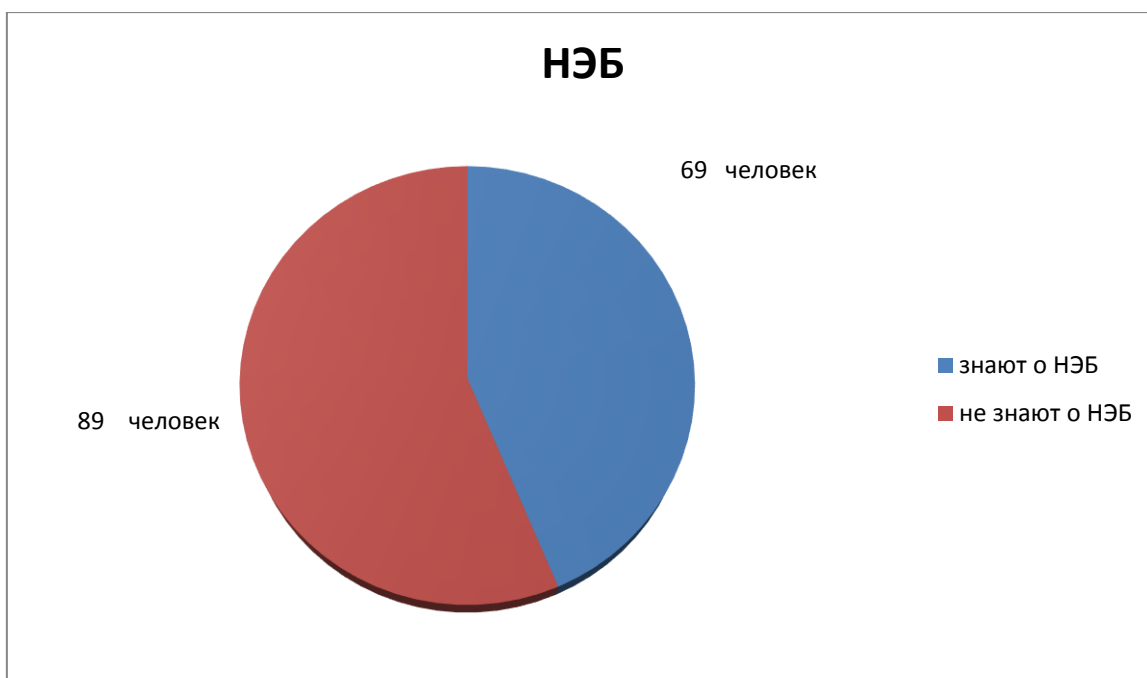
- клубы по интересам - 27%
- интерактивные игры, конкурсы, викторины - 42%
- литературные вечера - 38%
- встречи с интересными людьми - 82%
- обзоры литературы - 44%



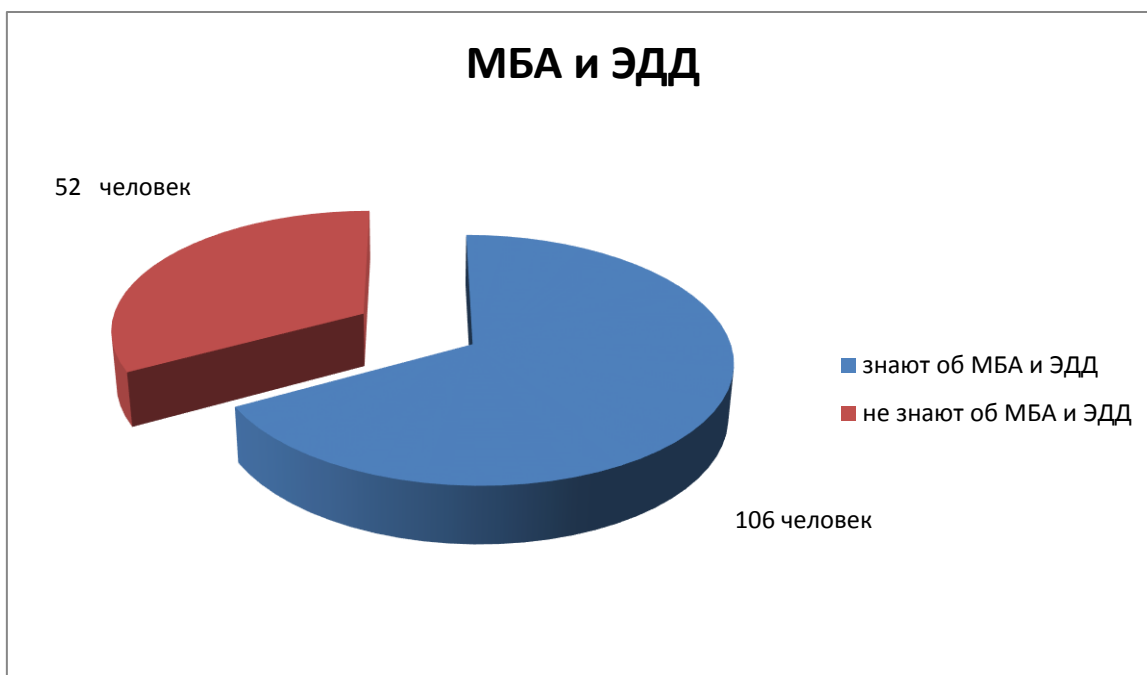
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога, «да» ответили 127 человек, «нет» - 31 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 69 человек, не знакомы с НЭБ 89 человек.



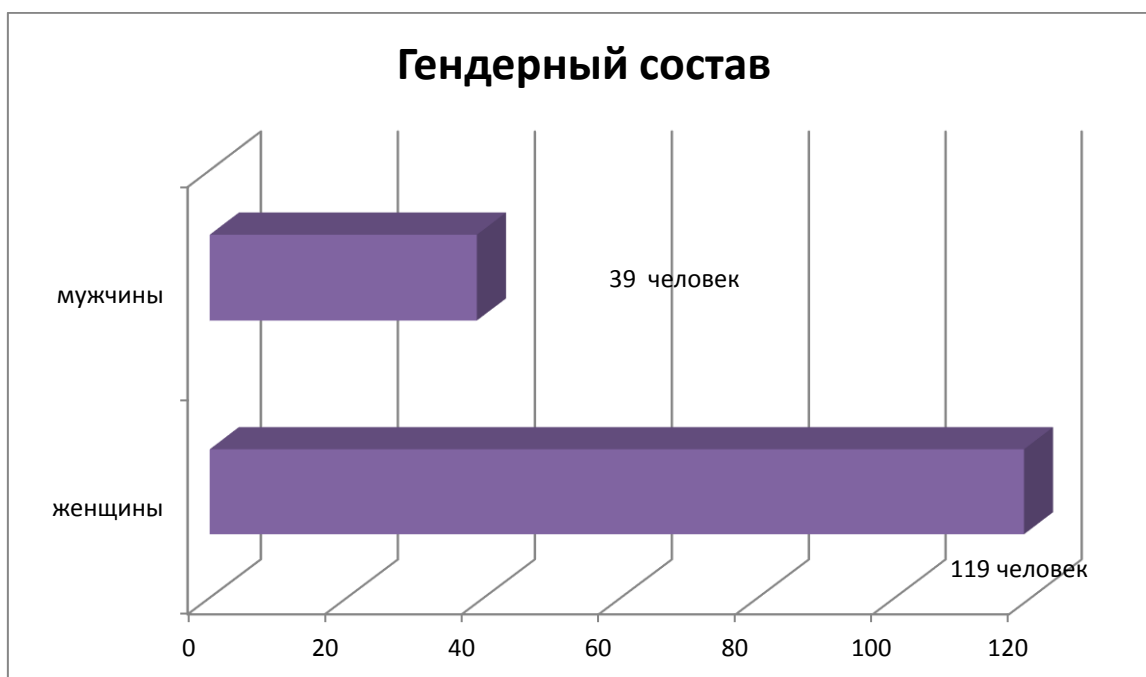
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 106 человек. С таковой услугой не знакомы 52 человека из опрошенных.



Оценка качества услуг, предоставляемых Вомынским, Додзьским, Нёбдинским, Подтыбокским, Приозёрным филиалами МУ «Корткеросская ЦБС» по 5-бальной шкале. В опросе приняло участие 158 человек.

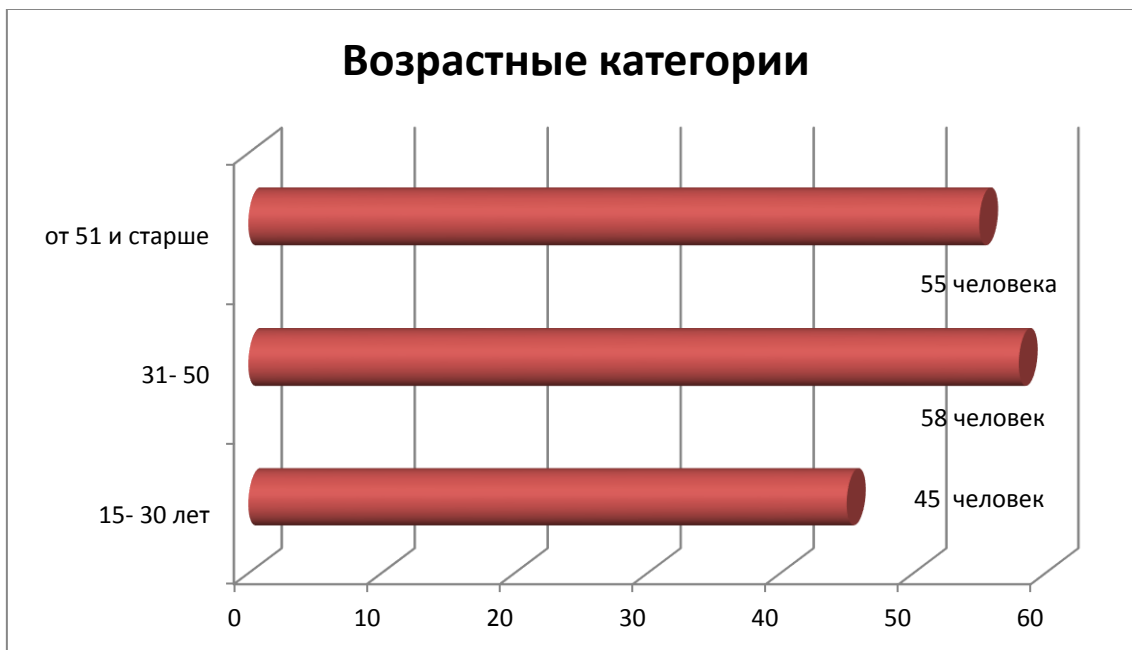
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	27%	41%	22%	9%	1%
2.	Фонд периодических изданий	35%	30%	26%	8%	1%
3.	Оперативность обслуживания	70%	27%	2%	1%	
4.	Компетентность сотрудников	59%	25%	16%		
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	63%	32%	4%	1%	
6.	Библиотечная среда (комфортность)	58%	29%	11%	1%	1%
7.	Режим работы	64%	30%	4%	4%	3%
8.	Благоустройство прилегающей территории	38%	33%	18%	6%	5%

На вопросы анкеты ответили 119 женщин, 46 мужчин.

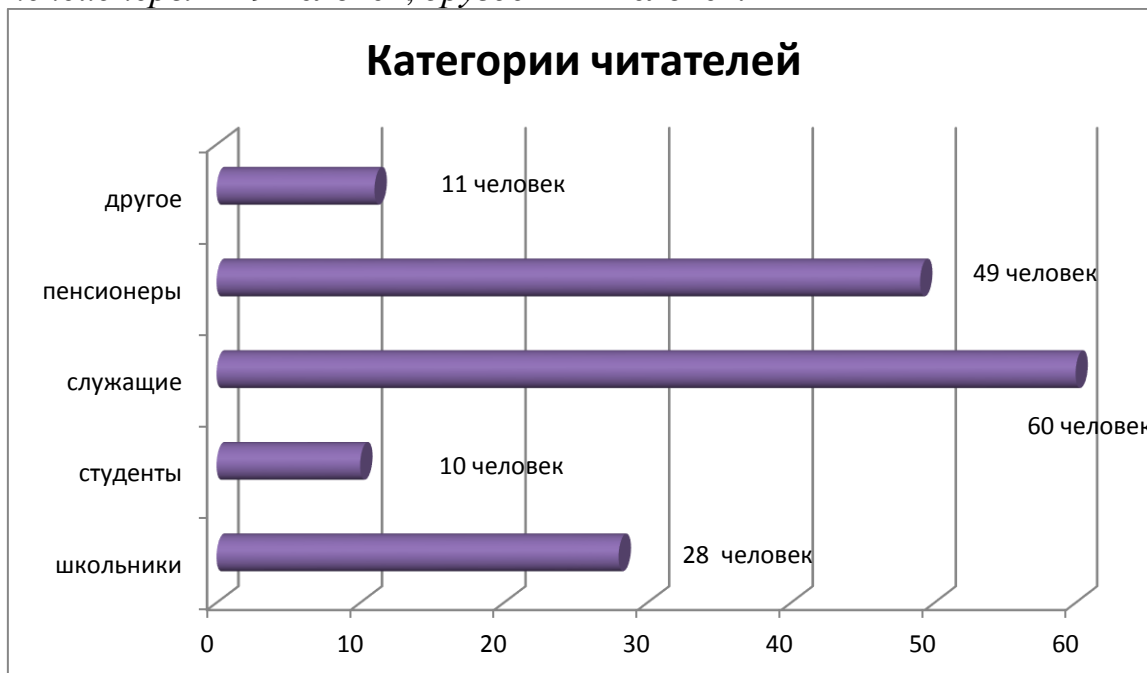


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет - 45 человек
- 31-50 лет - 58 человек
- 51 год и старше – 55 человек



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 28 человек; студенты -10 человек; служащие - 60 человек; пенсионеры – 49 человек; другое – 11 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- приобрести современную мебель
- необходим компьютер для пользователей
- в библиотеке некомфортная температура (холодно)
- включить в список выписываемых периодических изданий журналы по вязанию и кулинарии
- систематически пополнять книжный фонд новыми изданиями
- обеспечить доступ пользователей к интернету через wi-fi
- не устраивают часы работы библиотеки (три рабочих дня в неделю)
- увеличить подписку периодических изданий
- систематически обновлять книжный фонд
- приобрести цветной принтер, экран, проектор
- приобретение настольных игр
- выделение молодежной зоны
- благоустройство прилегающей территории
- оснастить библиотеку современной техникой (экран, проектор)
- обновить интерьер библиотеки