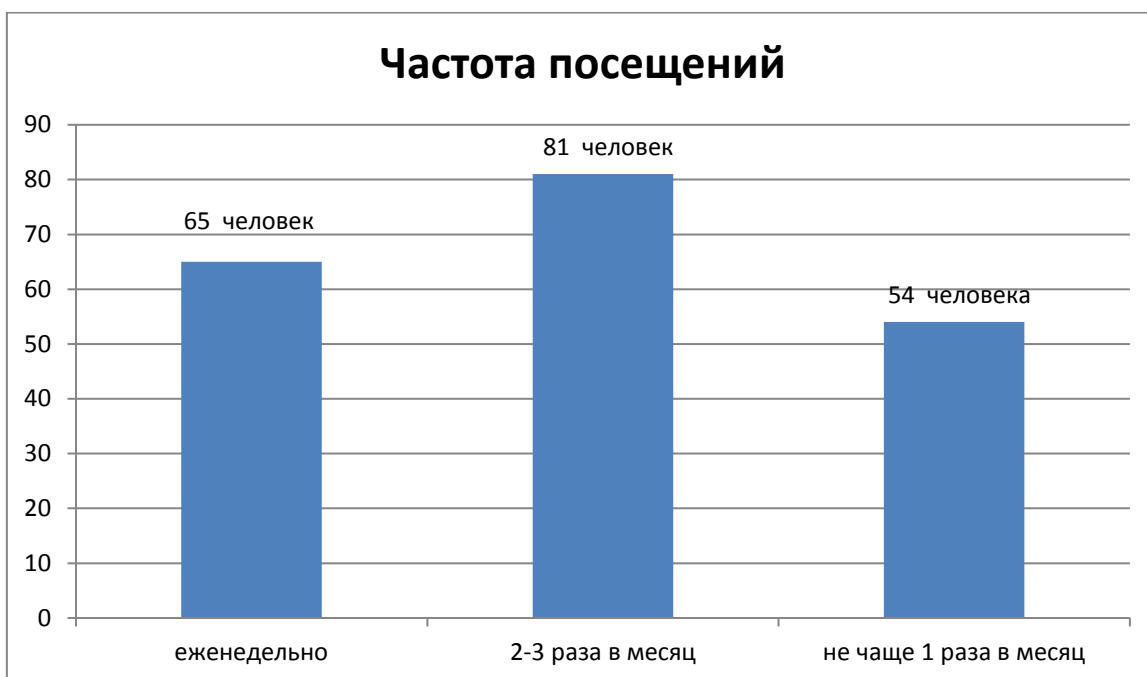


## Анализ анкеты

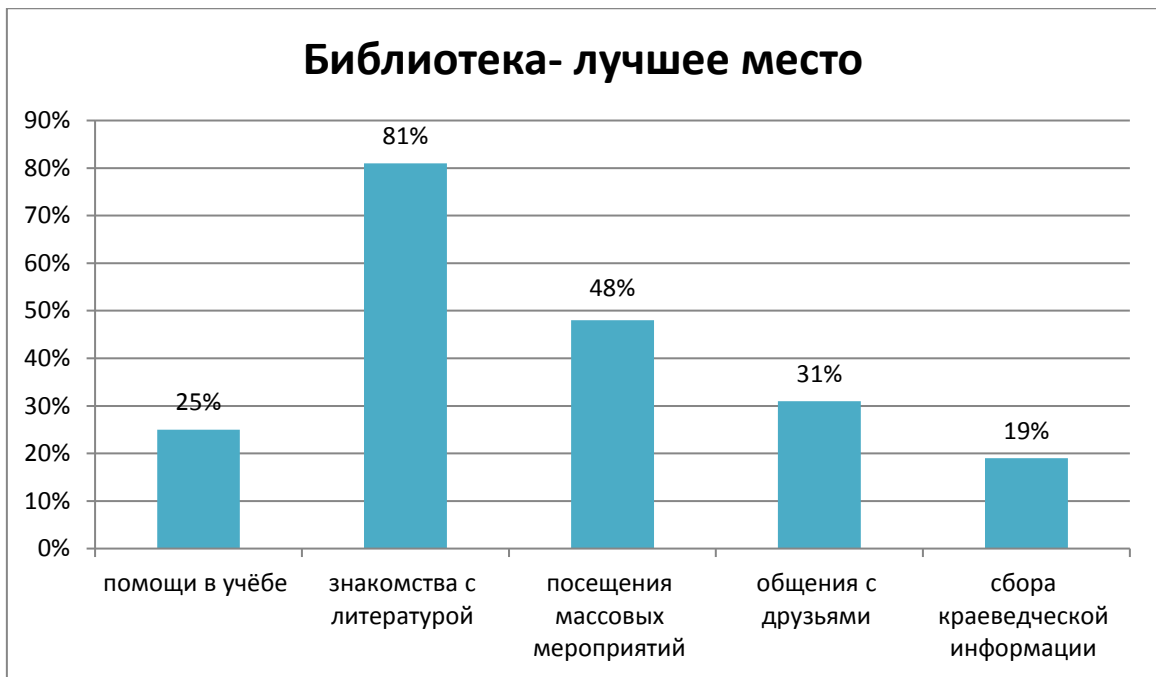
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2019 года было проведено анкетирование среди пользователей Богородского, Большелугского, Сторожевского, Нившерского филиалов МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе принял участие 200 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 65 человек; 2-3 раза в месяц – 81 человека; не чаще 1 раза в месяц - 54 человека.

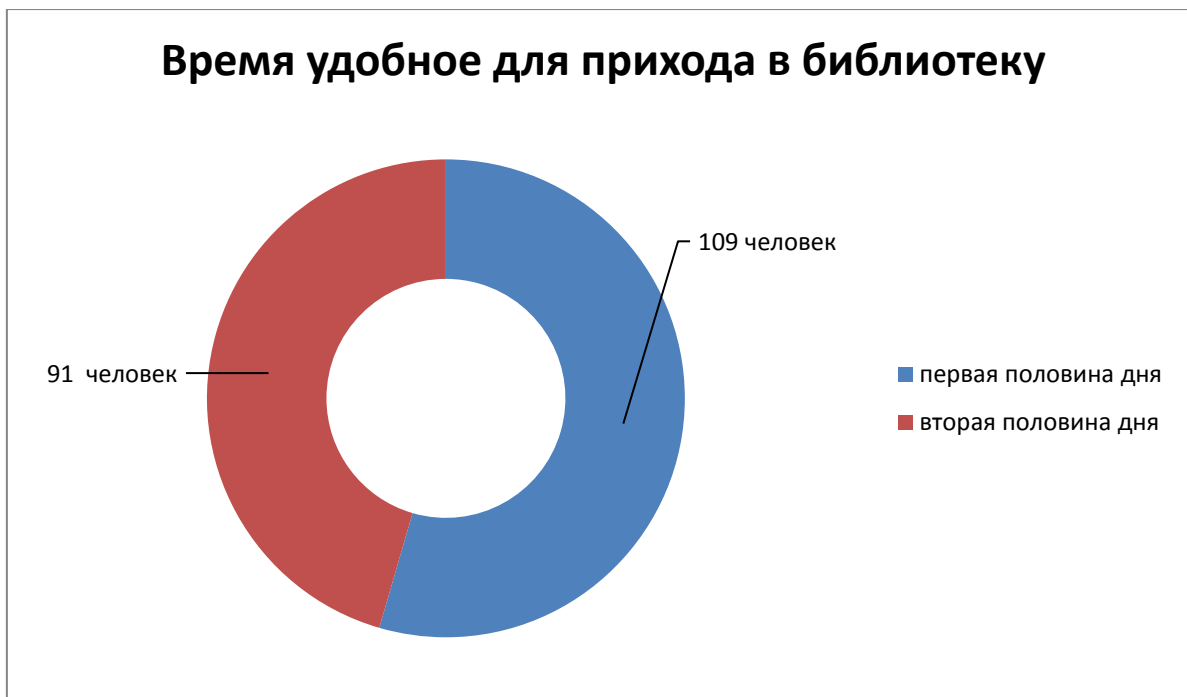


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

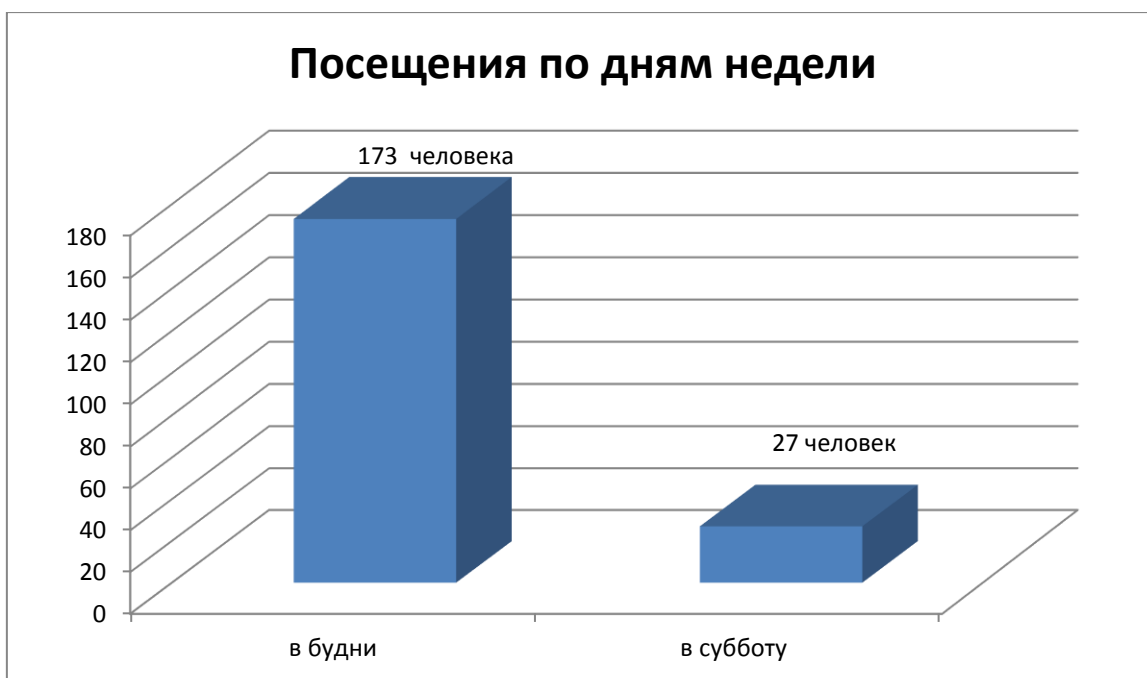
- помощи в учёбе - 25%
- знакомства с литературой - 81%
- посещения массовых мероприятий - 48%
- общения с друзьями - 31 %
- сбора краеведческой информации - 19%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 109 человек ответили – в первой половине дня, 91 человек приходят во второй половине дня.

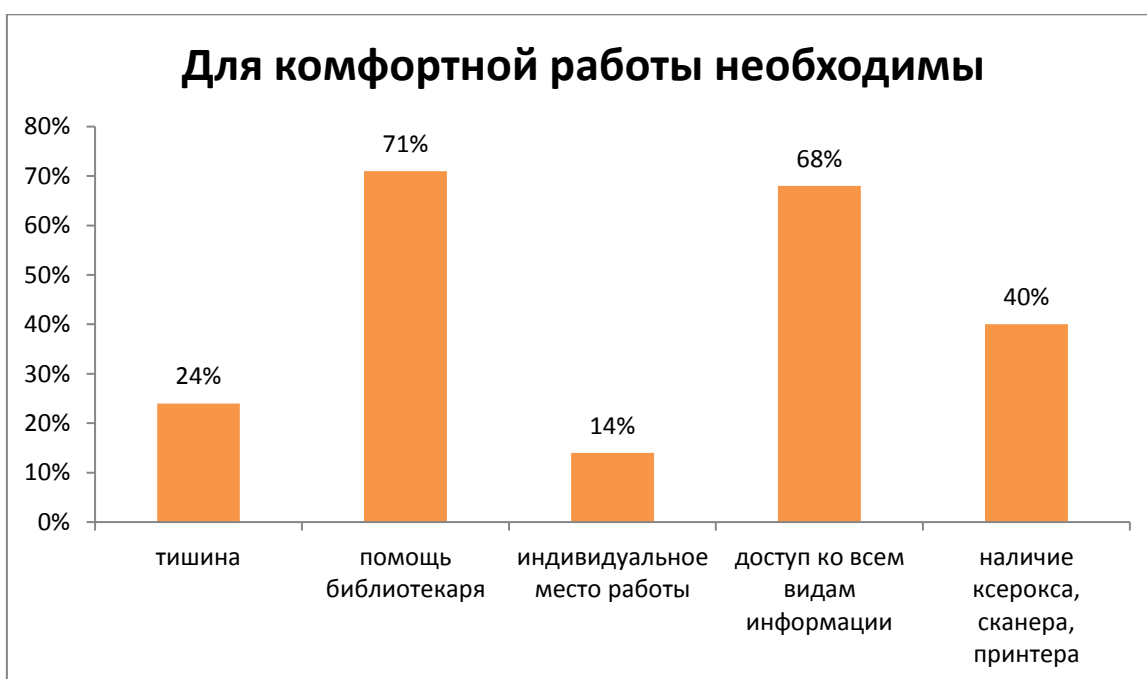


Большинство опрошенных посещают библиотеку в будни - 173 человека, остальным 27 удобнее посещать её в субботу.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 24 %
- помощь библиотекаря - 71%
- индивидуальное место работы - 14%
- доступ ко всем видам информации - 68 %
- наличие ксерокса, сканера, принтера - 40 %

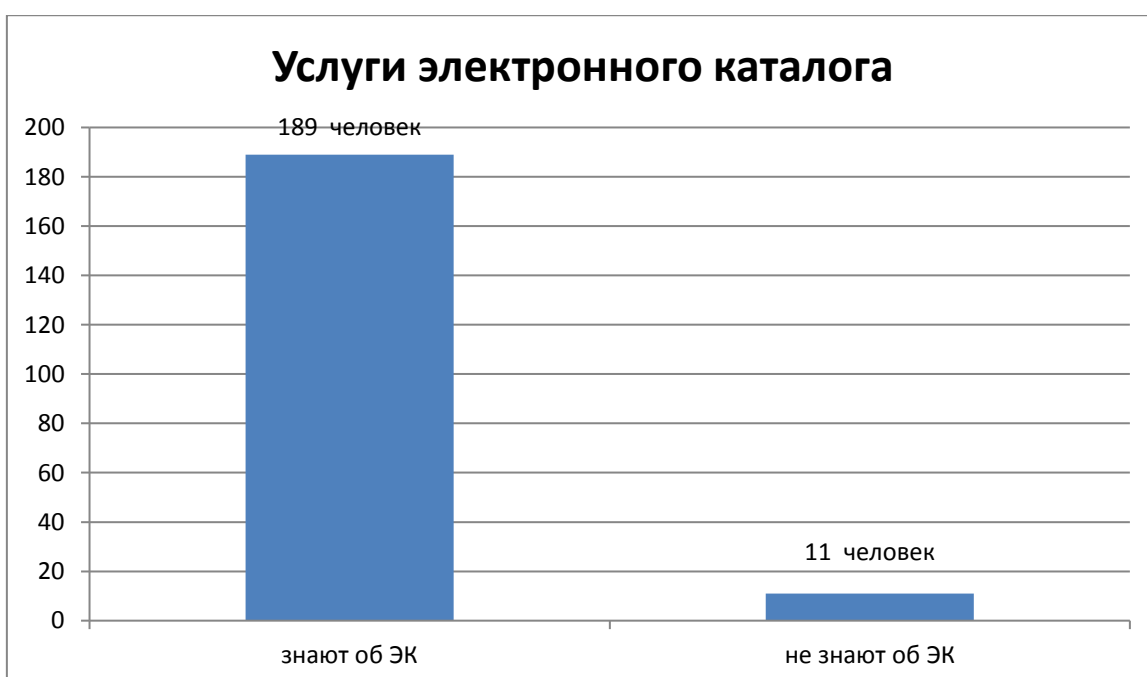


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

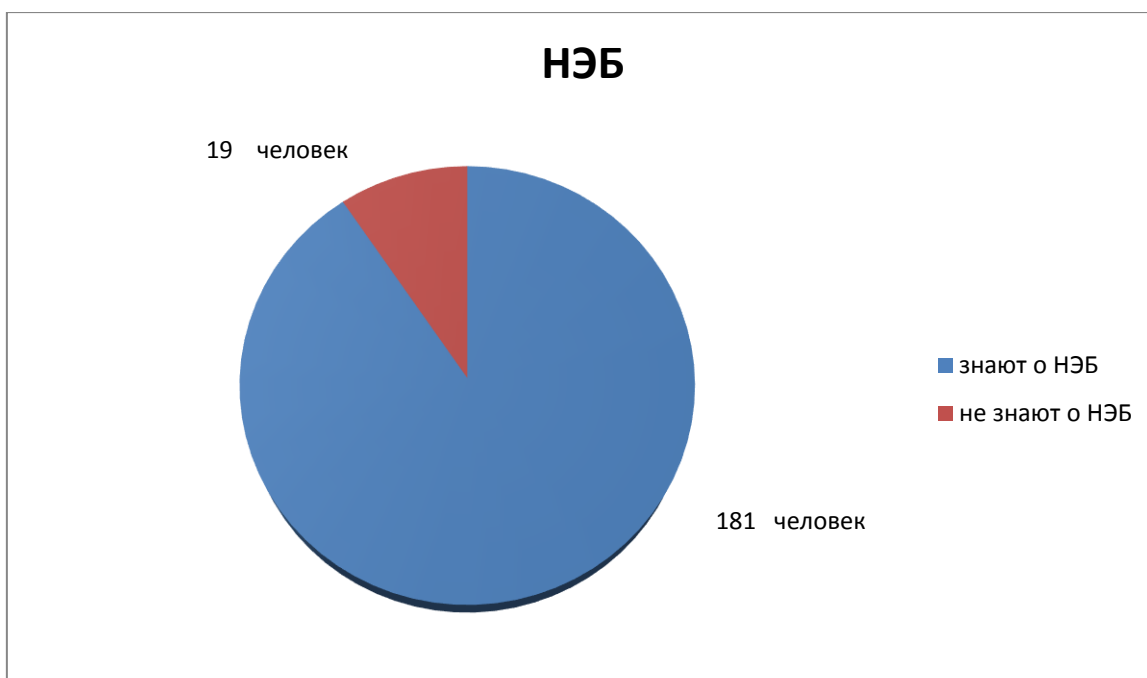
- клубы по интересам - 20%
- интерактивные игры, конкурсы, викторины - 58%
- литературные вечера - 32%
- встречи с интересными людьми - 50%
- обзоры литературы - 35%



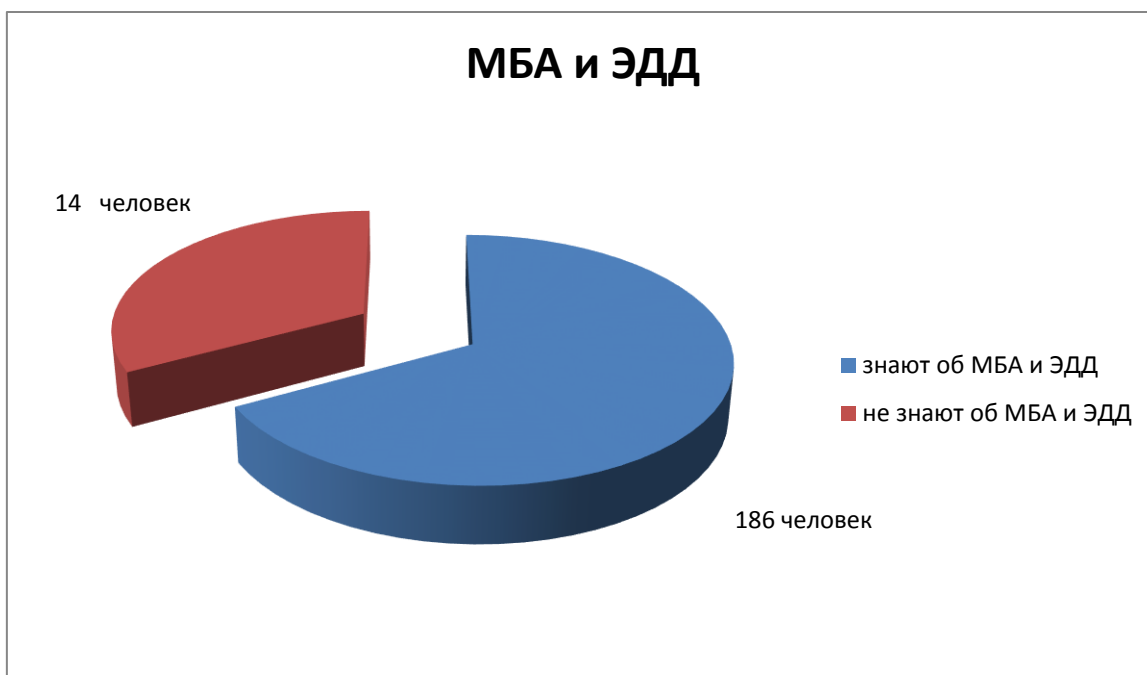
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 189 человек, «нет» - 11 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 181 человек, не знакомы с НЭБ 19 человек.



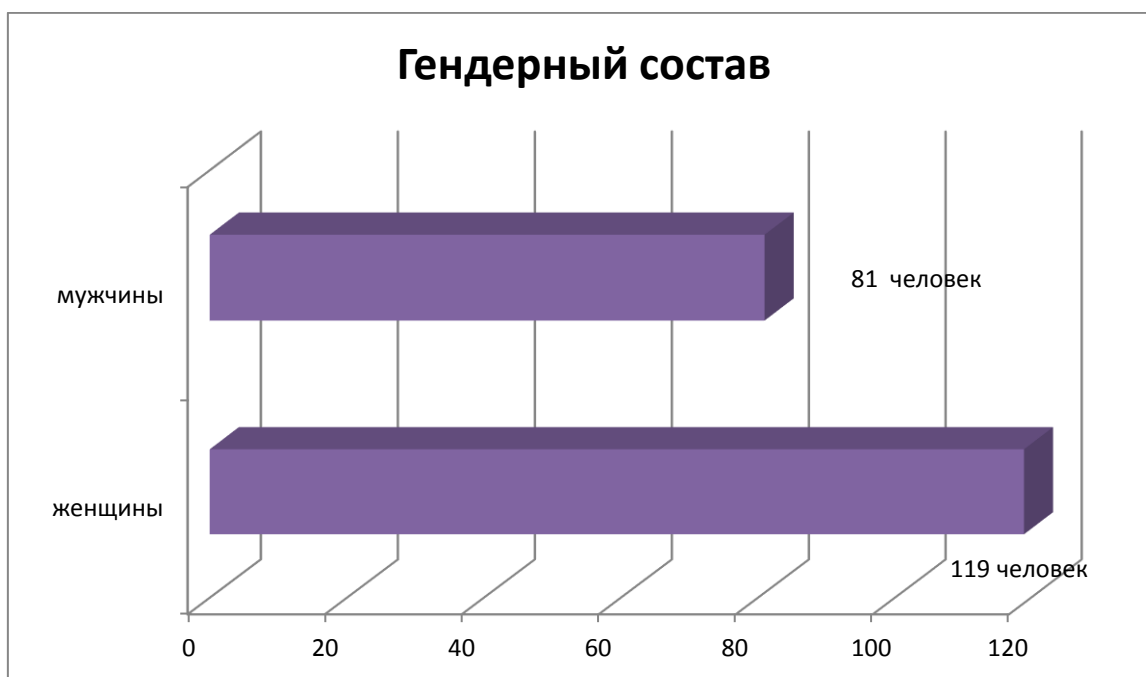
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 186 человек. С таковой услугой не знакомы 14 человек из опрошенных.



**Оценка качества услуг, выполняемых Богородским, Большелугским, Нившерским, Сторожевским филиалами МУ «Корткеросская ЦБС» по 5-бальной шкале. В опросе принял участие 200 человек.**

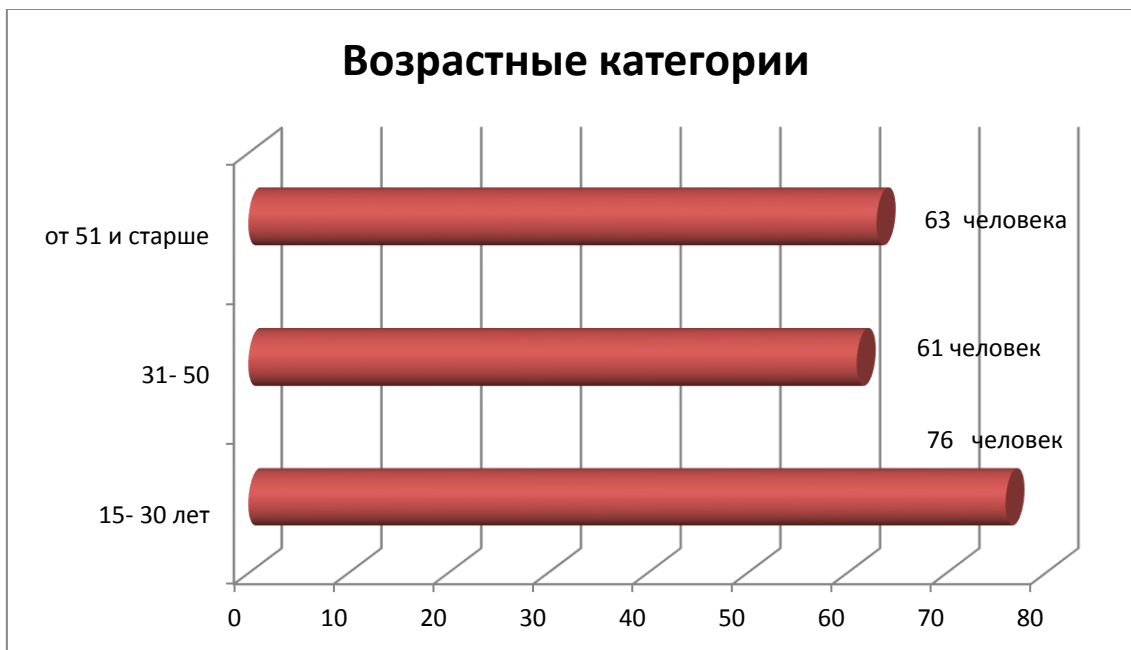
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	26%	35%	29%	8%	2 %
2.	Фонд периодических изданий	23%	21%	31%	19%	6%
3.	Оперативность обслуживания	98%	2%			
4.	Компетентность сотрудников	99%	1 %			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	92%	8 %			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	87%	10%	2 %		1%
7.	Режим работы	96%	4 %			
8.	Благоустройство прилегающей территории	45%	38%	15%	1%	1%

На вопросы анкеты ответили 119 женщин, 81 мужчин.

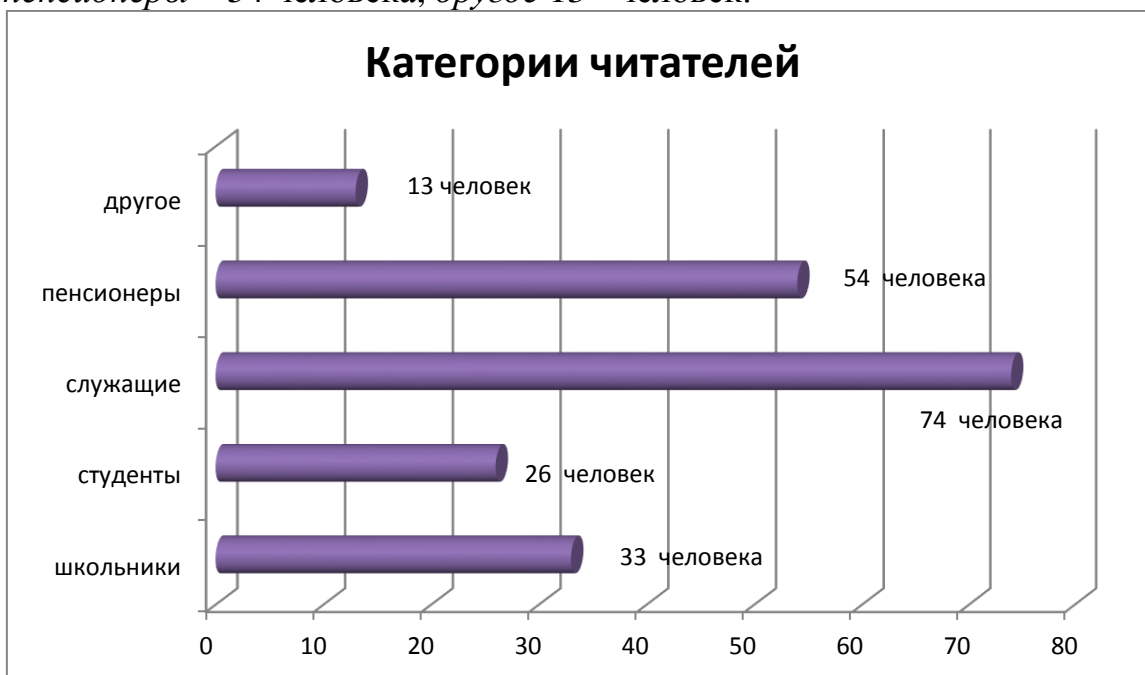


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет - 76 человек
- 31-50 лет – 61 человек
- 51 год и старше – 63 человека



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 33 человека; студенты -26 человек; служащие - 74 человека; пенсионеры – 54 человека; другое 13 - человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- приобрести современную мебель
- необходим компьютер для пользователей
- систематически обновлять книжный фонд
- приобрести современную мебель
- приобрести телевизор с большим экраном
- приобрести аппарат для ламинирования
- доступ к wi-fi
- увеличить выделение средств на подписку периодических изданий
- для библиотеки необходимо новое здание ( Сторожевский филиал)
- соблюдение теплового режима (в библиотеке холодно - Сторожевский филиал)
- введение новых форм работы « что-нибудь ещё интересное»