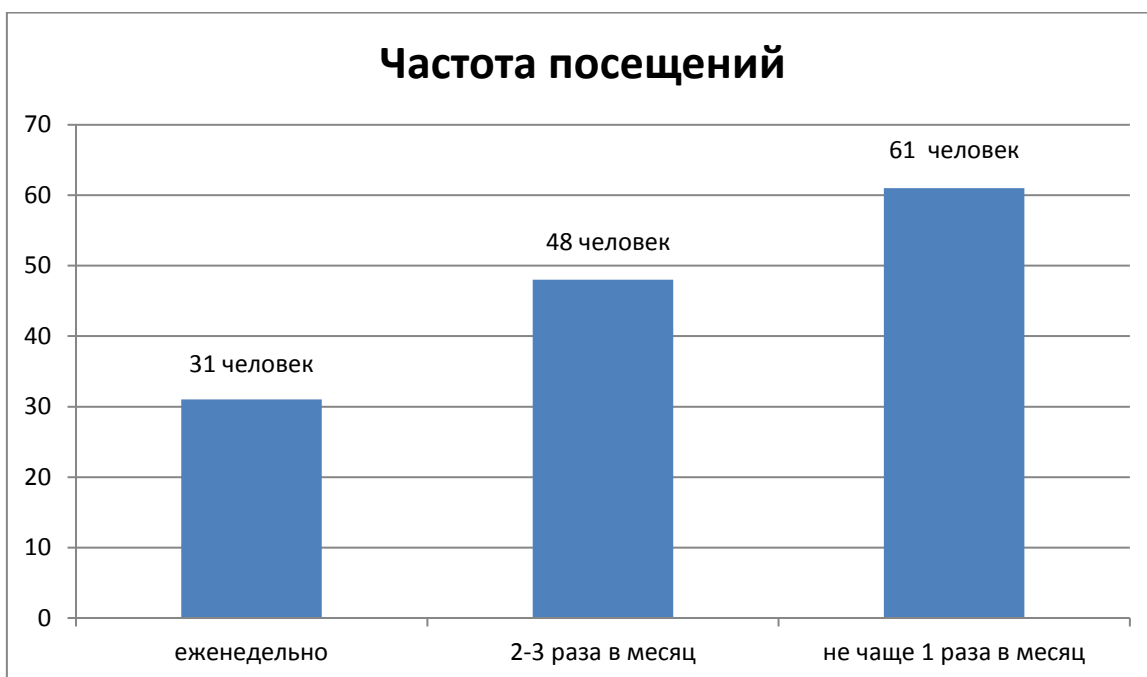


Анализ анкеты

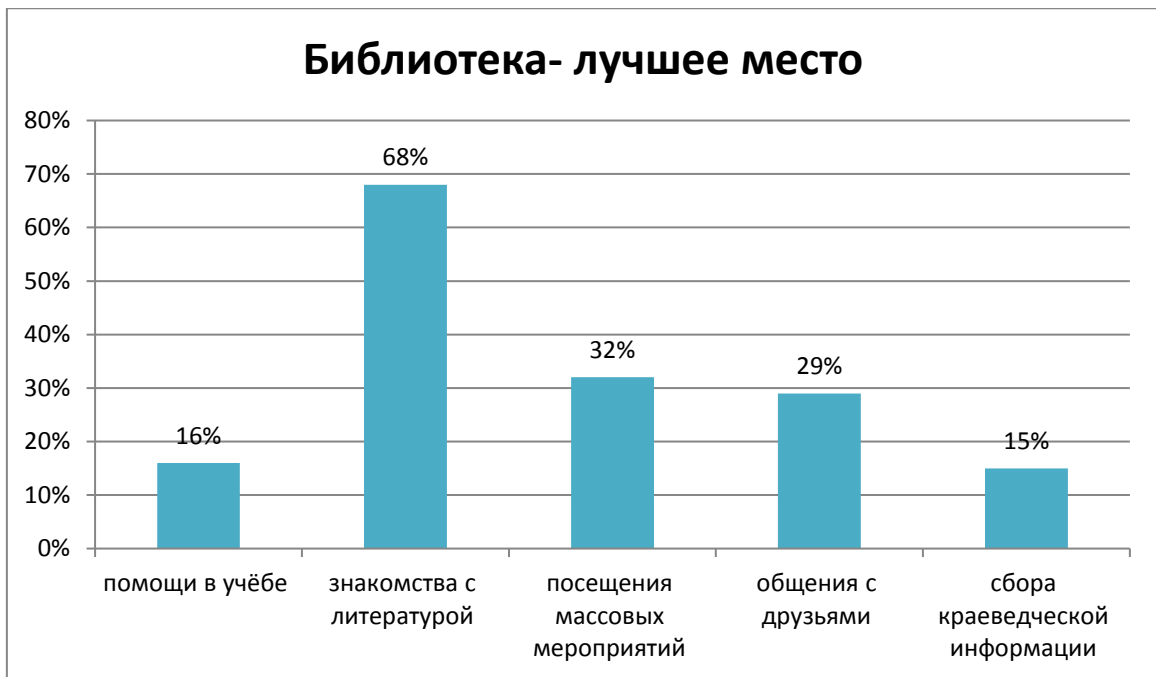
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в марте 2019 года было проведено анкетирование среди пользователей Мординского, Намского Позтыкеросского, Усть-Лэкчимского филиалов МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе принял участие 140 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 31 человек; 2-3 раза в месяц - 48 человек; не чаще 1 раза в месяц - 61 человек.

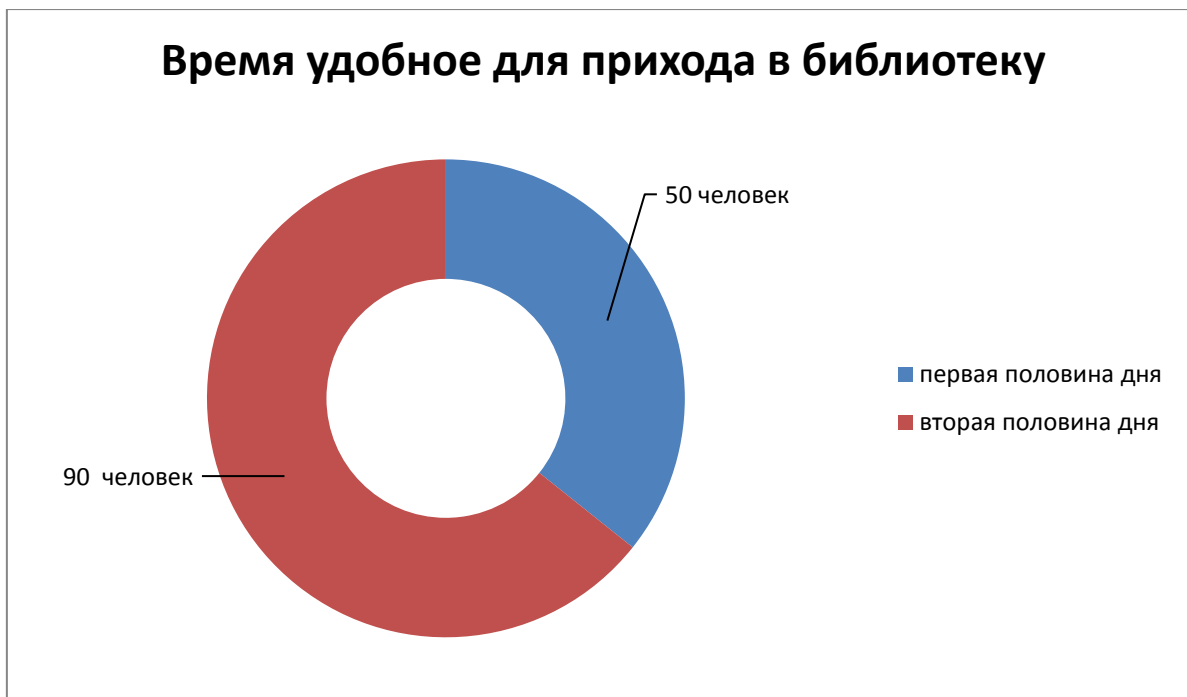


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

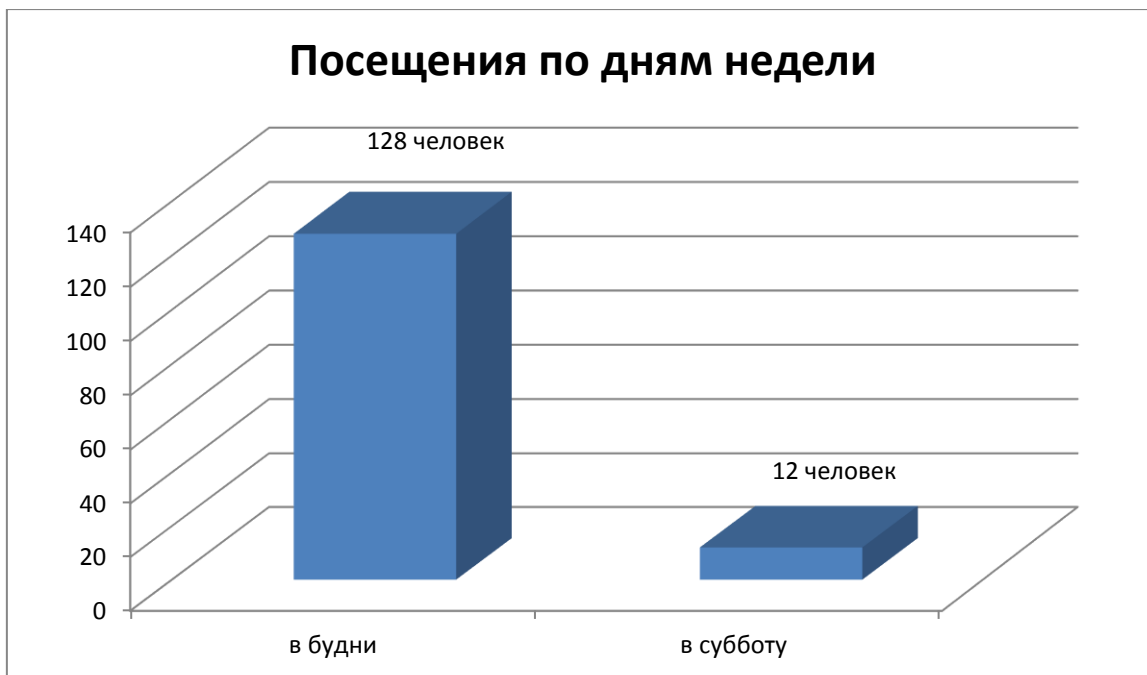
- помощи в учёбе - 16%
- знакомства с литературой - 68%
- посещения массовых мероприятий - 32%
- общения с друзьями - 29 %
- сбора краеведческой информации - 15%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 50 человек ответили – в первой половине дня, 90 человек приходят во второй половине дня.

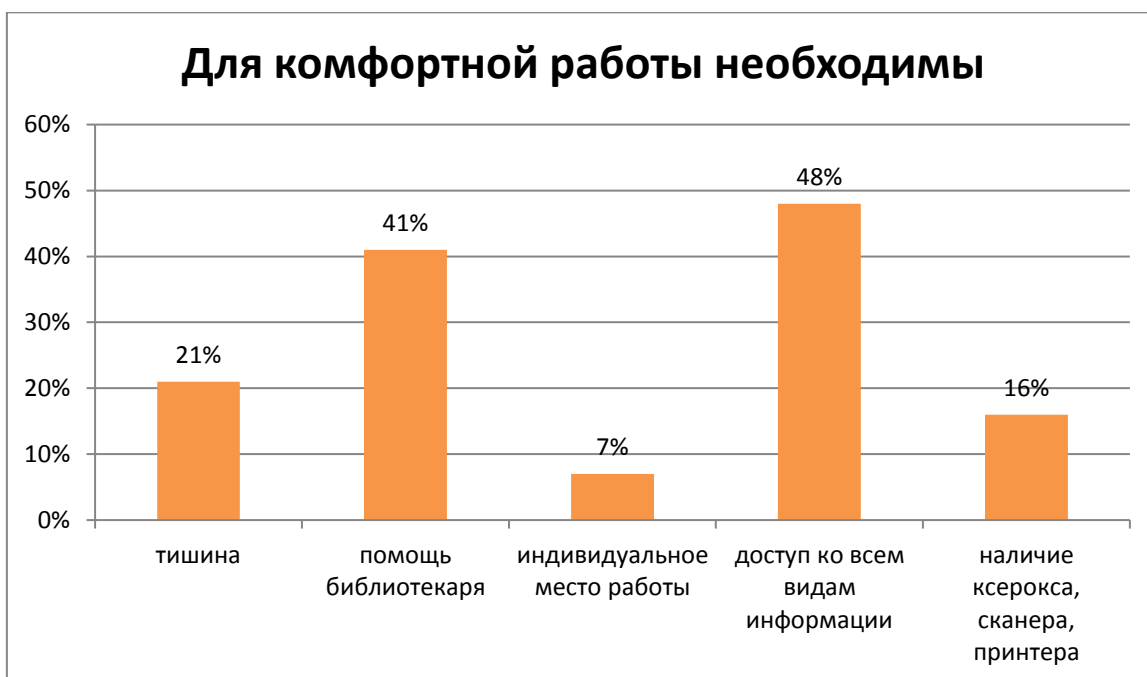


Большинство опрошенных посещают библиотеку в будни - 128 человек, остальным 12 удобнее посещать её в субботу.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина -21%
- помощь библиотекаря -41 %
- индивидуальное место работы 7%
- доступ ко всем видам информации -48%
- наличие ксерокса, сканера, принтера -16 %

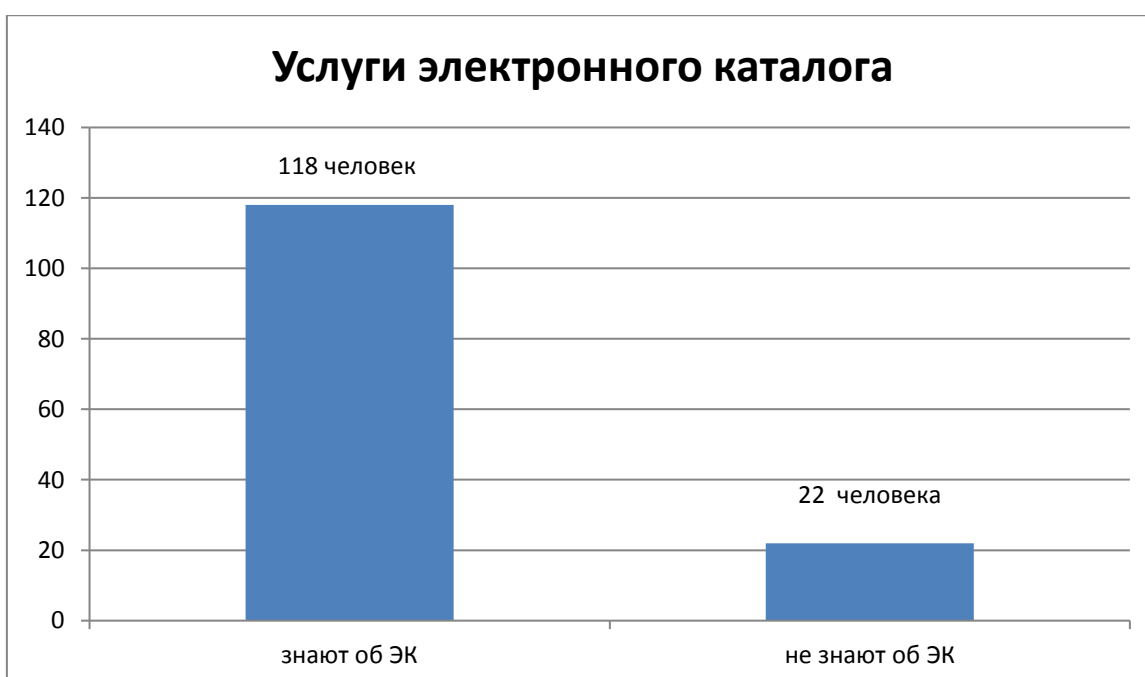


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

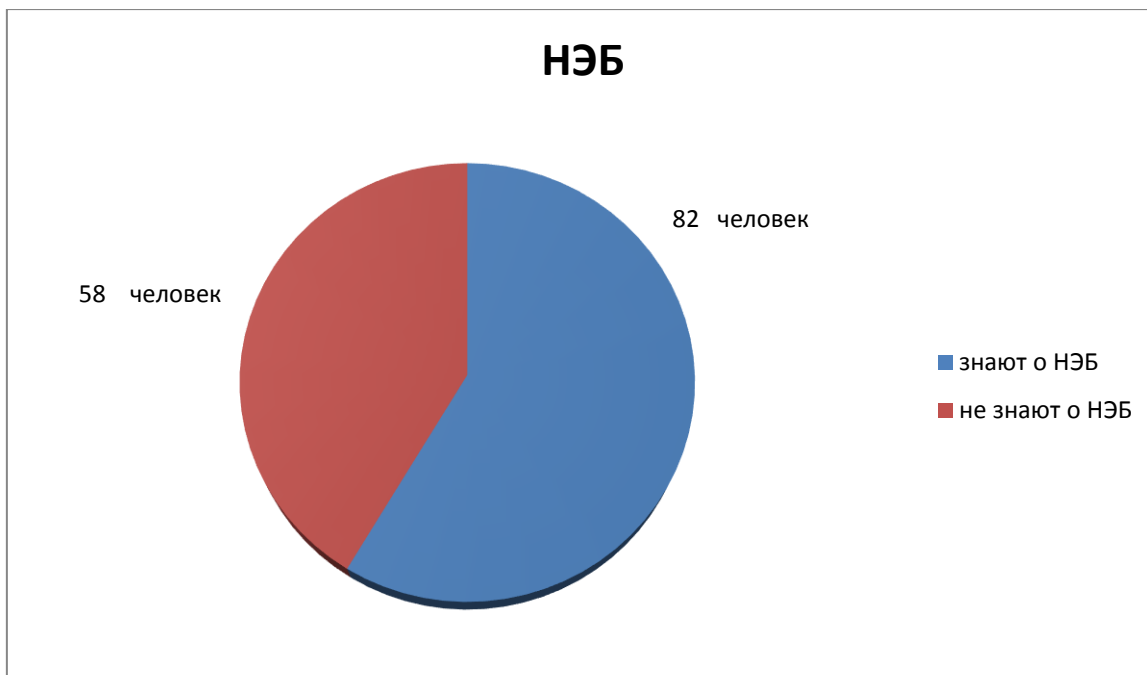
- клубы по интересам - 21%
- интерактивные игры, конкурсы, викторины - 41%
- литературные вечера - 19%
- встречи с интересными людьми - 43%
- обзоры литературы - 29%



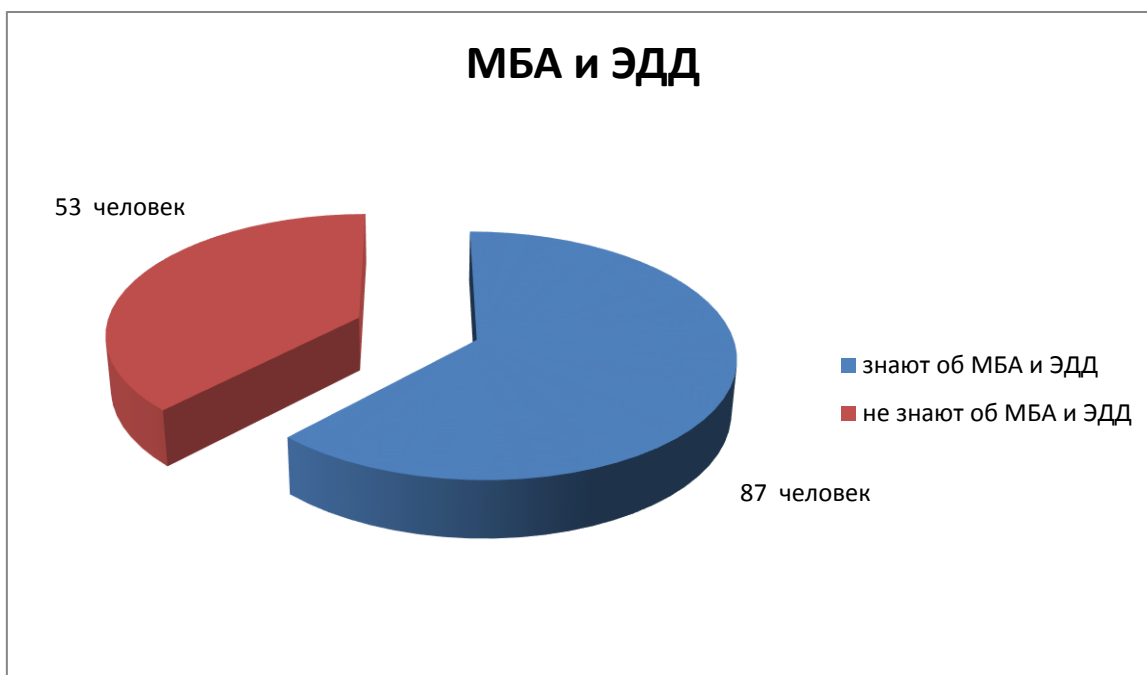
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 118 человек, «нет» - 22 человека.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 82 человек, не знакомы с НЭБ 58 человек.



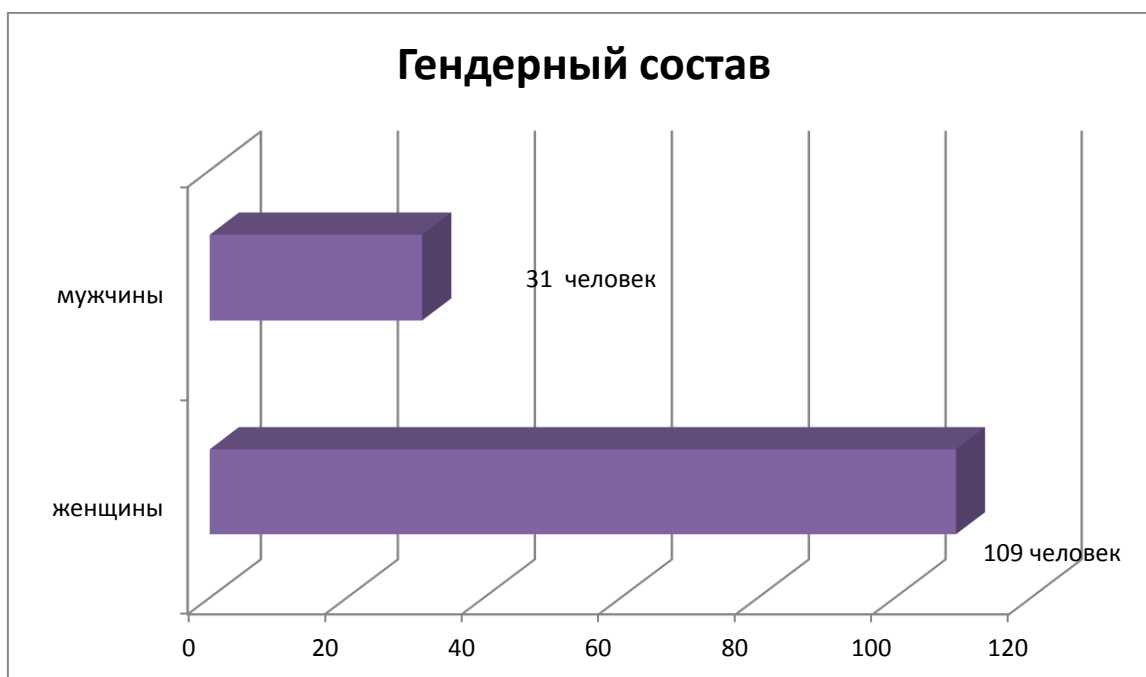
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 87 человек. С таковой услугой не знакомы 53 человека из опрошенных.



Оценка качества услуг, выполняемых Мординским, Намским, Позтыкеросским, Усть-Лэкчимским филиалами МУ «Корткеросская ЦБС» по 5-бальной шкале. В опросе принял участие 140 человек.

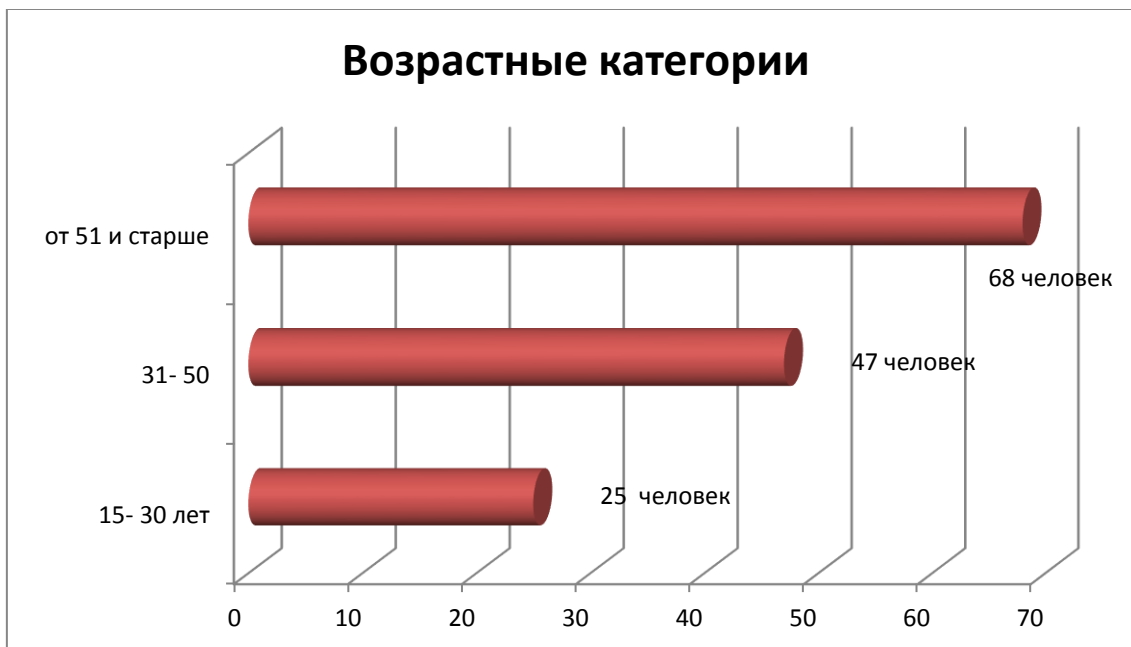
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	24%	34%	33%	9%	
2.	Фонд периодических изданий	31%	40%	28%	1%	
3.	Оперативность обслуживания	80%	19%	1%		
4.	Компетентность сотрудников	89%	11%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	74%	25%	1%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	73%	19%	8%		
7.	Режим работы	84%	16%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	54%	14%	20%	6%	6%

На вопросы анкеты ответили 109 женщин, 31 мужчина.

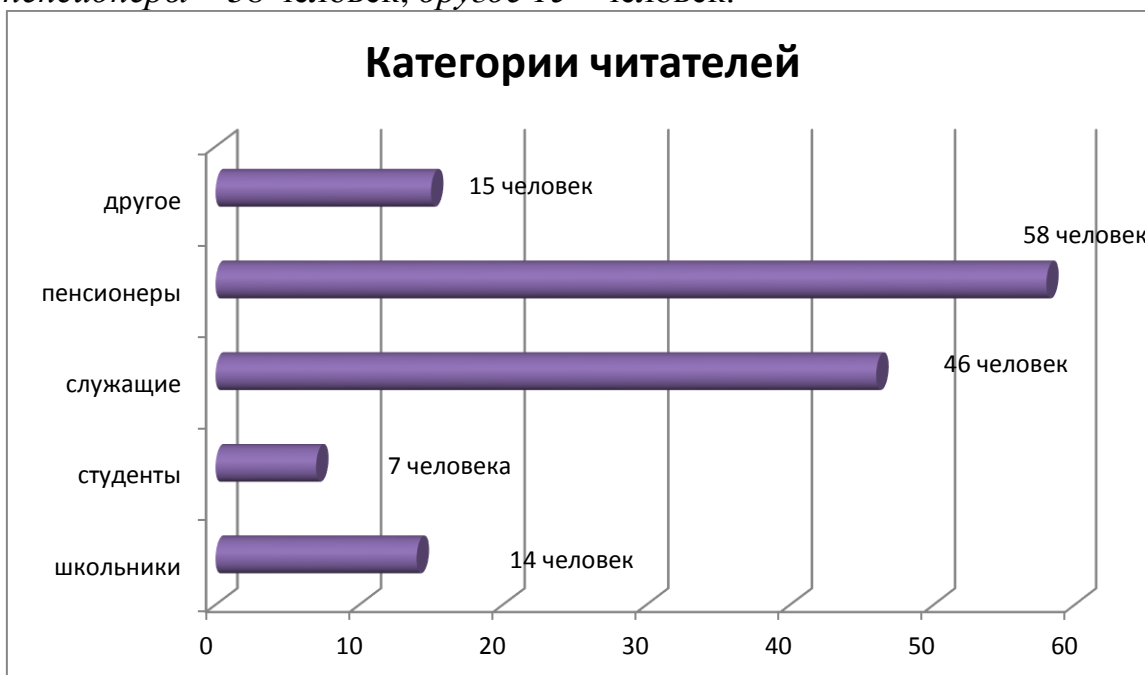


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет - 25 человек
- 31-50 лет - 47 человек
- 51 год и старше – 68 человек



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 14 человек; студенты -7 человек; служащие - 46 человек; пенсионеры – 58 человек; другое 15 - человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Увеличить список выписываемых периодических изданий, в том числе для молодёжной аудитории
- Приобретение настольных игр
- Наличие СПС «Консультант Плюс» или «Гарант».
- Систематически пополнять книжный фонд новыми изданиями
- Благоустроить прилегающую территорию
- Приобретение новой мебели