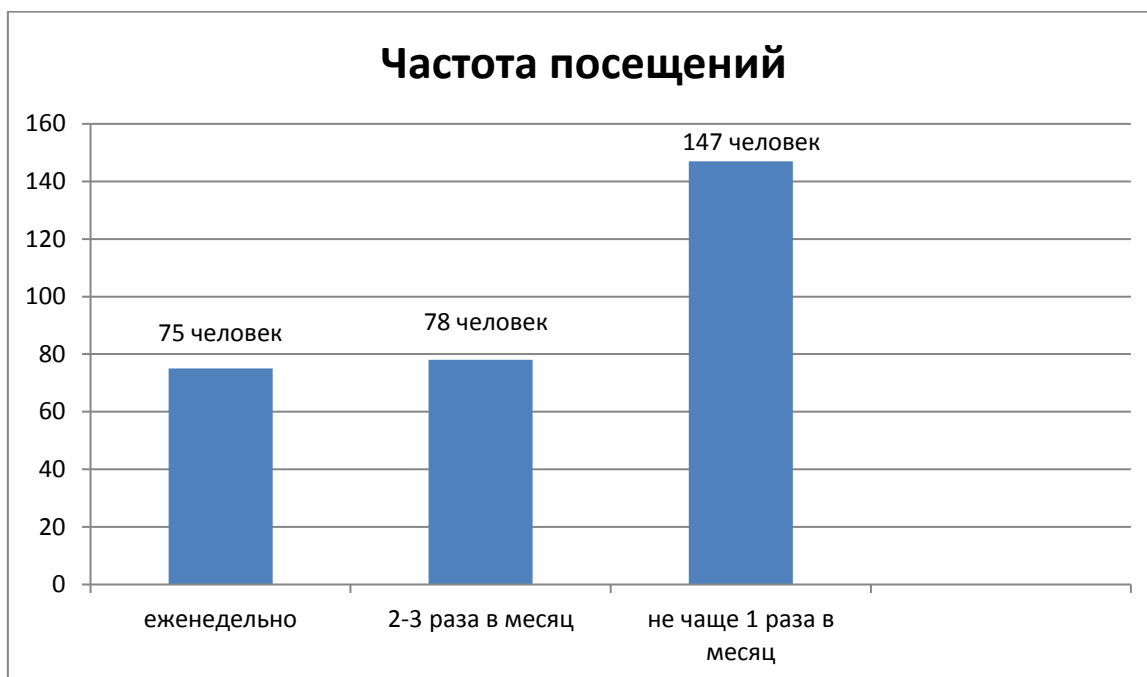


Анализ анкеты

С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование в библиотеках МУ «Корткеросская ЦБС» среди молодёжи от 15 до 30 лет. В опросе приняло участие 300 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку 75 человек; 2-3 раза в месяц - 78 человек; не чаще 1 раза в месяц - 147 человек.

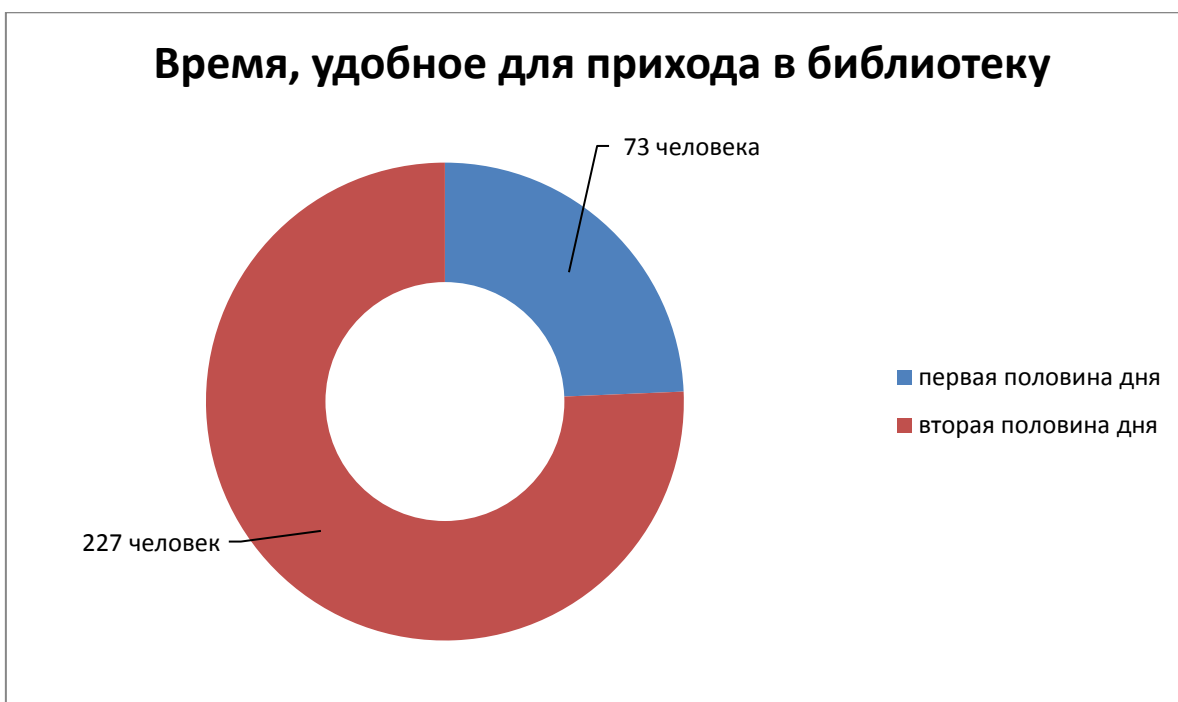


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

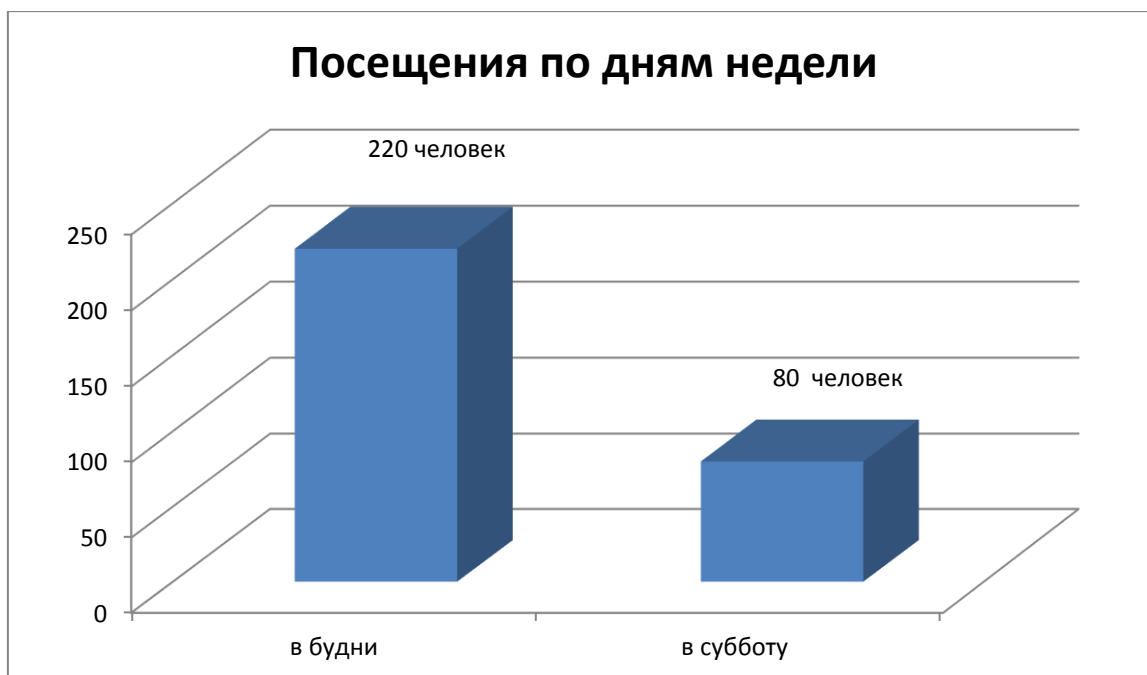
- помощи в учёбе - 39%
- знакомства с литературой - 82%
- посещения массовых мероприятий - 36%
- общения с друзьями - 53%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 73 человека ответили – в первой половине дня, 227 человек – во второй половине дня.

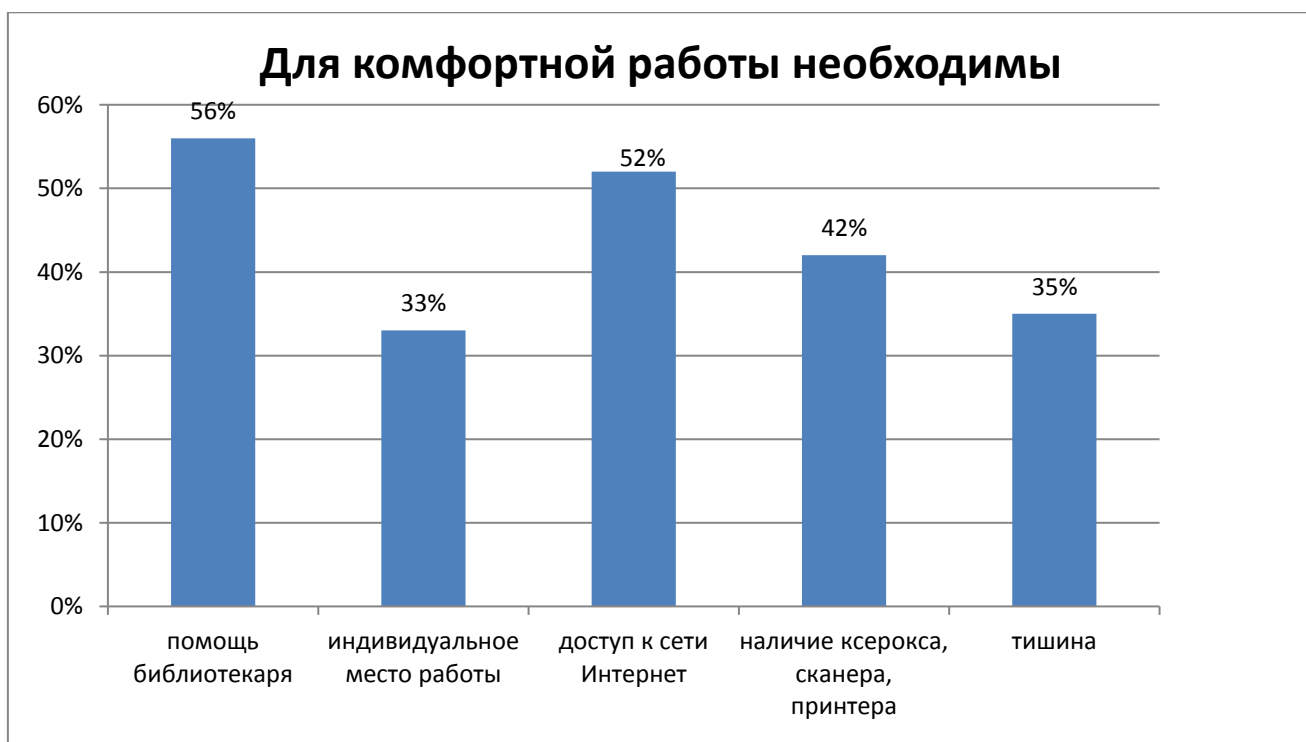


В будни библиотеку посещают 220 человек, в субботу - 80 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 35%
- помощь библиотекаря – 56%
- индивидуальное место работы - 33%
- доступ к сети Интернет – 52%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 42%

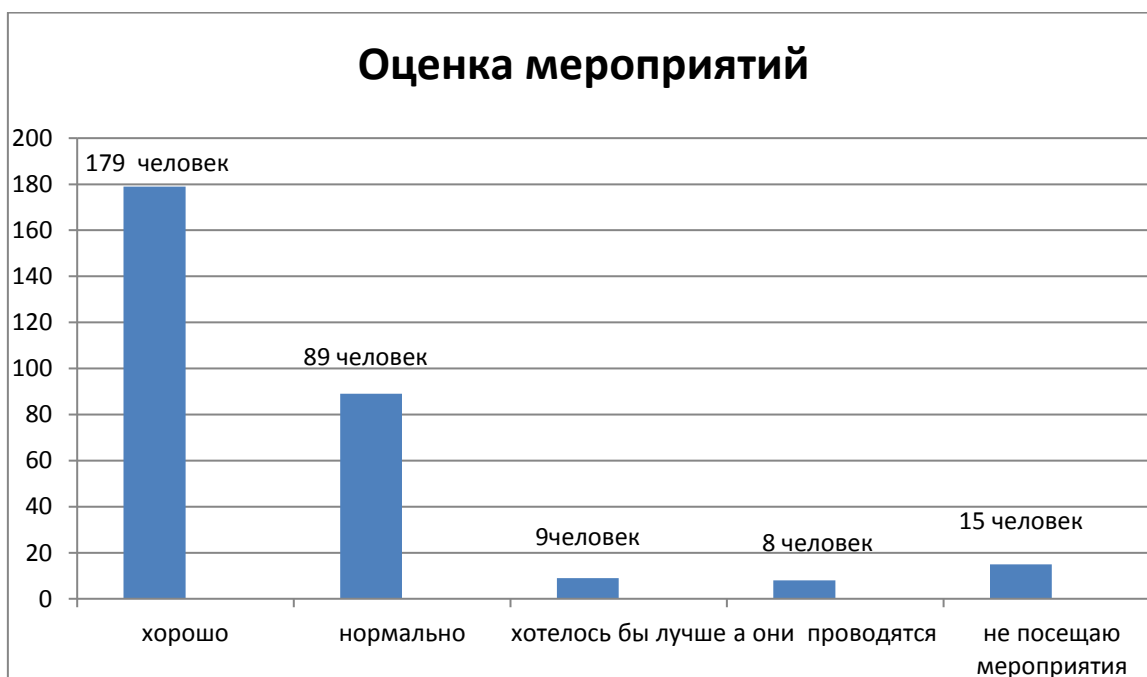


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

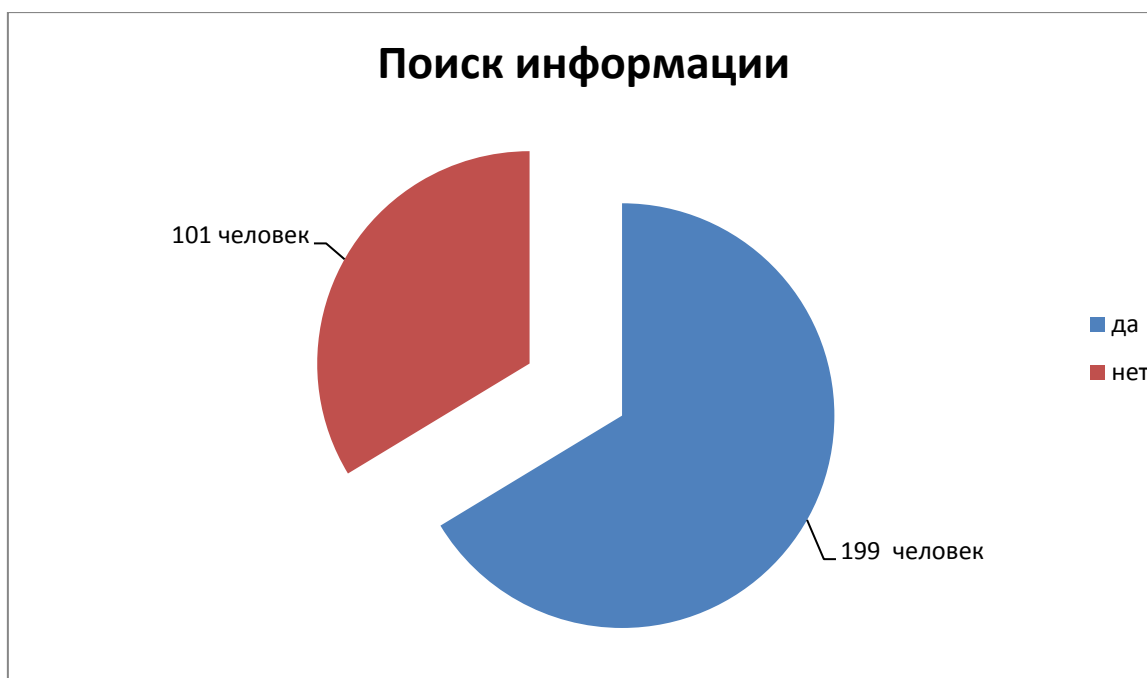
- клубы по интересам - 20%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 70%
- литературные вечера – 22%
- встречи с интересными людьми - 33%
- обзоры литературы - 32%



Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 179 человек; «нормально» - 89 человек, «хотелось бы лучше» - 9 человек, 8 человек выбрали ответ «а они проводятся?», 15 человек не посещают мероприятия, проводимые библиотекой.



На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 199 человек, «нет» - 101 человек.



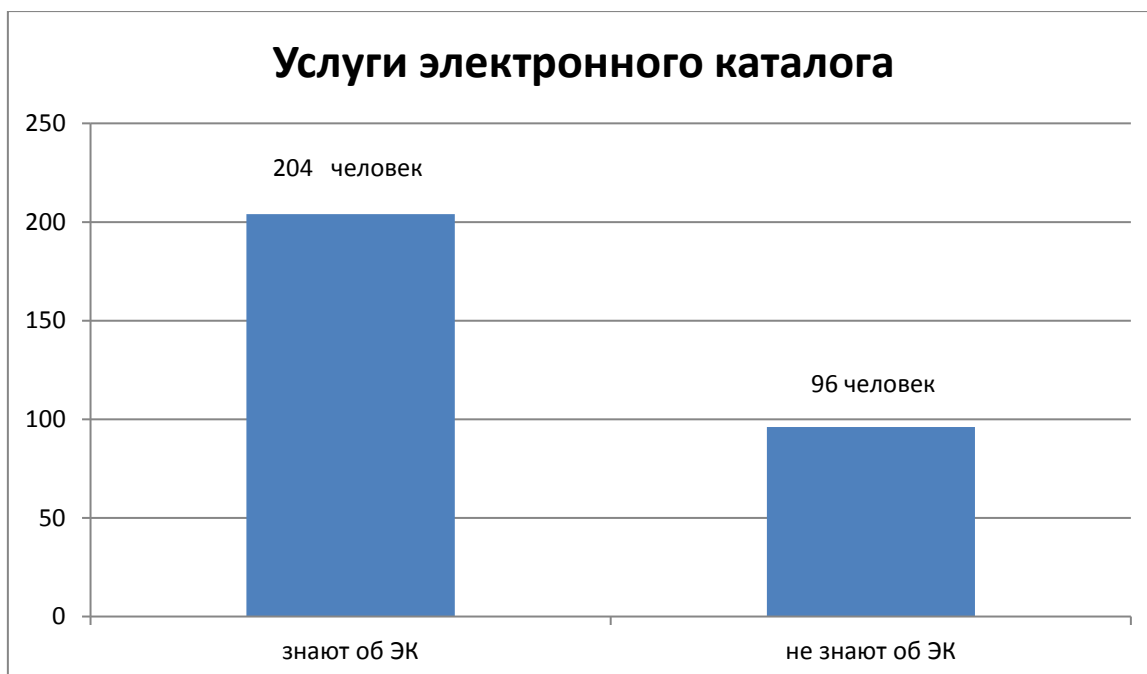
Опрошенные предпочитают печатные книги - 253 человека, аудиокниги- 11 человек, электронные книги – 36 человек.



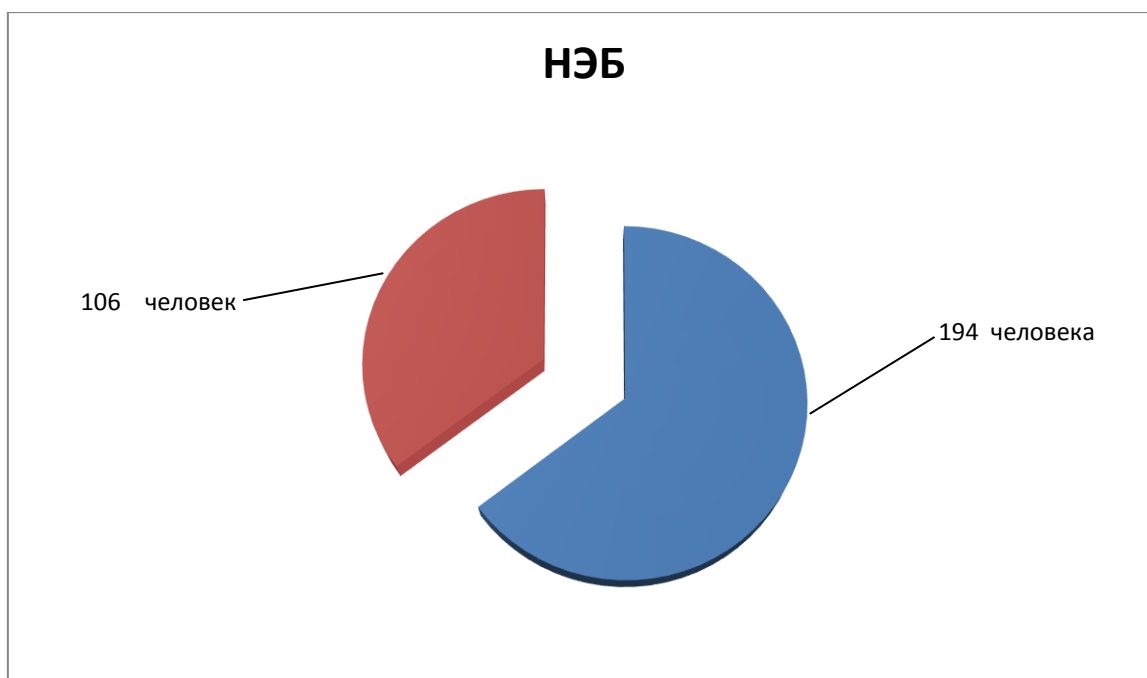
Услугами ЛитРес пользуются 64 человека, не пользуются – 216, не знакомы с этой услугой – 20 человек.



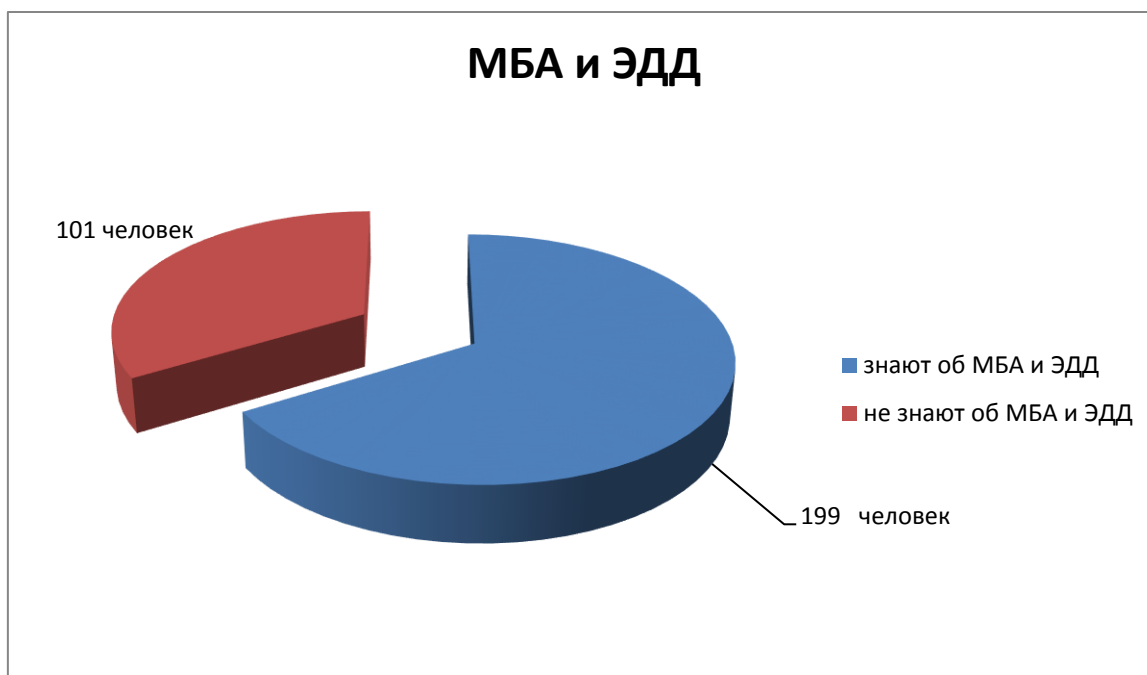
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 204 человека, «нет» - 96 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 194 человека, не знакомы с НЭБ 106 человек.



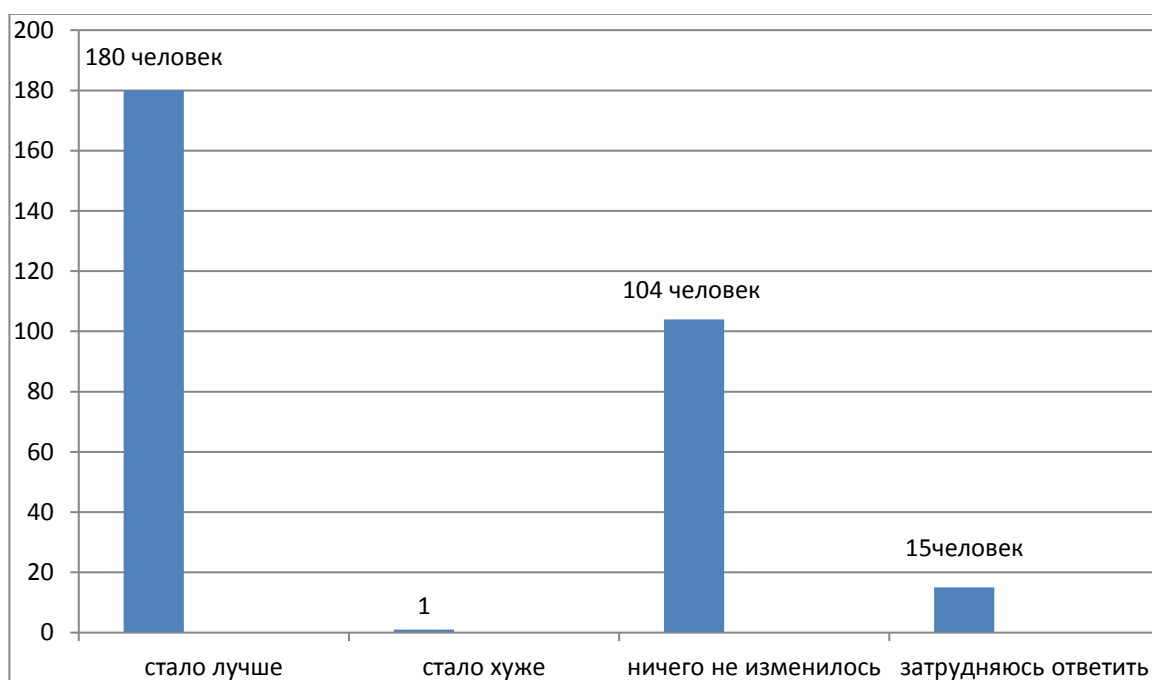
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 199 человек. С таковой услугой не знакомы 101 человек из опрошенных.



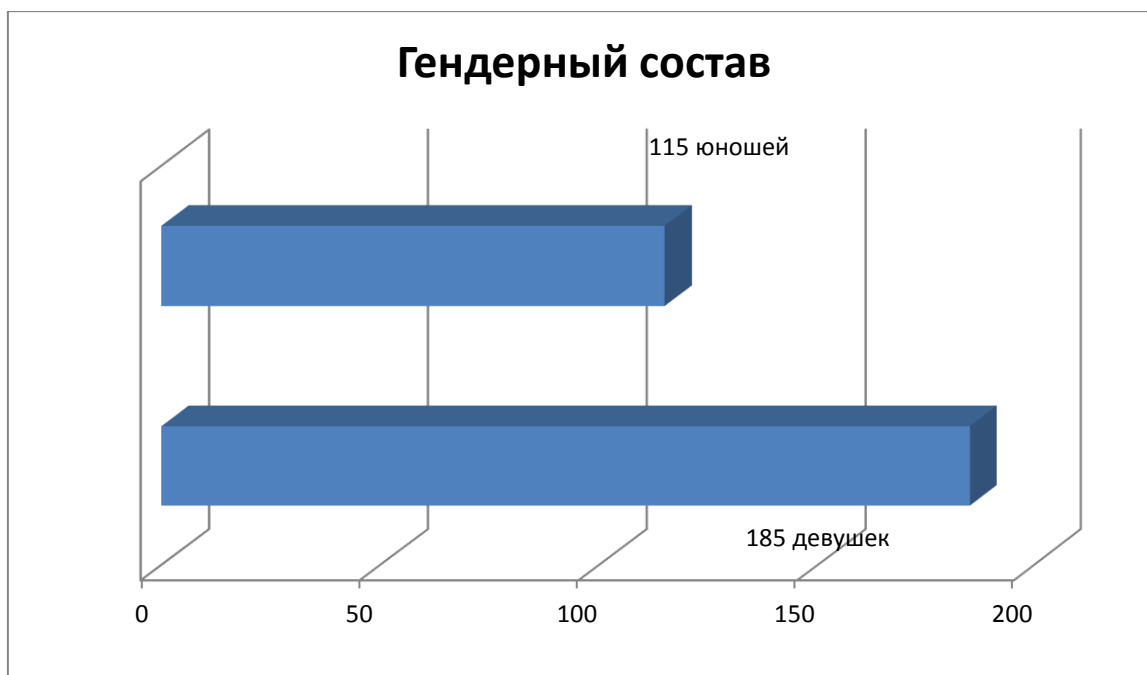
**Оценка качества услуг, выполняемых библиотеками МУ
«Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	30%	27%	40%	3%	
2.	Фонд периодических изданий	31%	39%	26%	3%	1%
3.	Оперативность обслуживания	82%	16%	2%		
4.	Компетентность сотрудников	84%	14%	2%		
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	68%	27%	5%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	56%	32%	12%		
7.	Режим работы	82%	14%	4%		
8.	Благоустройство прилегающей территории	52%	30%	17%	1%	
9.	Техническое оснащение библиотеки	31%	28%	32%	8%	1%

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим:

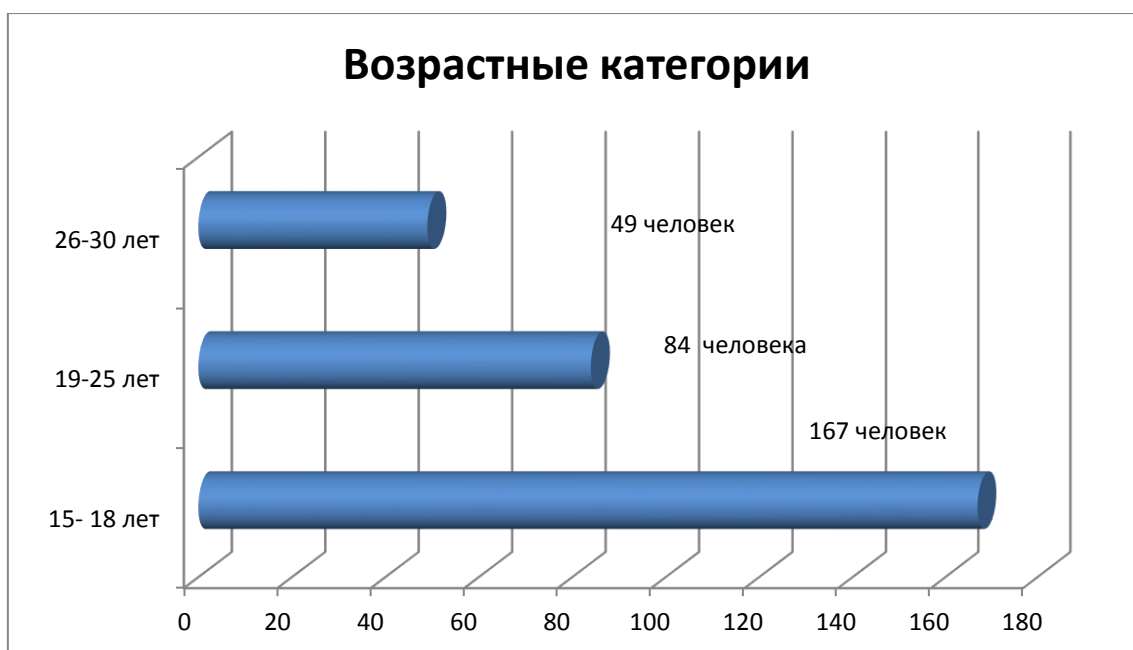


На вопросы анкеты ответили 185 девушек, 115 юношей.

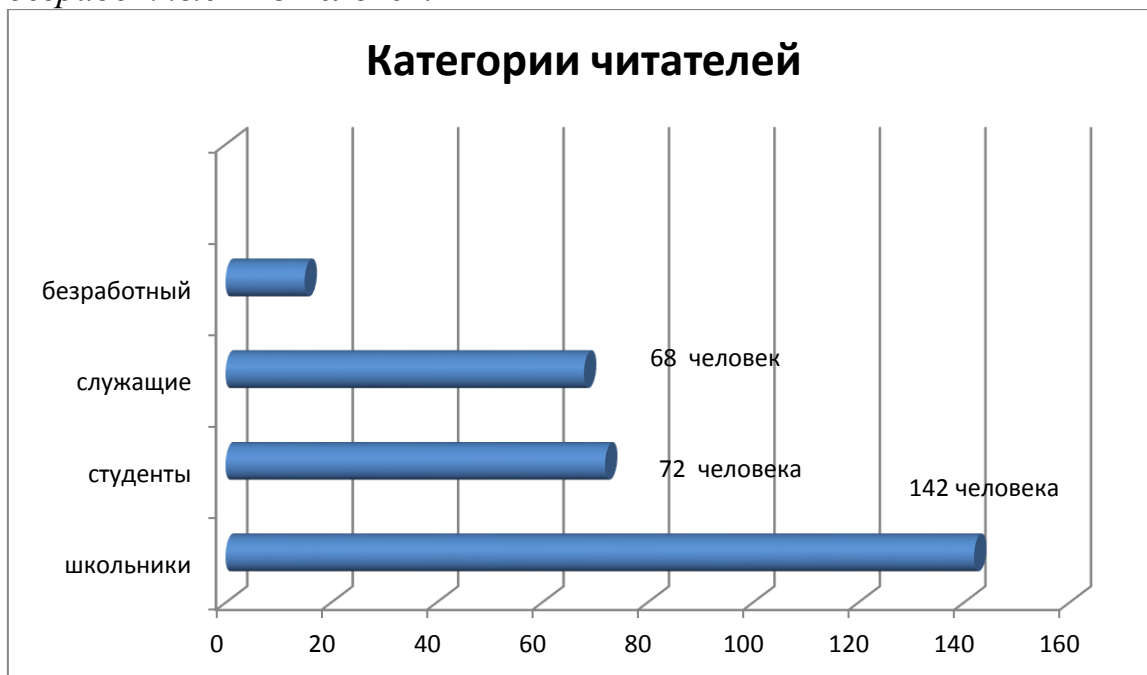


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет - 167 респондентов
- 19-25 лет - 84 респондента
- 26-30 лет - 49 респондентов



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 142 человека; студенты - 72 человека; служащие - 68 человек; безработные - 18 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Увеличение выписываемых библиотекой периодических изданий для молодёжи.
- Приобретение современных настольных игр.
- Благоустройство прилегающей территории.
- Приобретение новой мебели.
- Приобретение ПК для пользователей.
- Систематическое пополнение фонда новыми книгами.