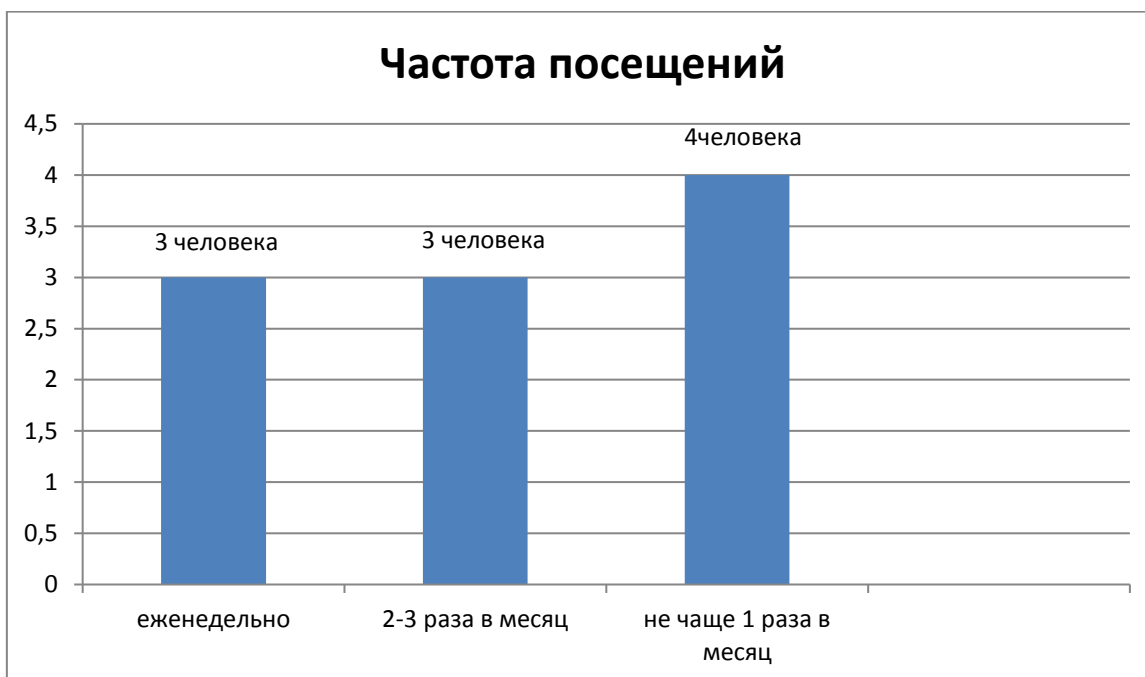


## Анализ анкеты

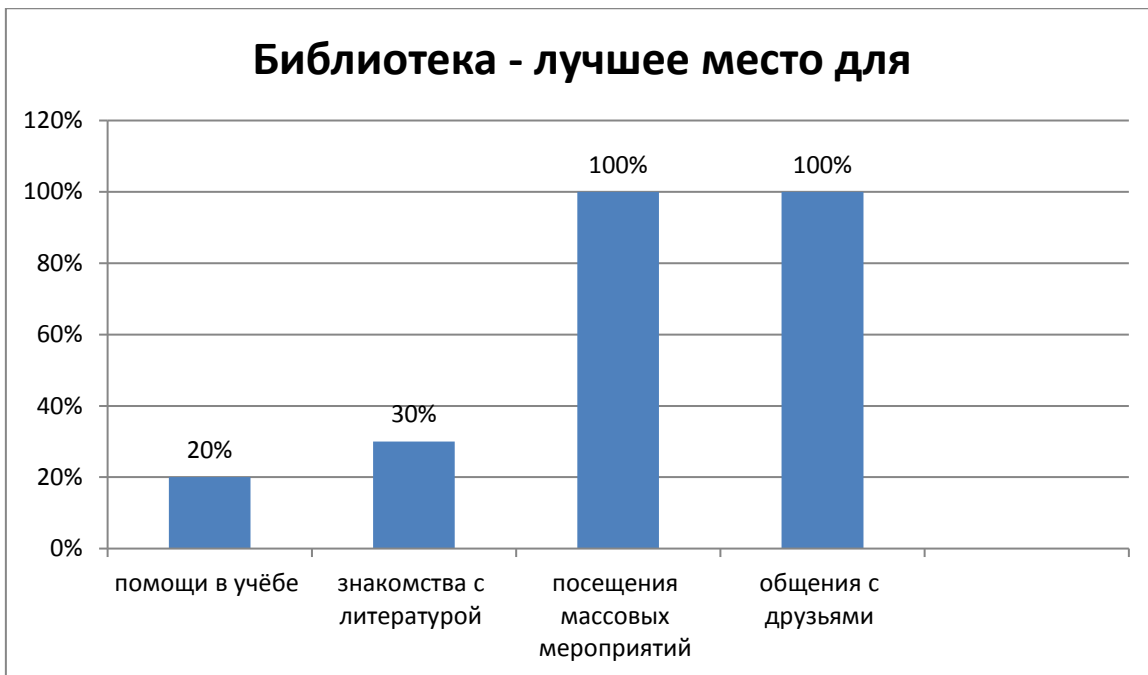
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Позтыкеросского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 10 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 3 человека; 2-3 раза в месяц - 3 человека; не чаще 1 раза в месяц - 4 человека.

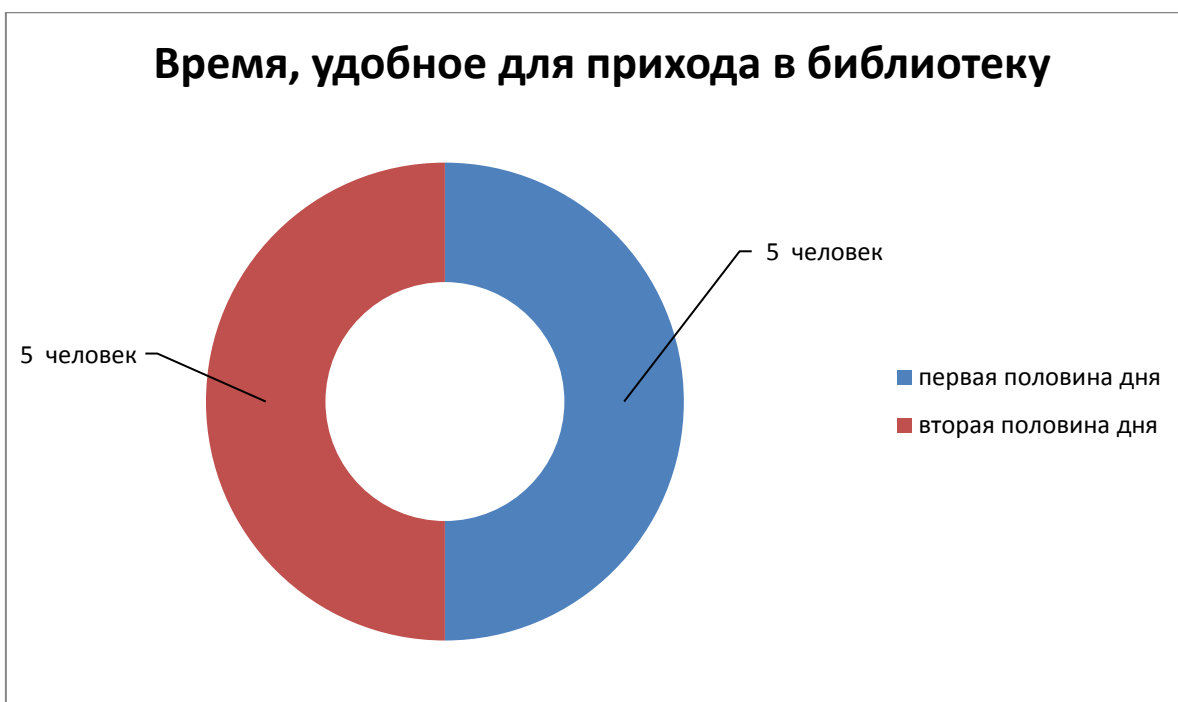


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

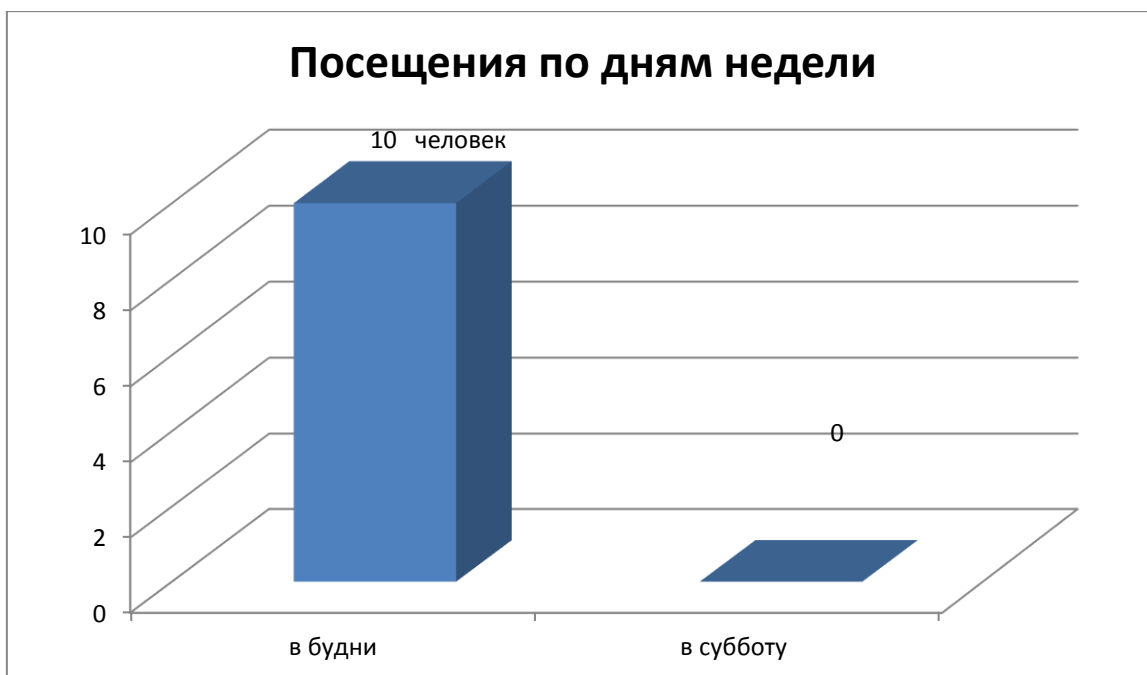
- знакомства с литературой - 30%
- посещения массовых мероприятий - 100%
- общения с друзьями - 100%
- помощи в учёбе - 20%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 5 человек ответили в первой половине дня, 5 человек приходят во второй половине дня.

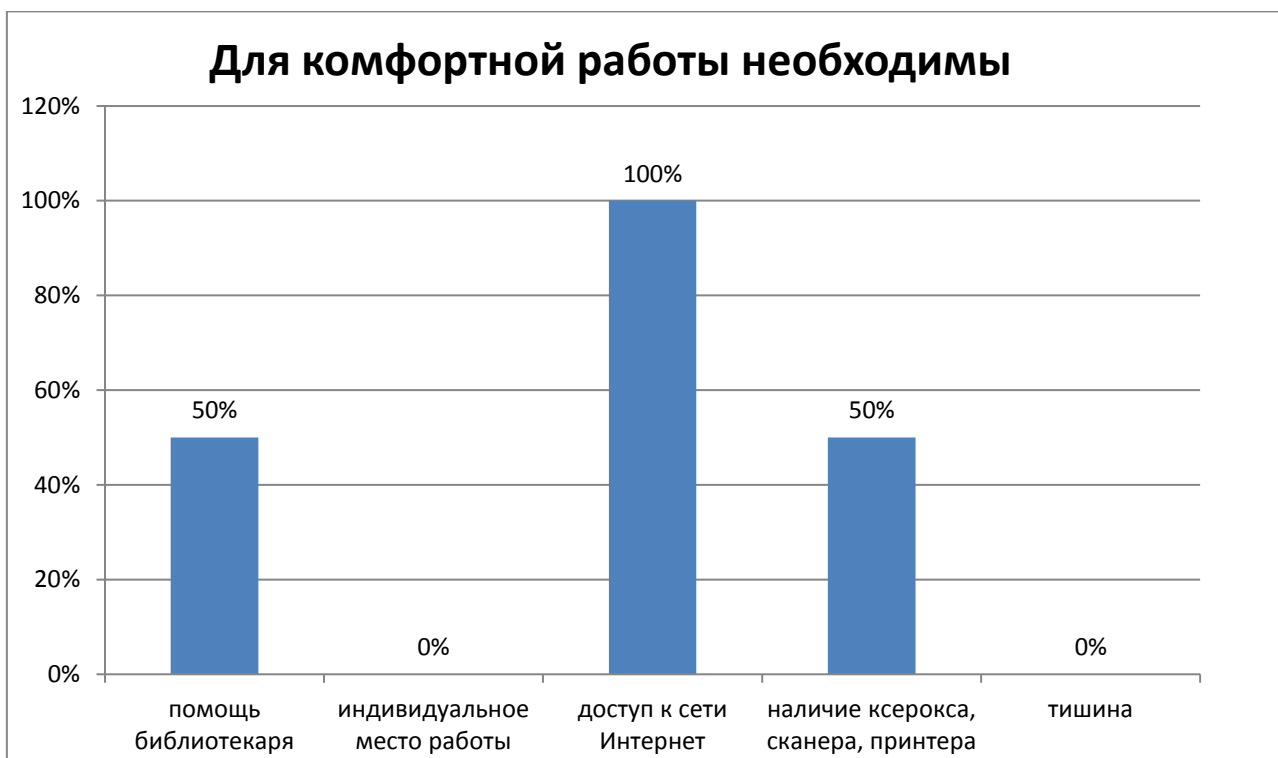


В будни приходят в библиотеку 10 человек.



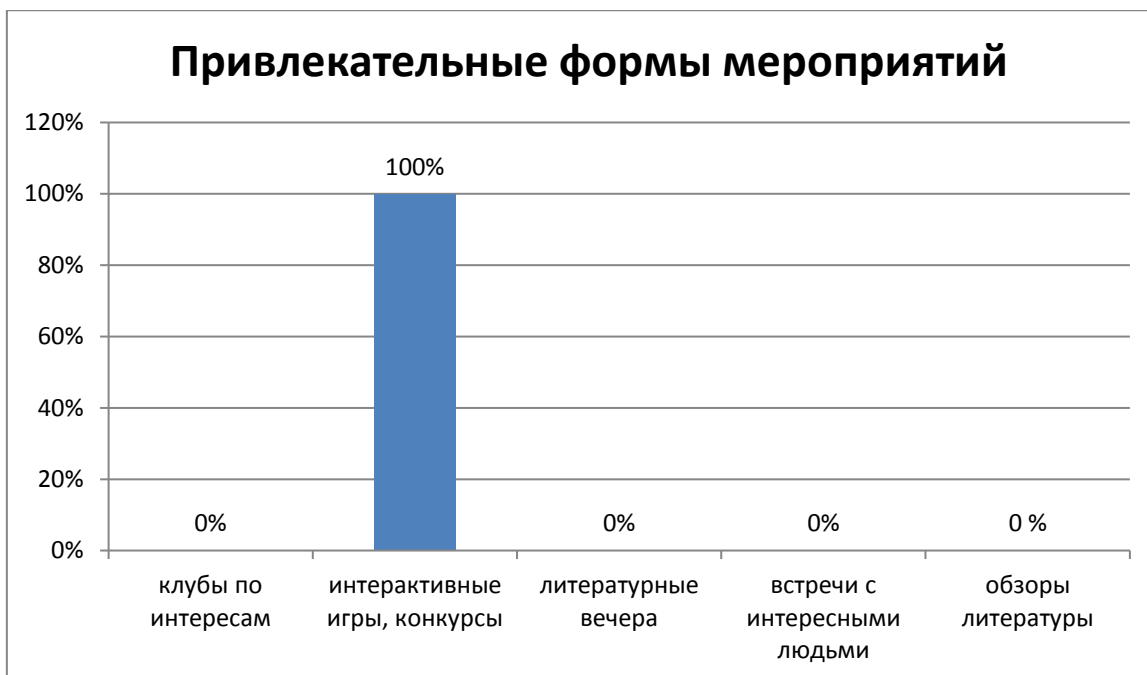
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 0%
- помощь библиотекаря – 50%
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ к сети Интернет – 100%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 50%

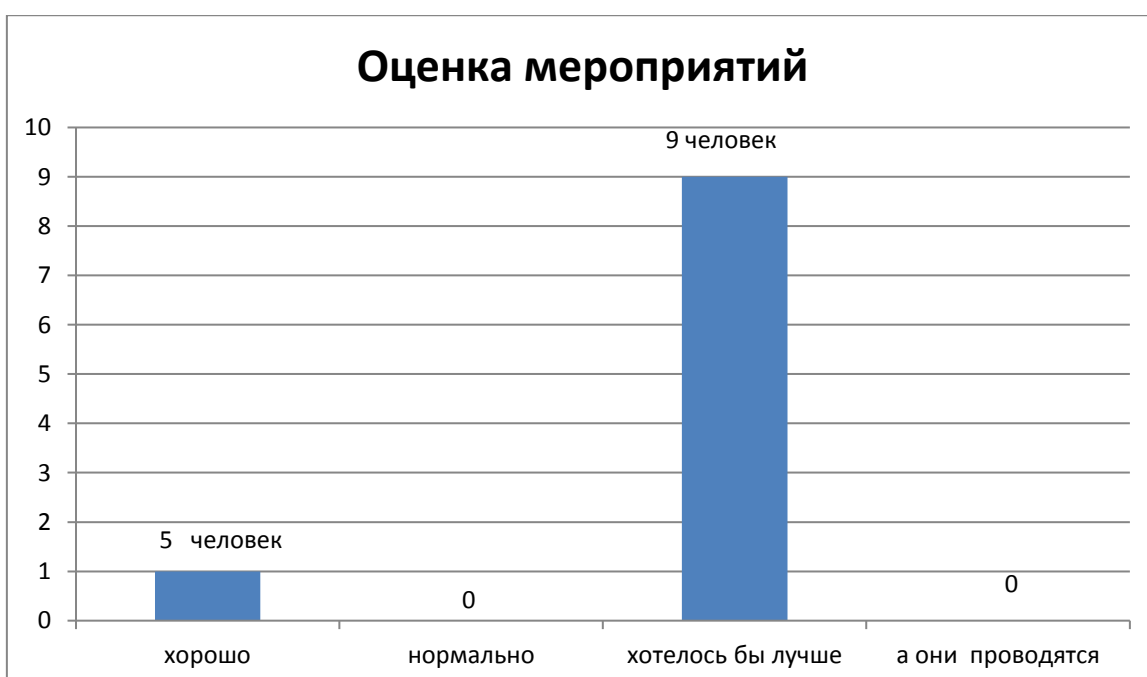


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

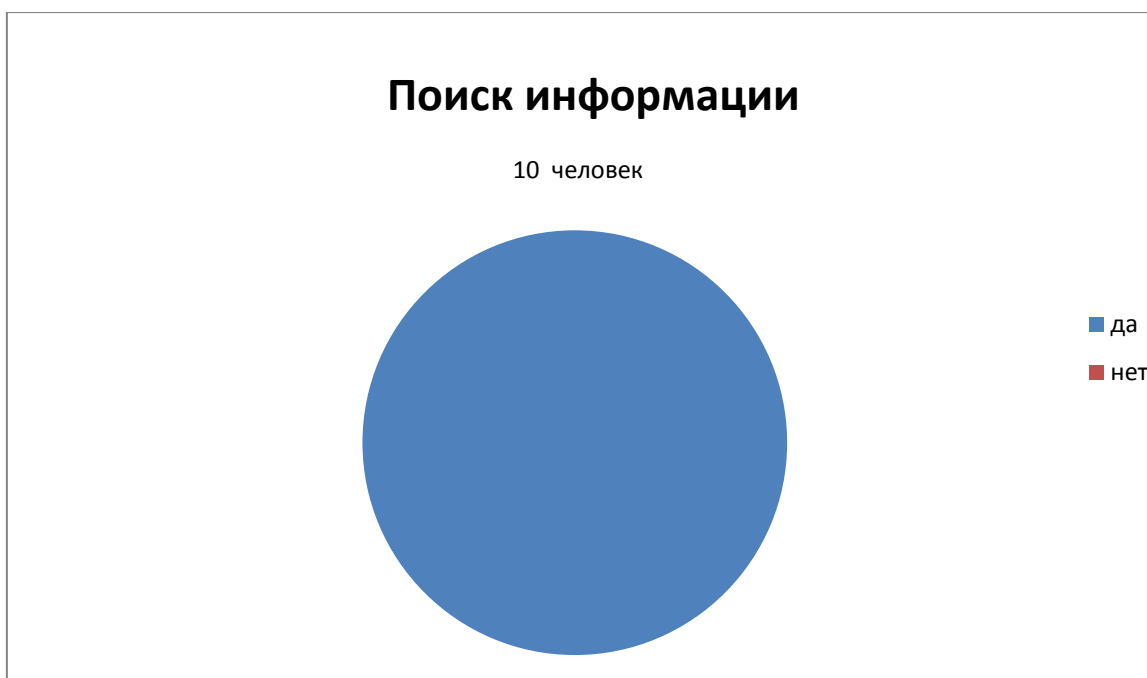
- клубы по интересам – 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 10%
- литературные вечера – 0%
- встречи с интересными людьми - 0%
- обзоры литературы - 0%



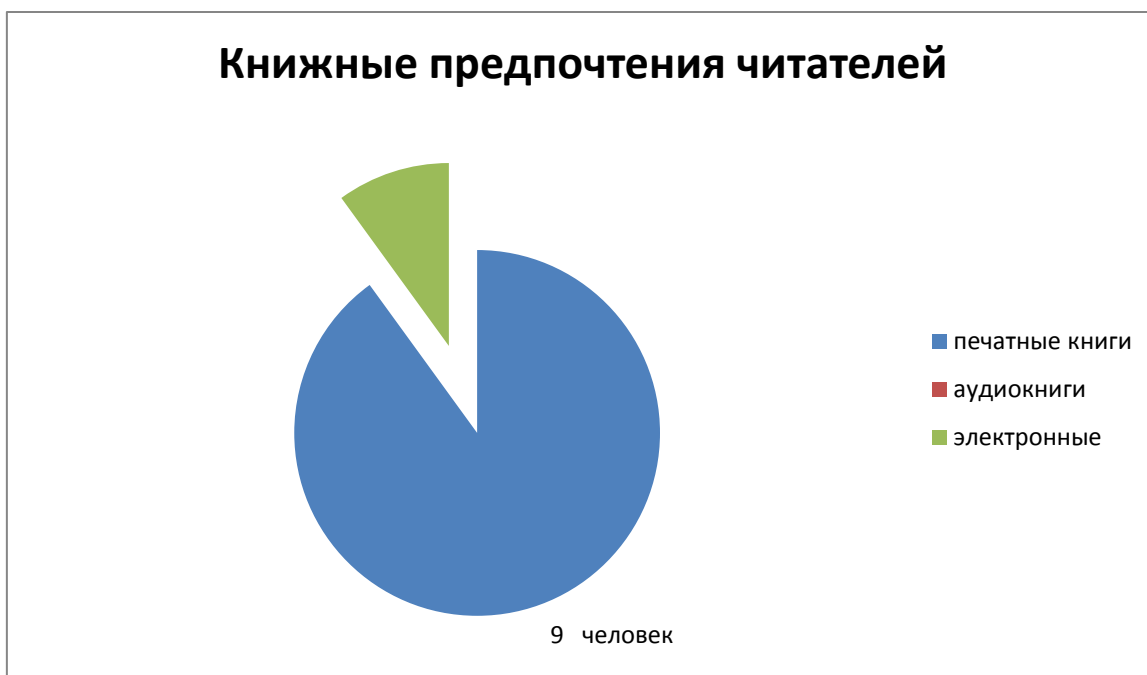
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 1 человек; «хотелось бы лучше» - 9 человек.



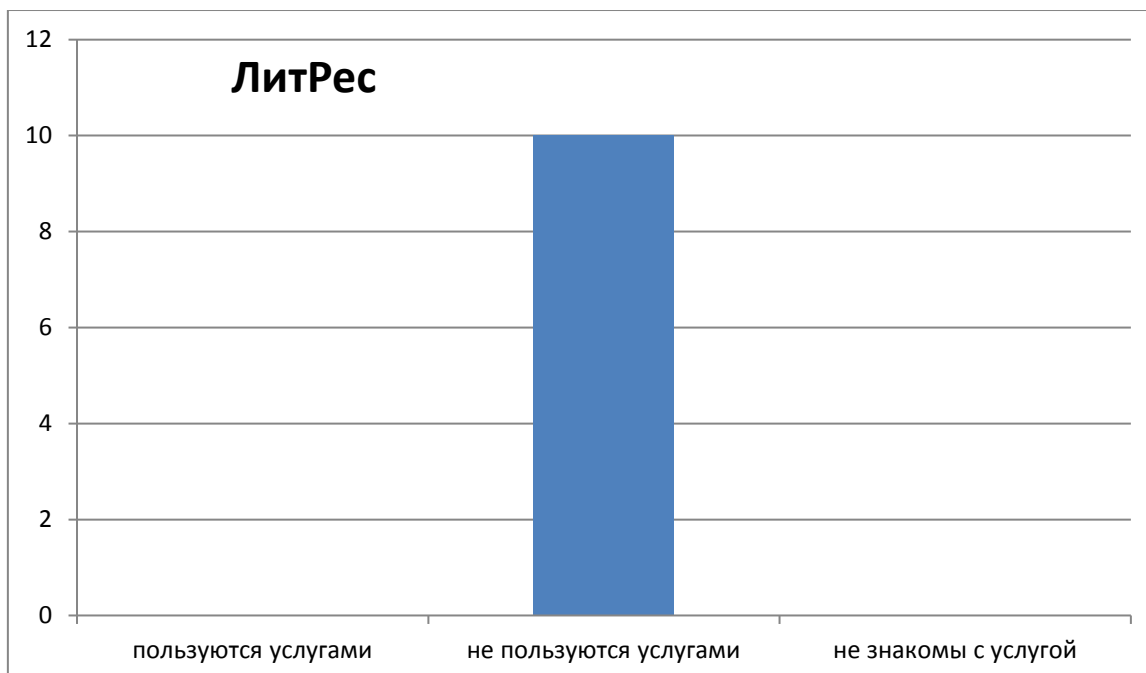
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 10 человек.



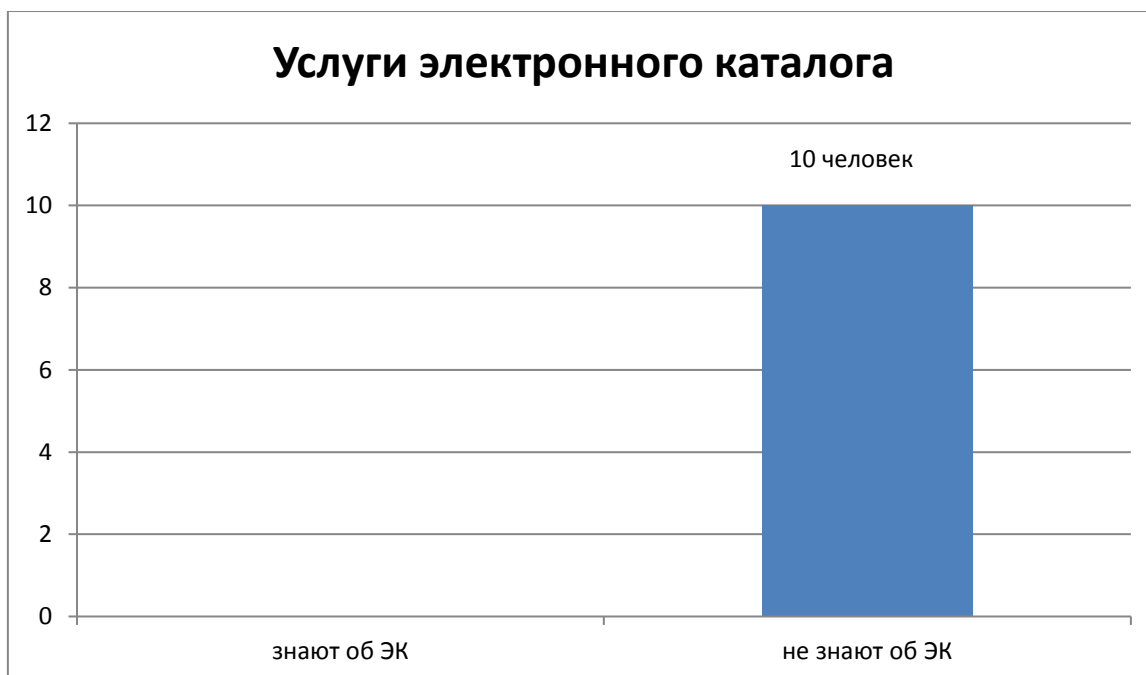
Большинство опрошенных предпочитают печатные книги – 9 человек; электронные книги интересны 1 человеку.



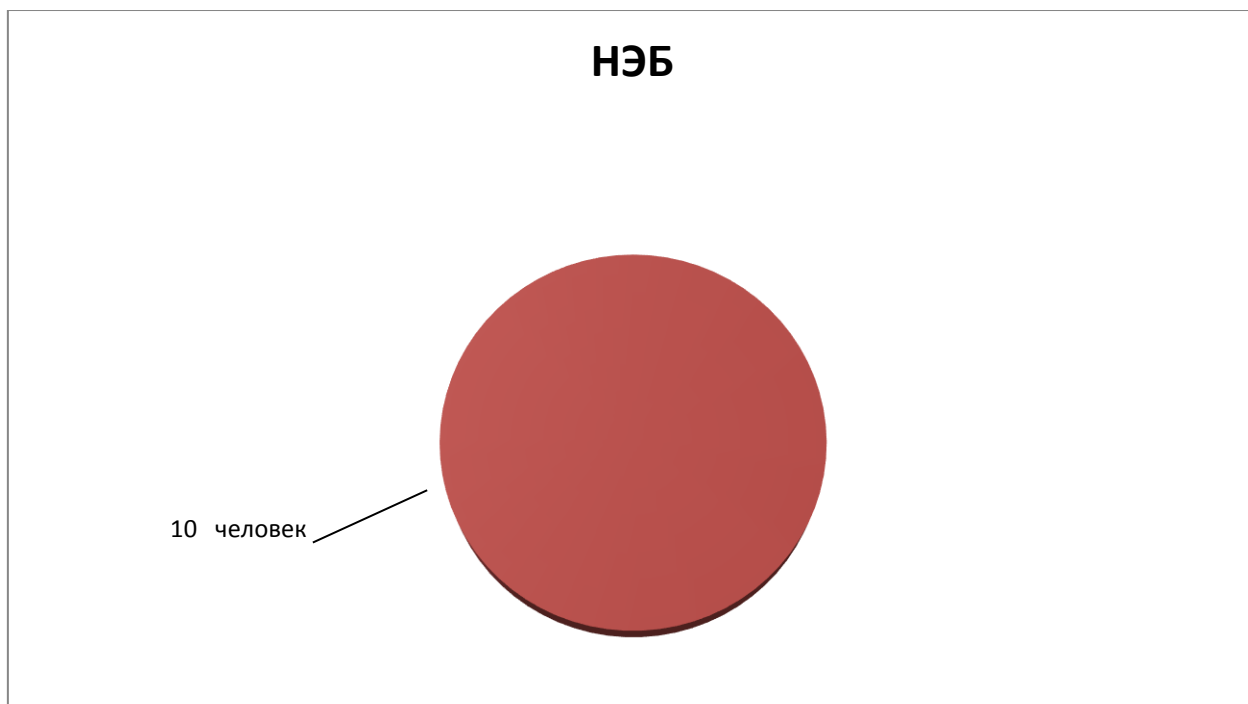
Услугами ЛитРес не пользуются 10 человек.



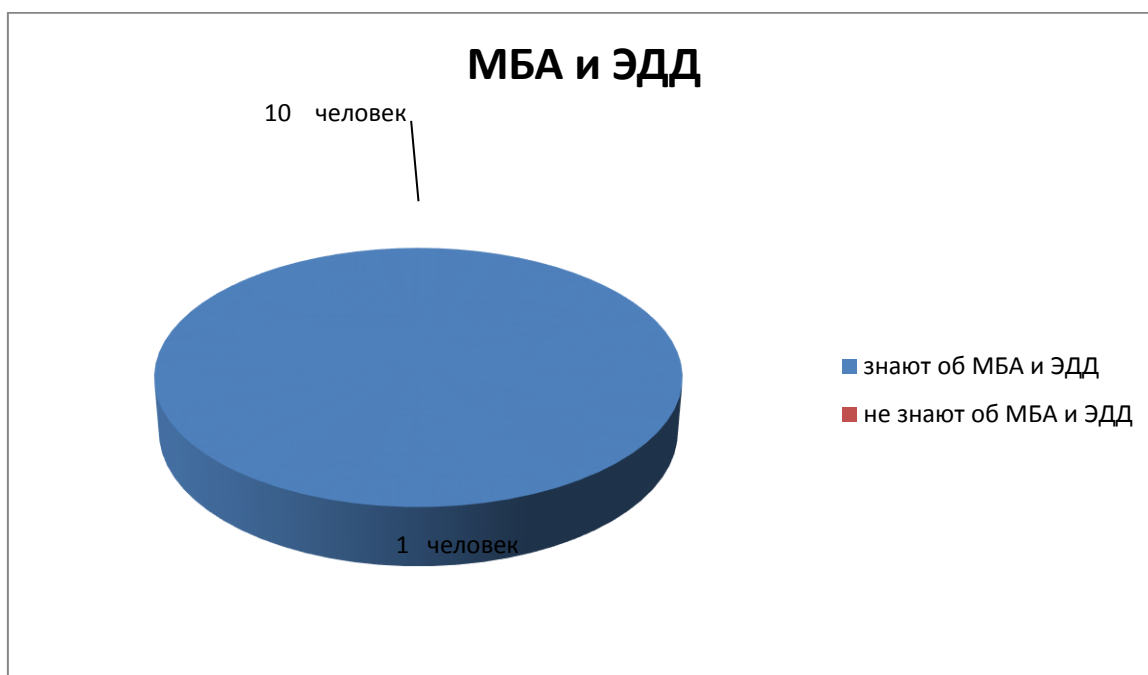
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «нет» ответили 10 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных не знают 10 человек.



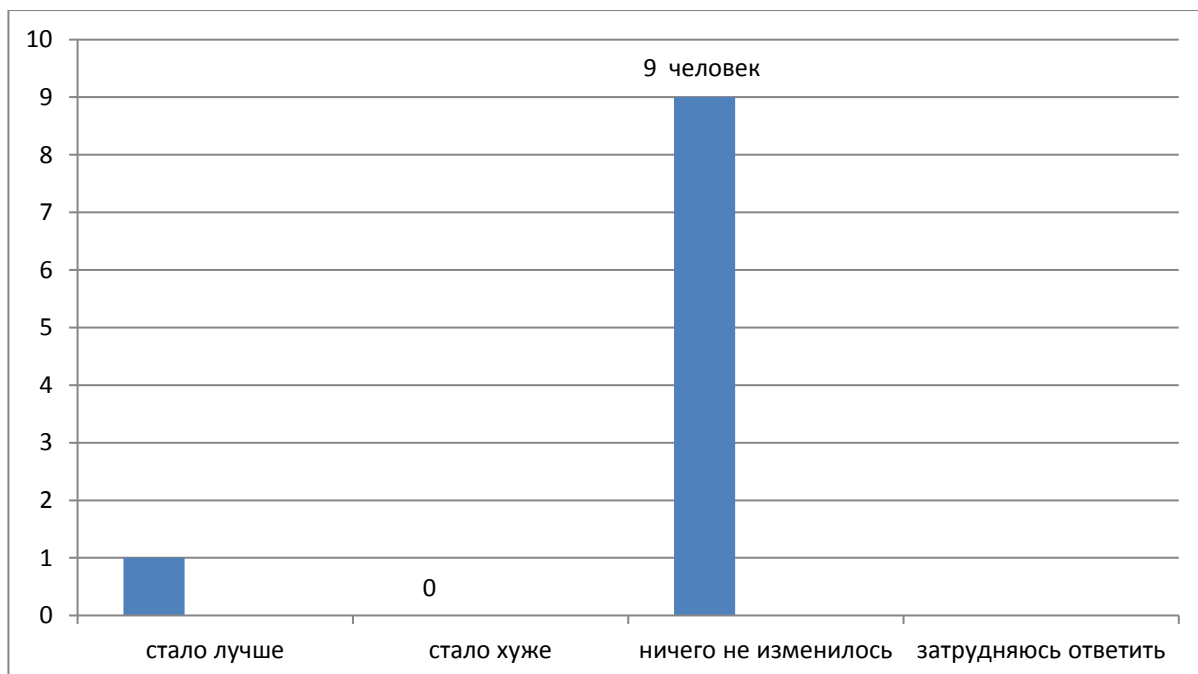
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знает 10 человек.



**Оценка качества услуг, выполняемых Позтыкересским филиалом, по 5-бальной шкале.**

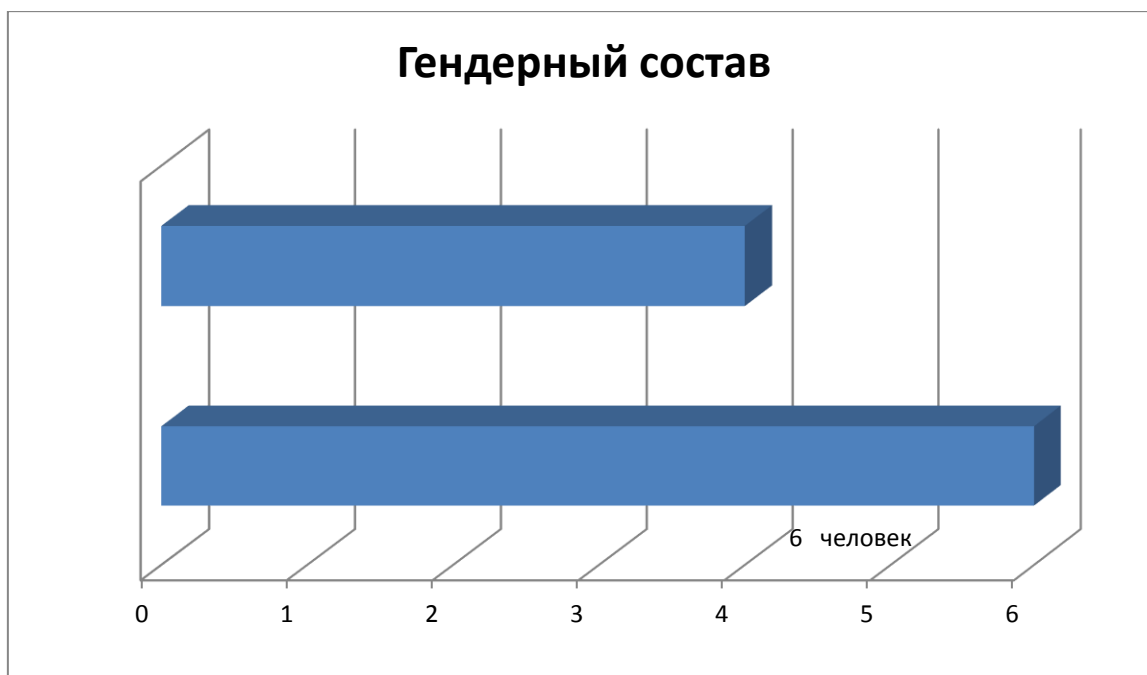
| №п.п. | Оценочный показатель                                      | Оценка |     |     |   |   |
|-------|---|--------|-----|-----|---|---|
|       |   | 5      | 4   | 3   | 2 | 1 |
| 1.    | Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость) | 30%    | 70% |     |   |   |
| 2.    | Фонд периодических изданий                                | 30%    | 70% |     |   |   |
| 3.    | Оперативность обслуживания                                |        | 50% | 50% |   |   |
| 4.    | Компетентность сотрудников                                |        | 50% | 50% |   |   |
| 5.    | Исчерпывающая информация об услугах библиотеки            |        | 40% | 60% |   |   |
| 6.    | Библиотечная среда (комфортность)                         | 50%    | 20% | 30% |   |   |
| 7.    | Режим работы  | 100%   |     |     |   |   |
| 8.    | Благоустройство прилегающей территории                    | 60%    | 40% |     |   |   |
| 9.    | Техническое оснащение библиотеки                          | 50%    | 50% |     |   |   |

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим: ответили «стало лучше» - 1 человек, ничего не изменилось - 9 человек.



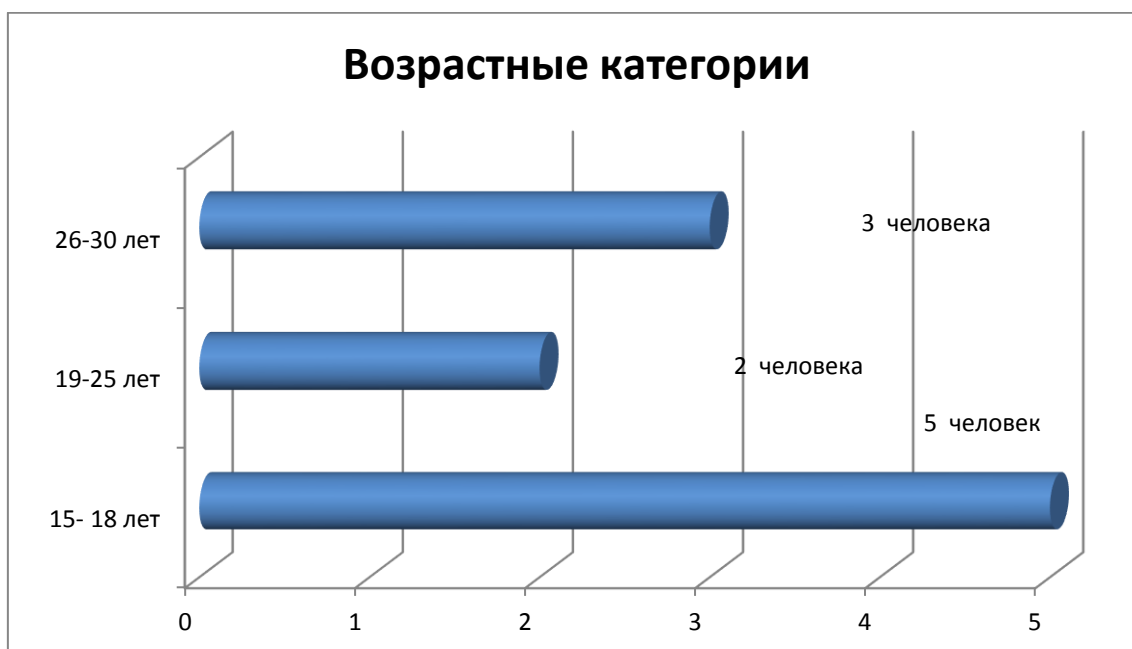


На вопросы анкеты ответили 6 девушек, 4 юношей.

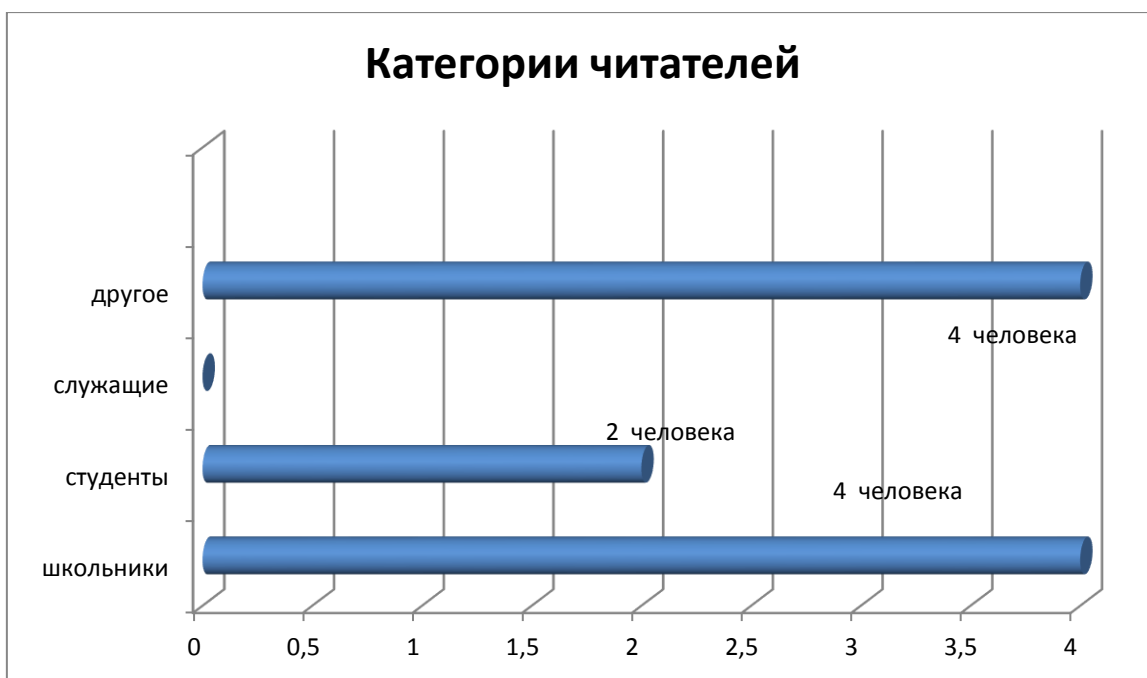


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 5 человек
- 19-25 лет - 2 человека
- 26-30 лет - 3 человека
- 



По **категориям читателей** получилось следующее разделение:  
*школьники* – 4 человека; *студенты* - 2 человека; *другое* – 4 человека.



Предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Пополнить фонд новыми книгами и периодикой
- Приобрести ПК для пользования читателями.
- Проводить тематические вечера.