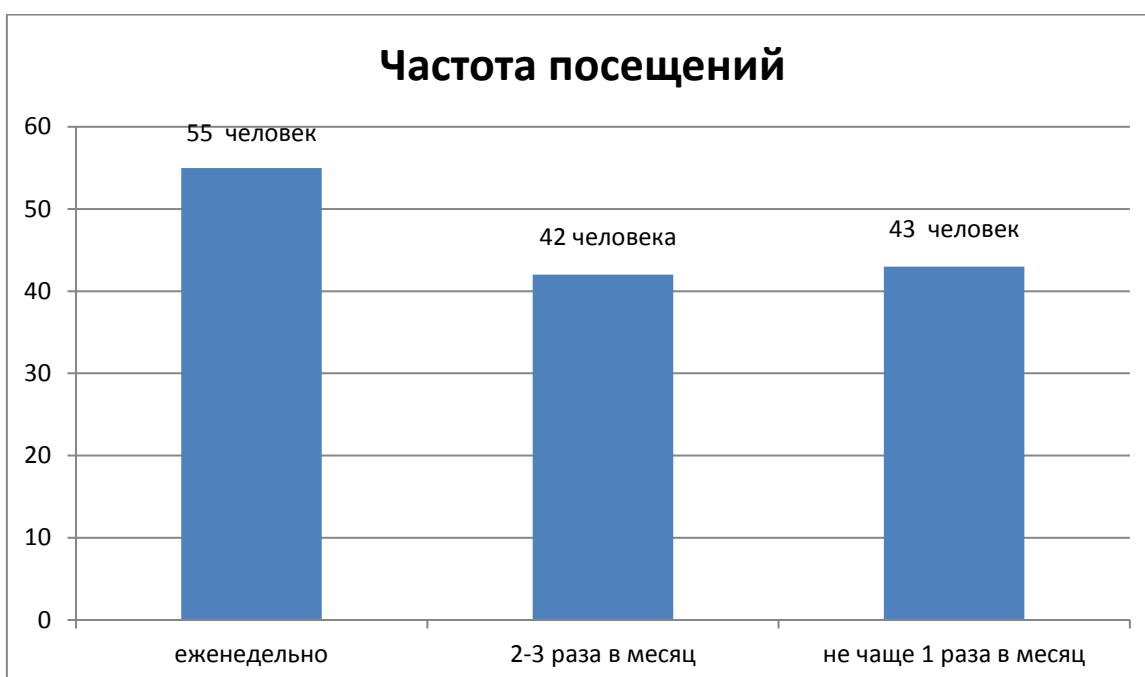


Анализ анкеты

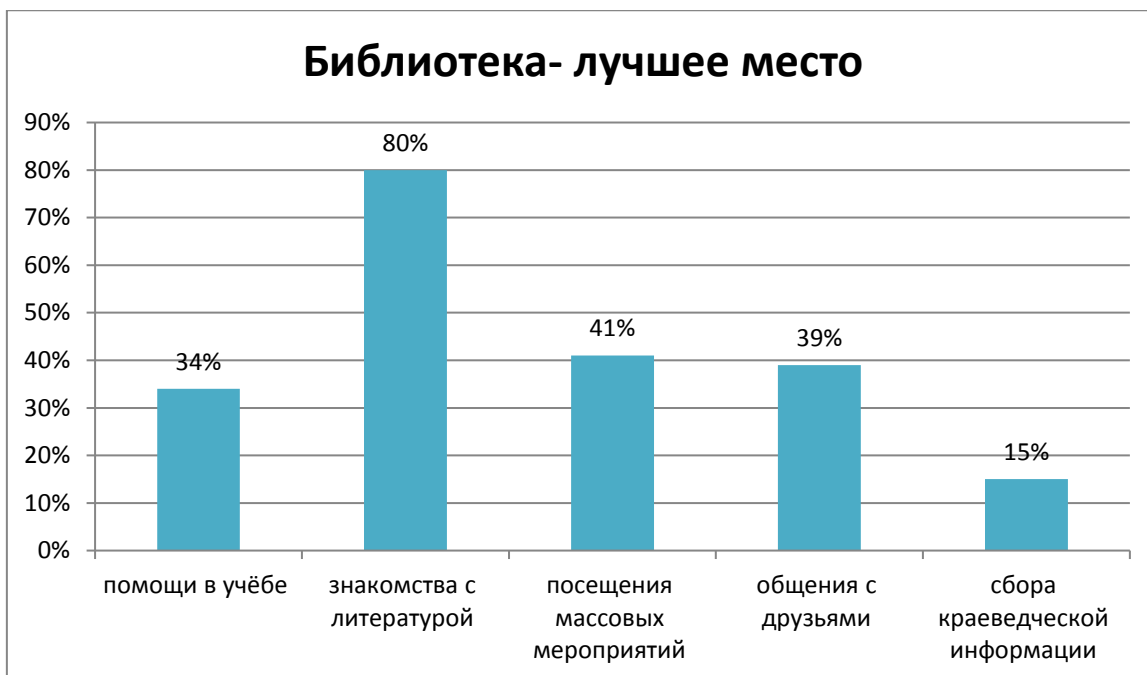
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2019 года было проведено анкетирование среди пользователей Аджеромского, Визябожского, Маджского и Пезмегского филиалов МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе принял участие 140 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 55 человек; 2-3 раза в месяц - 42 человека ; не чаще 1 раза в месяц - 43 человека.

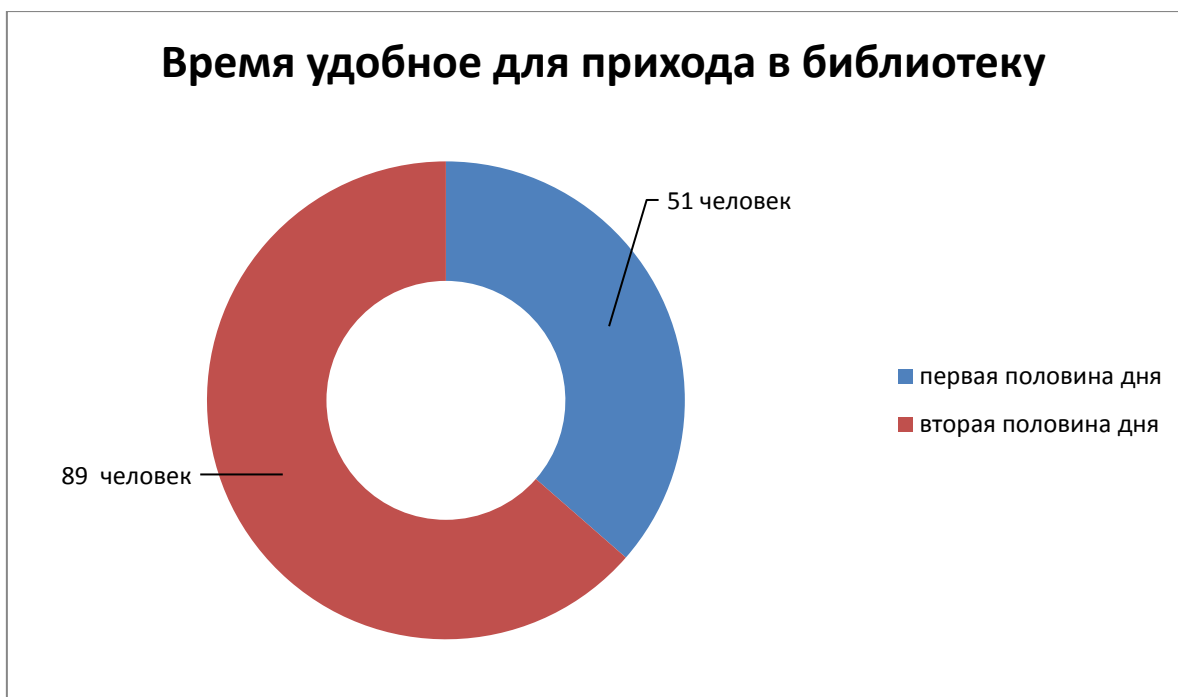


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

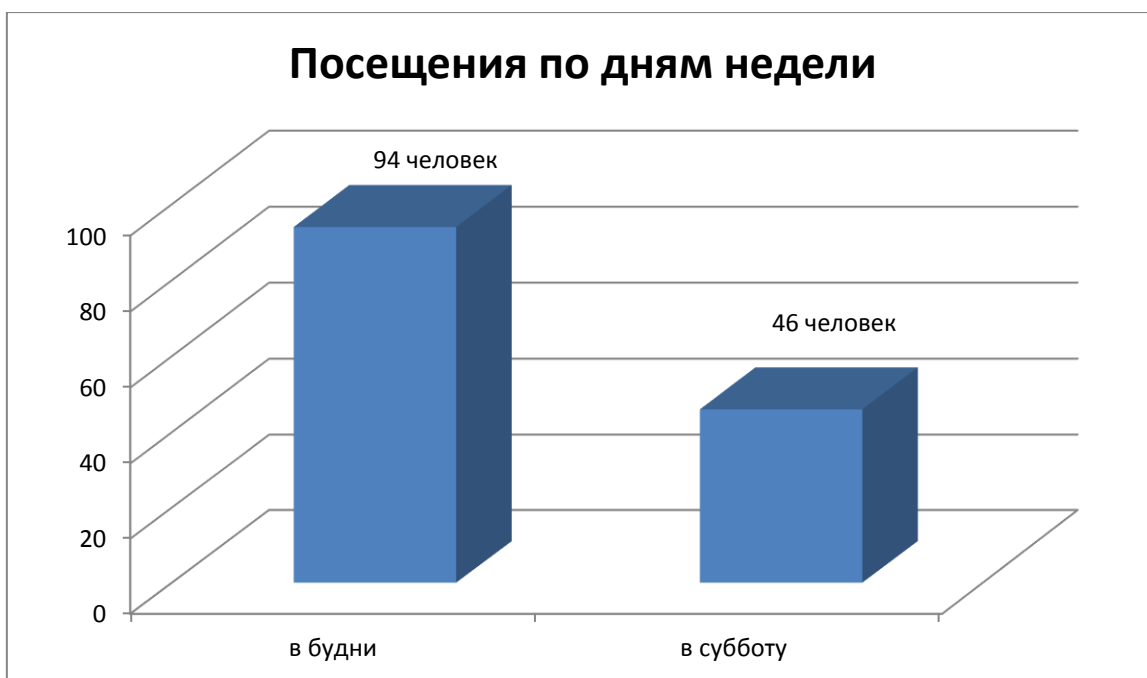
- помощи в учёбе - 34%
- знакомства с литературой - 80%
- посещения массовых мероприятий - 41%
- общения с друзьями - 39 %
- сбора краеведческой информации - 15%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 51 человек ответили – в первой половине дня, 89 человек приходят во второй половине дня.

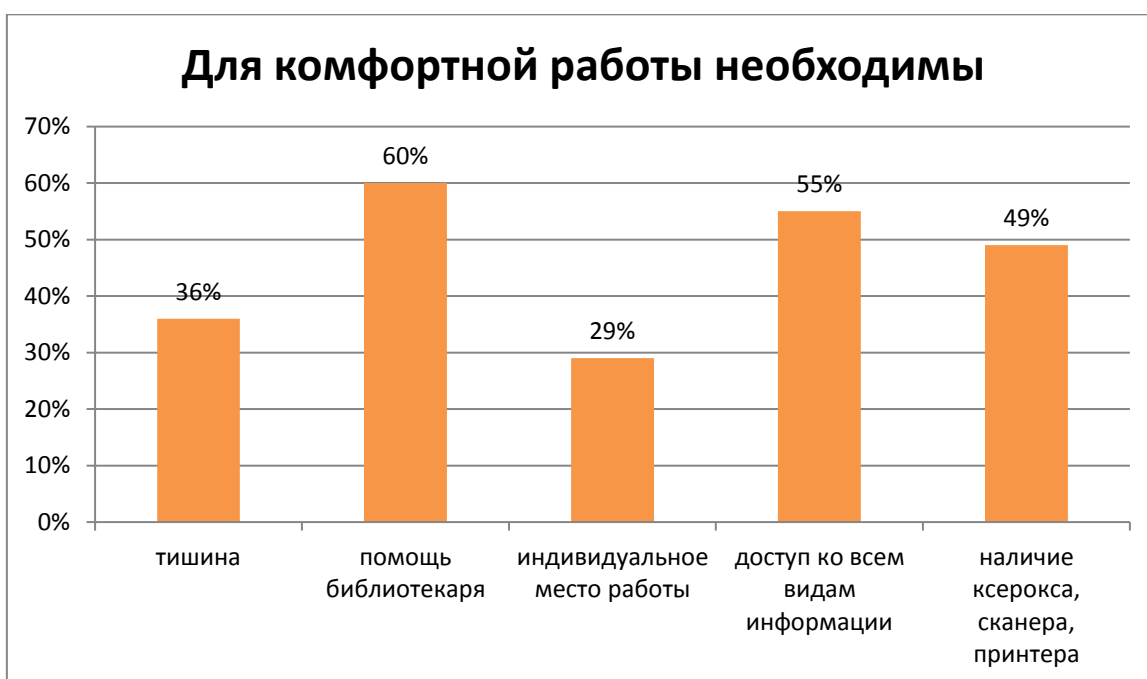


Большинство опрошенных посещают библиотеку в будни - 94 человек, остальным 46 удобнее посещать её в субботу.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина -36%
- помощь библиотекаря -60 %
- индивидуальное место работы 29%
- доступ ко всем видам информации -55%
- наличие ксерокса, сканера, принтера -49 %

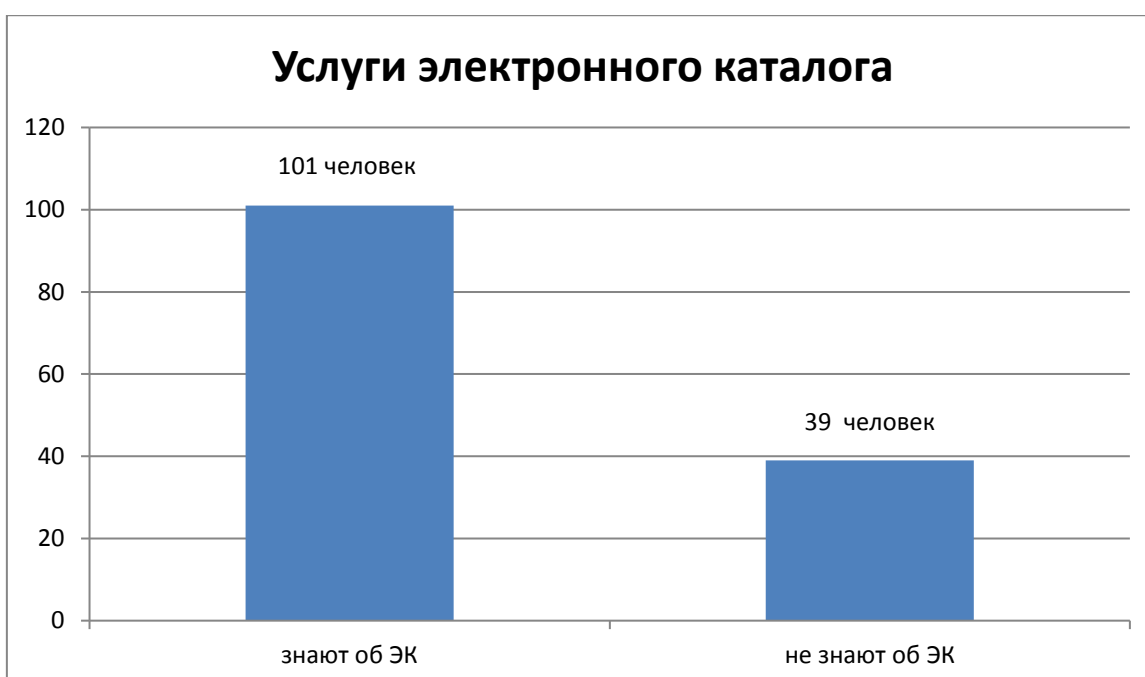


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

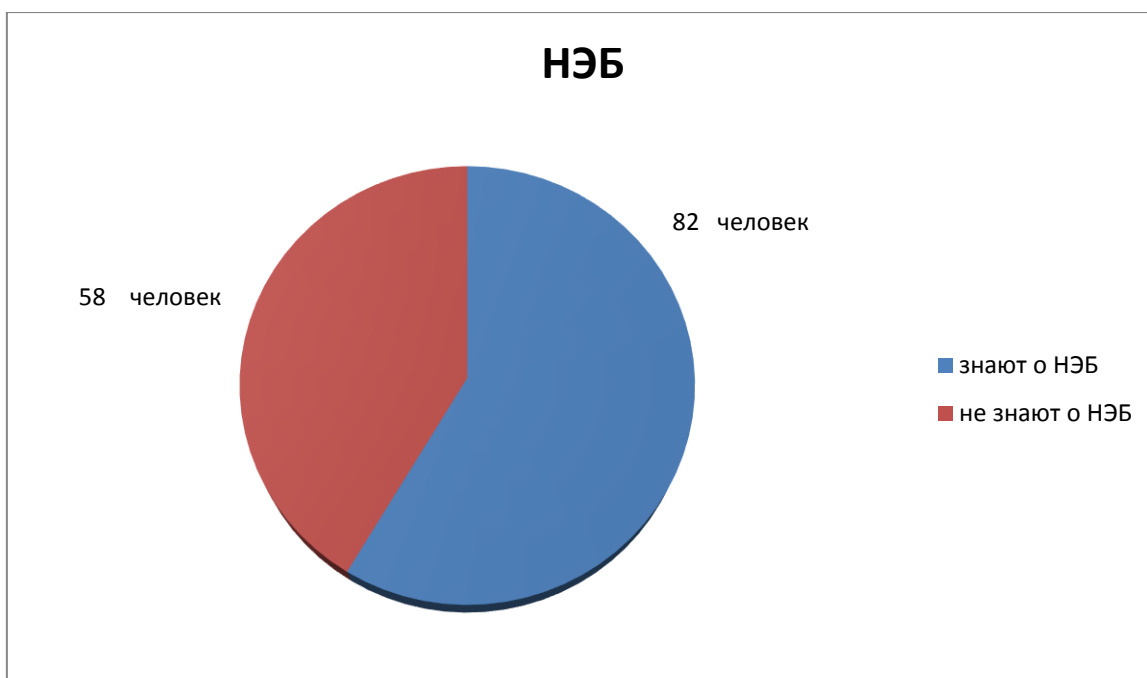
- клубы по интересам - 35%
- интерактивные игры, конкурсы, викторины - 64%
- литературные вечера - 36%
- встречи с интересными людьми - 43%
- обзоры литературы - 38%



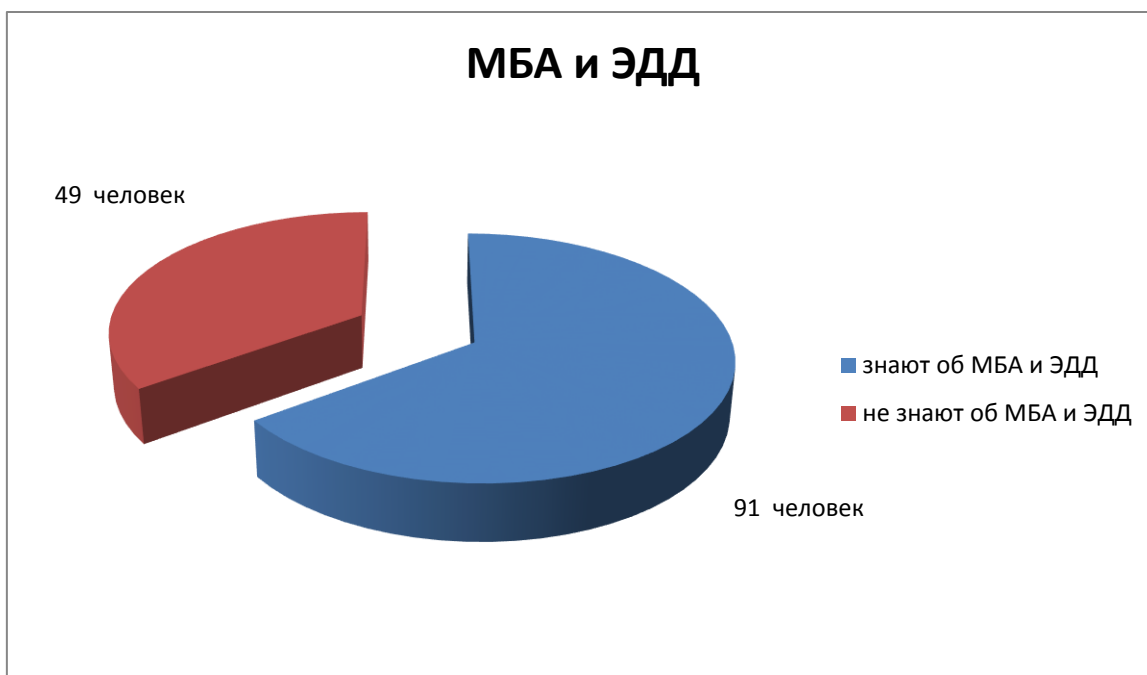
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 101 человек, «нет» - 39 человека.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 82 человек, не знакомы с НЭБ 58 человек.



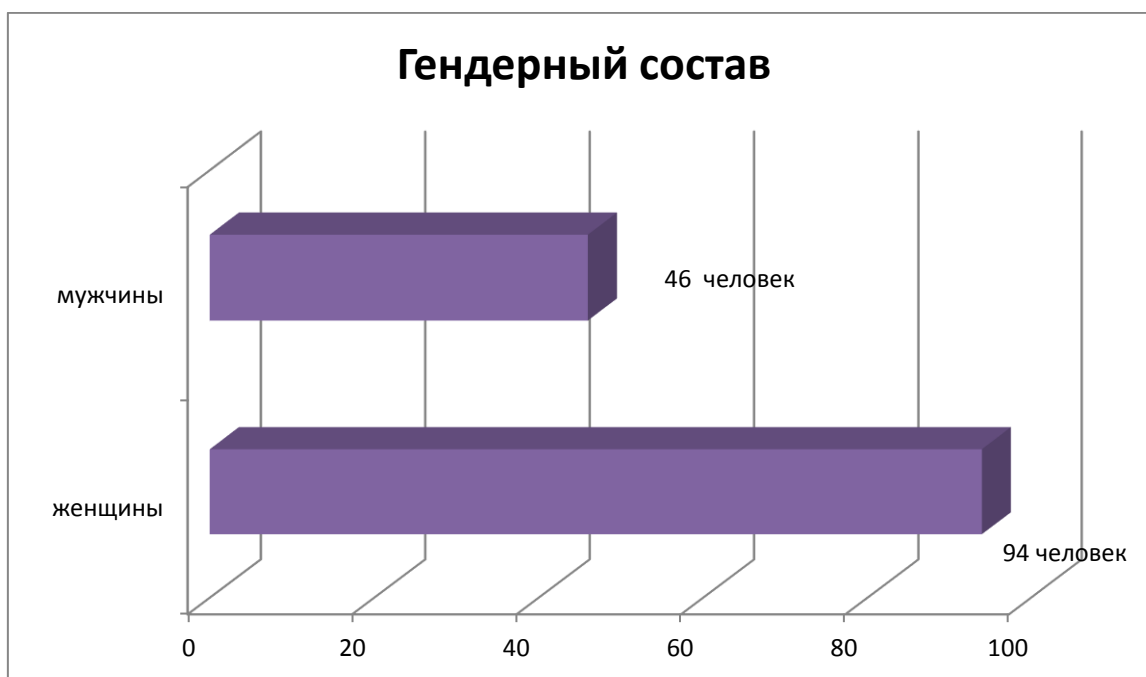
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 91 человек. С таковой услугой не знакомы 49 человек из опрошенных.



Оценка качества услуг, выполняемых Аджеромским, Визябожским, Маджским и Пезмегским филиалами МУ «Корткеросская ЦБС» по 5-бальной шкале. В опросе принял участие 140 человек.

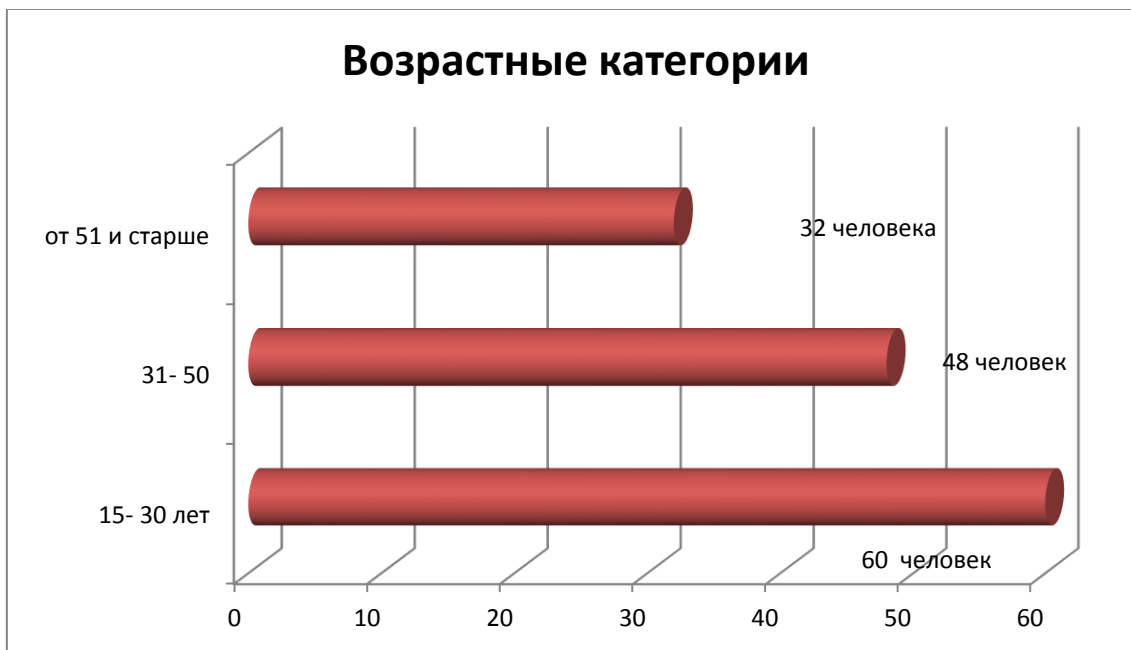
| №п.п. | Оценочный показатель | Оценка | | | | |
|-------|---|--------|-----|-----|----|----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) | 26% | 43% | 25% | 6% | |
| 2. | Фонд периодических изданий | 41% | 40% | 16% | 2% | 1% |
| 3. | Оперативность обслуживания | 75% | 23% | 2% | | |
| 4. | Компетентность сотрудников | 77% | 22% | 1% | | |
| 5. | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки | 64% | 33% | 3% | | |
| 6. | Библиотечная среда (комфортность) | 69% | 25% | 6% | | |
| 7. | Режим работы | 82% | 15% | 3% | | |
| 8. | Благоустройство прилегающей территории | 51% | 30% | 18% | 1% | |

На вопросы анкеты ответили 94 женщин, 46 мужчин.



По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет - 60 человек
- 31-50 лет - 48 человек
- 51 год и старше – 32 человека



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 30 человек; студенты -25 человек; служащие - 42 человек; пенсионеры – 34 человека; другое 9 - человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Приобрести компьютер для пользователей библиотеки
- Проводить обслуживание пользователей старшего возраста - «книжный патронаж» не реже одного раза в неделю
- Приобрести современную мебель
- В библиотеке некомфортная температура (холодно)
Систематически обновлять книжный фонд