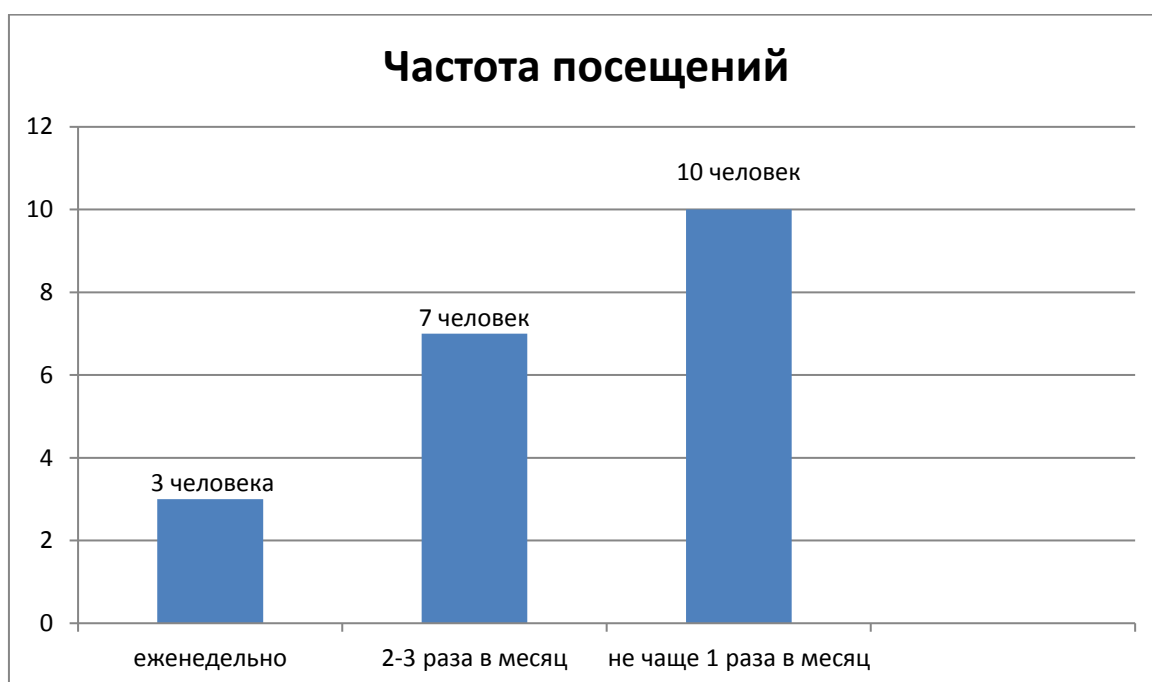


Анализ анкеты

С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Подтыбокского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 20 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 3 человека; 2-3 раза в месяц - 7 человек; не чаще 1 раза в месяц - 10 человек.

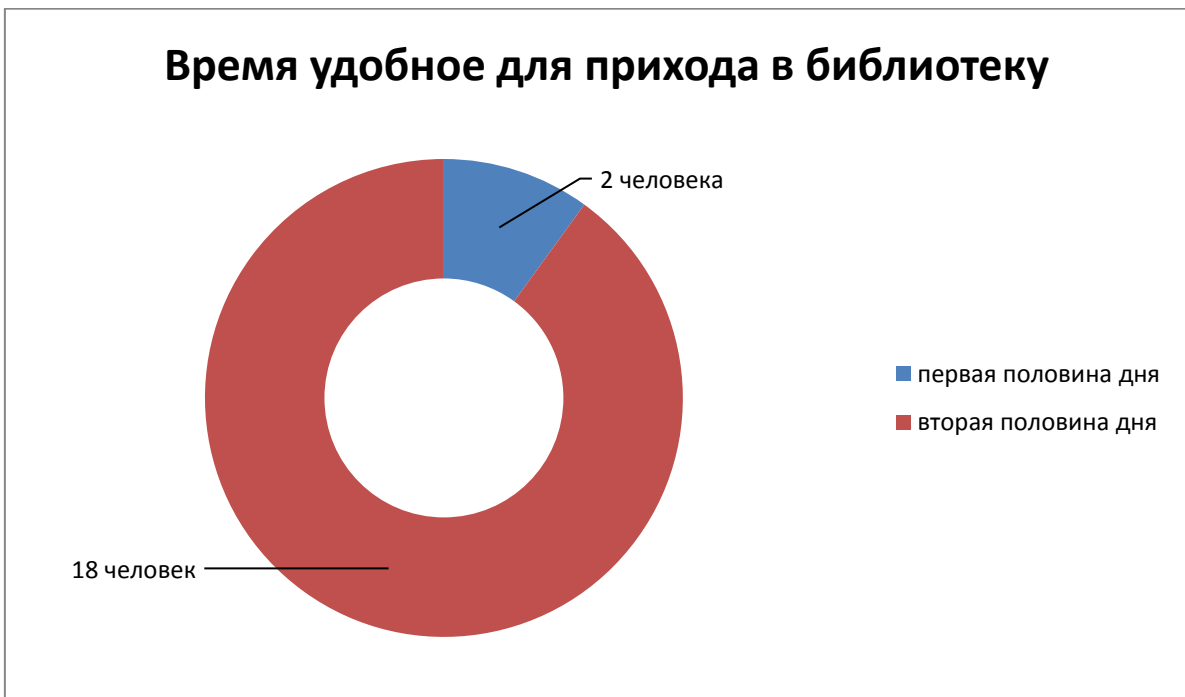


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

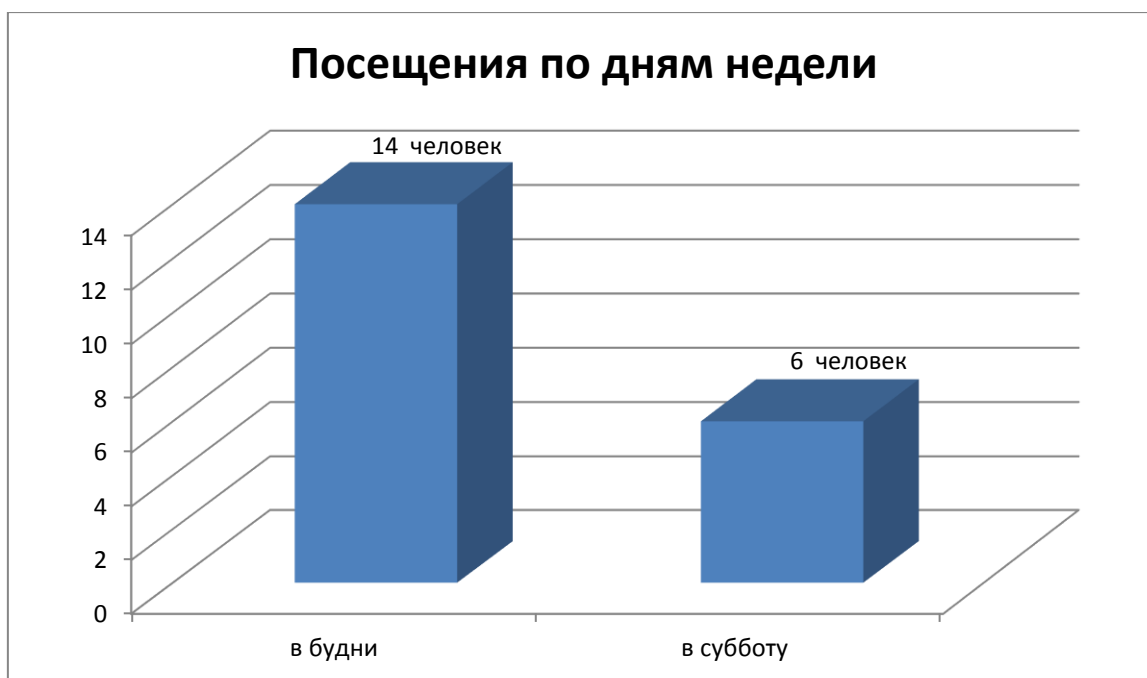
- помощи в учёбе - 45 %
- знакомства с литературой - 100%
- посещения массовых мероприятий - 25 %
- общения с друзьями - 100%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 2 человека ответили – в первой половине дня, 18 человек – во второй половине дня.

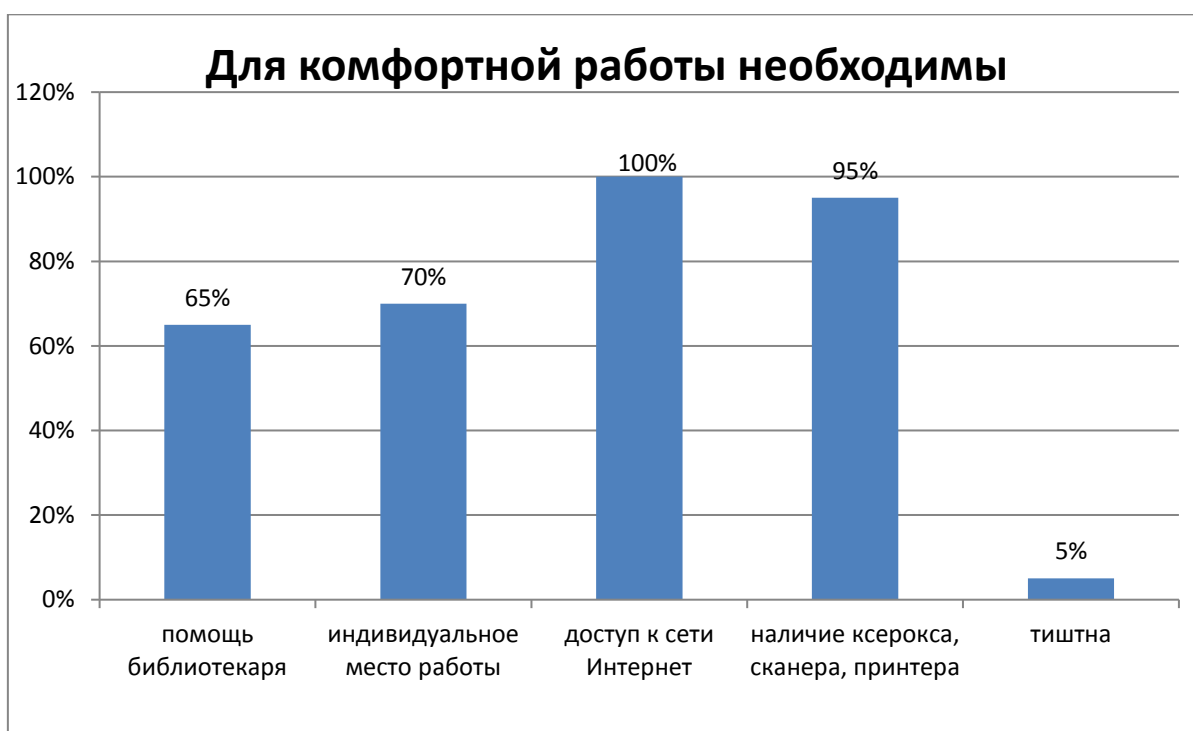


Опрошенные посещают библиотеку в будни - 14 человек, в субботу приходят в библиотеку 6 человек.



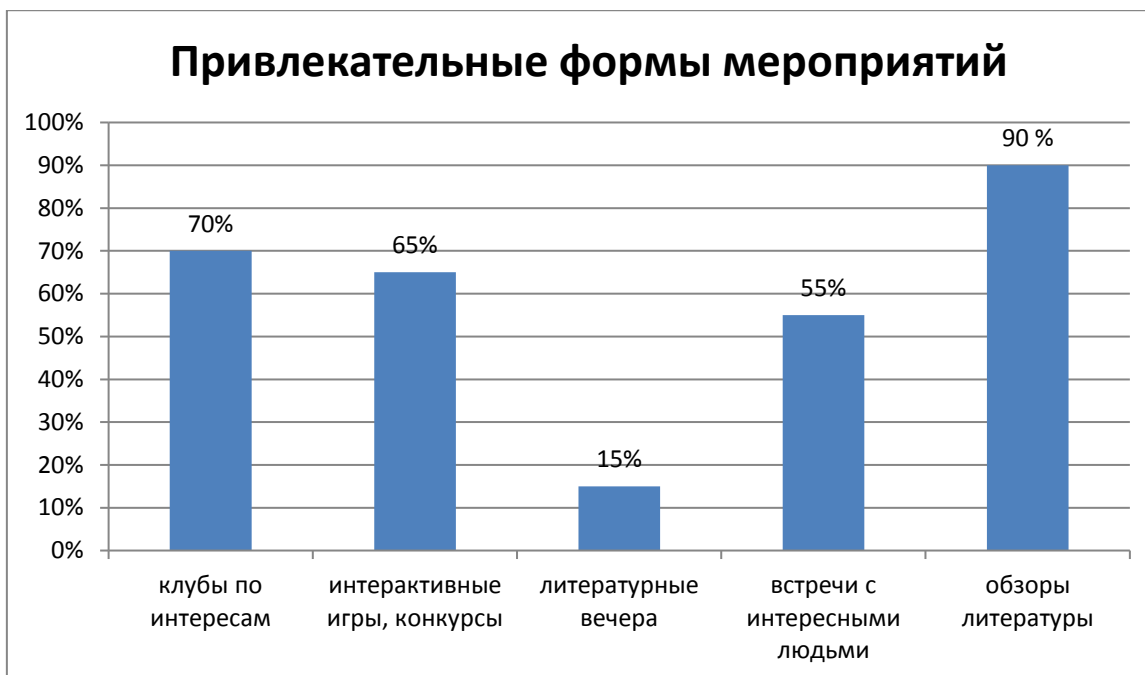
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 5 %
- помощь библиотекаря – 65 %
- индивидуальное место работы - 70%
- доступ к сети Интернет – 100 %
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 95 %

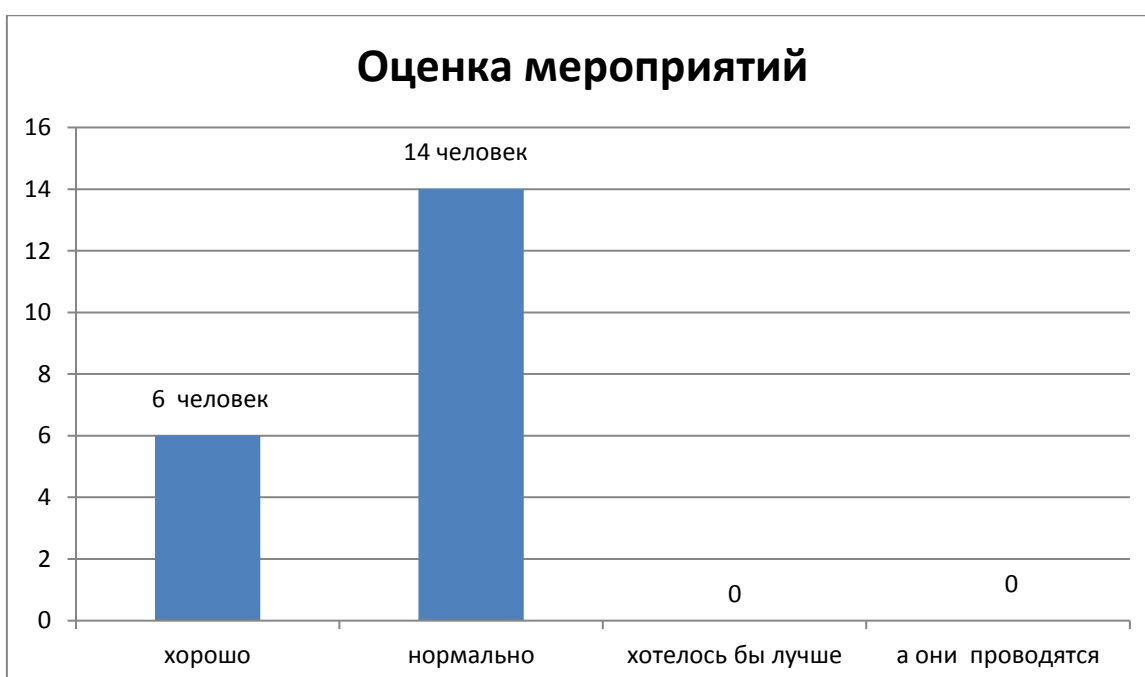


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

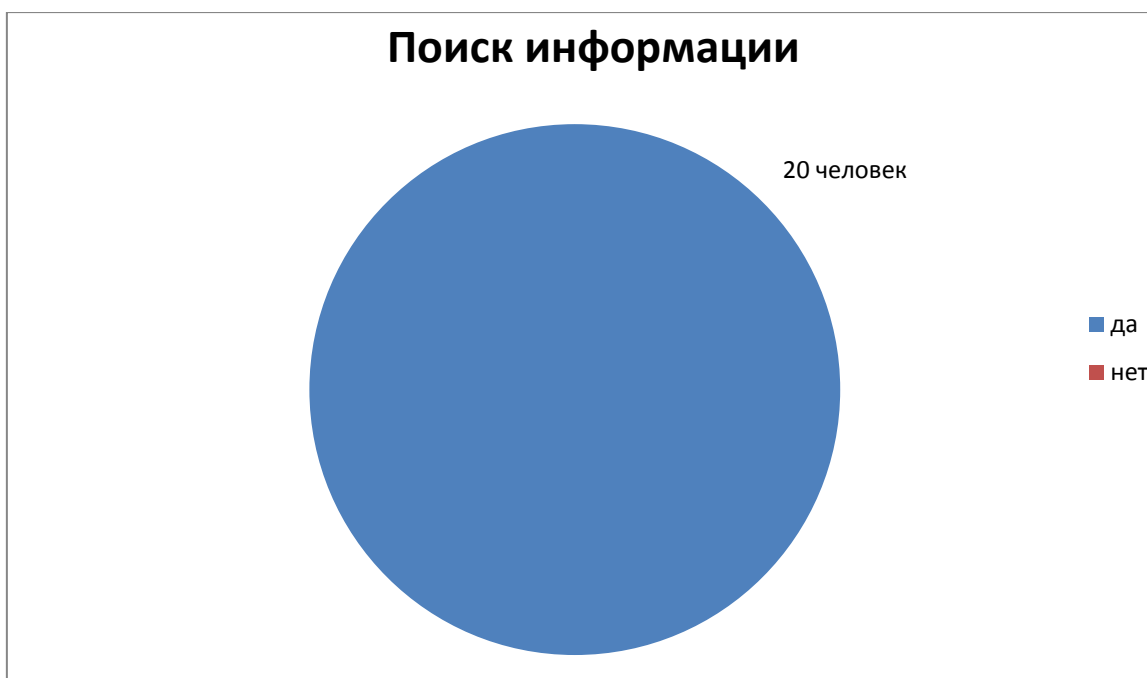
- клубы по интересам - 70%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 65 %
- литературные вечера – 15%
- встречи с интересными людьми - 55%
- обзоры литературы - 90%



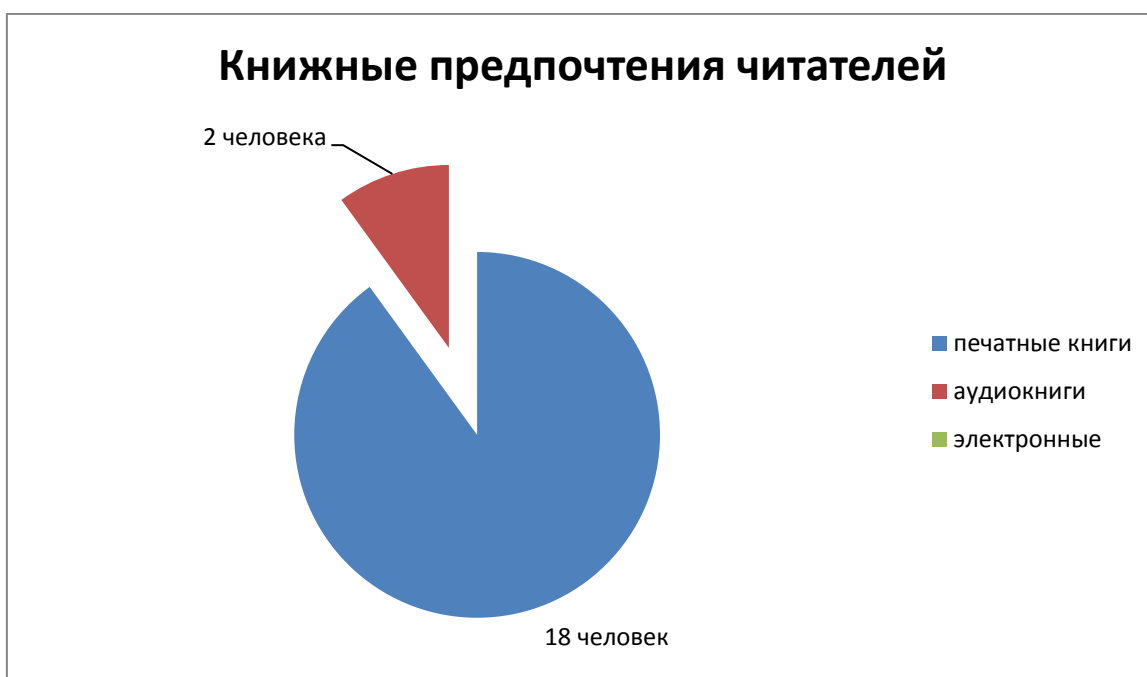
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 6 человек; «нормально» - 14 человек.



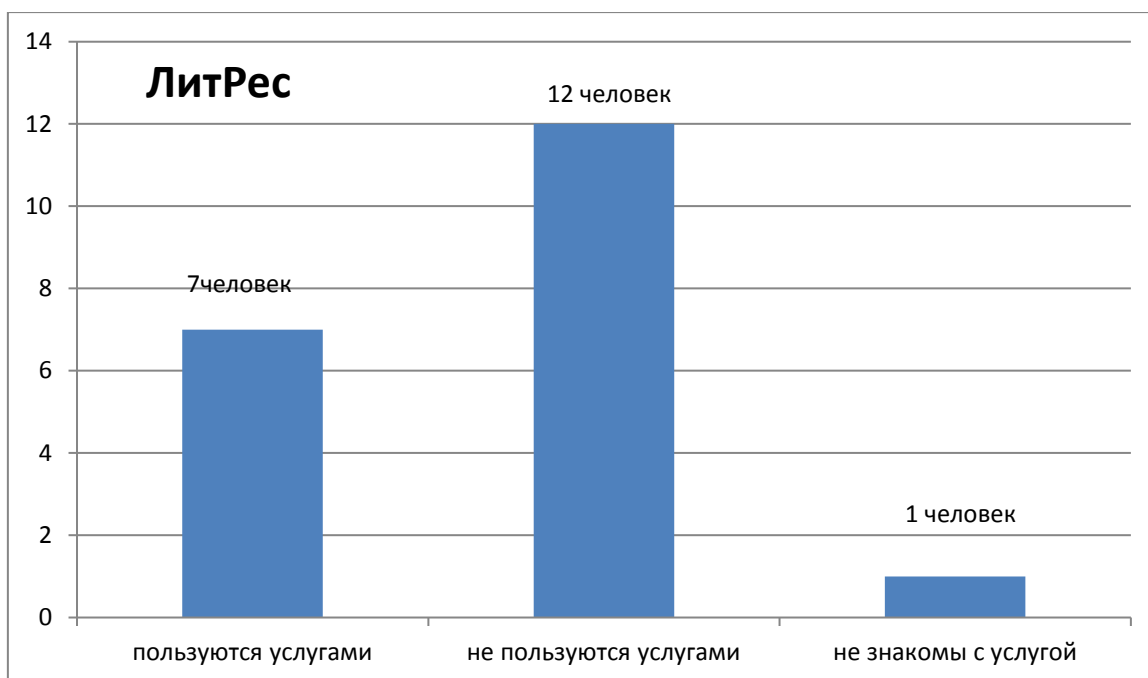
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 20 человек.



Опрошенные предпочитают печатные книги - 18 человек, аудиокниги - 2 человека.



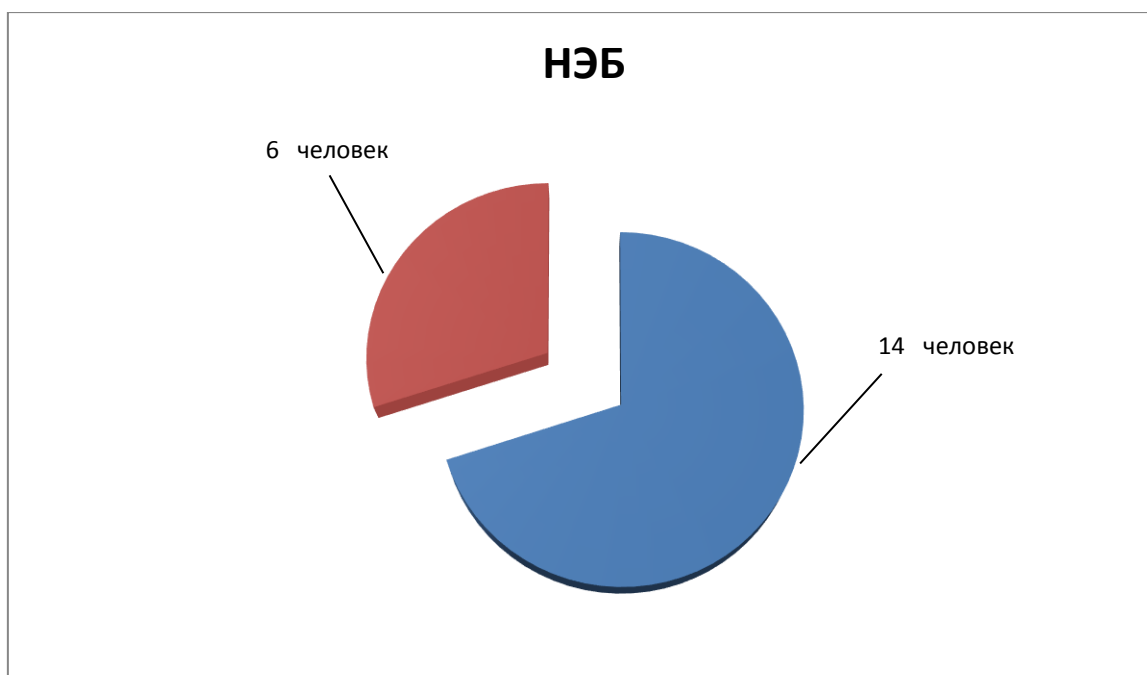
Услугами ЛитРес пользуются 7 человек, не пользуются – 12, не знакомы с этой услугой – 1 человек.



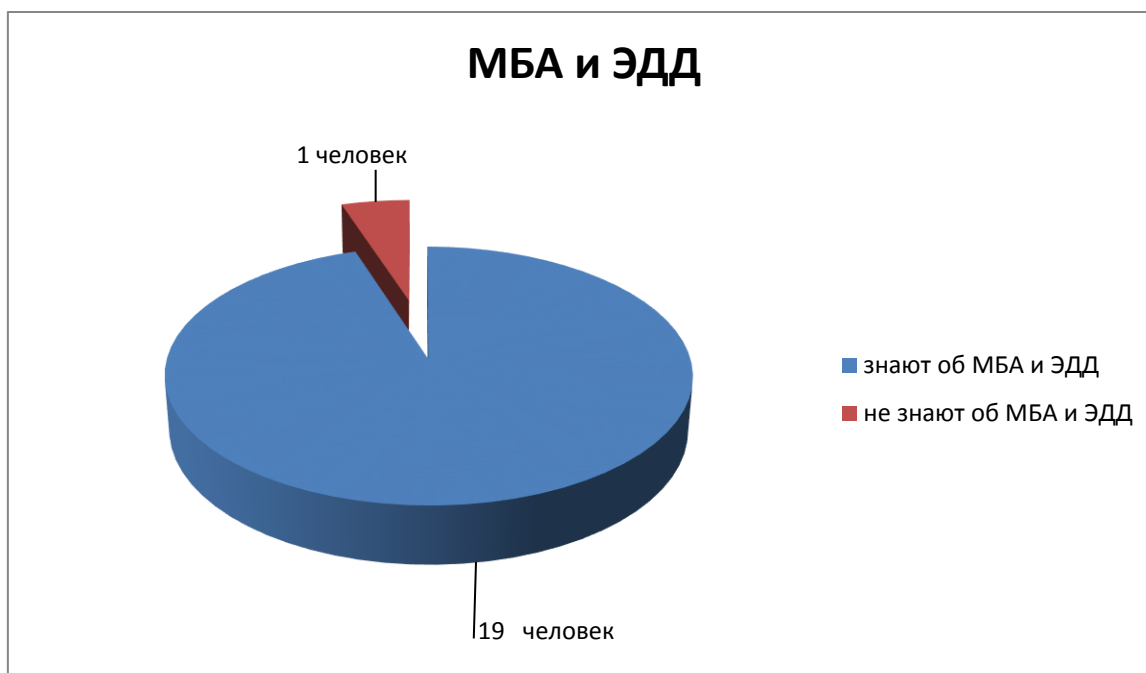
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 19 человек, «нет» - 1 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 14 человек, не знакомы с НЭБ 6 человек.



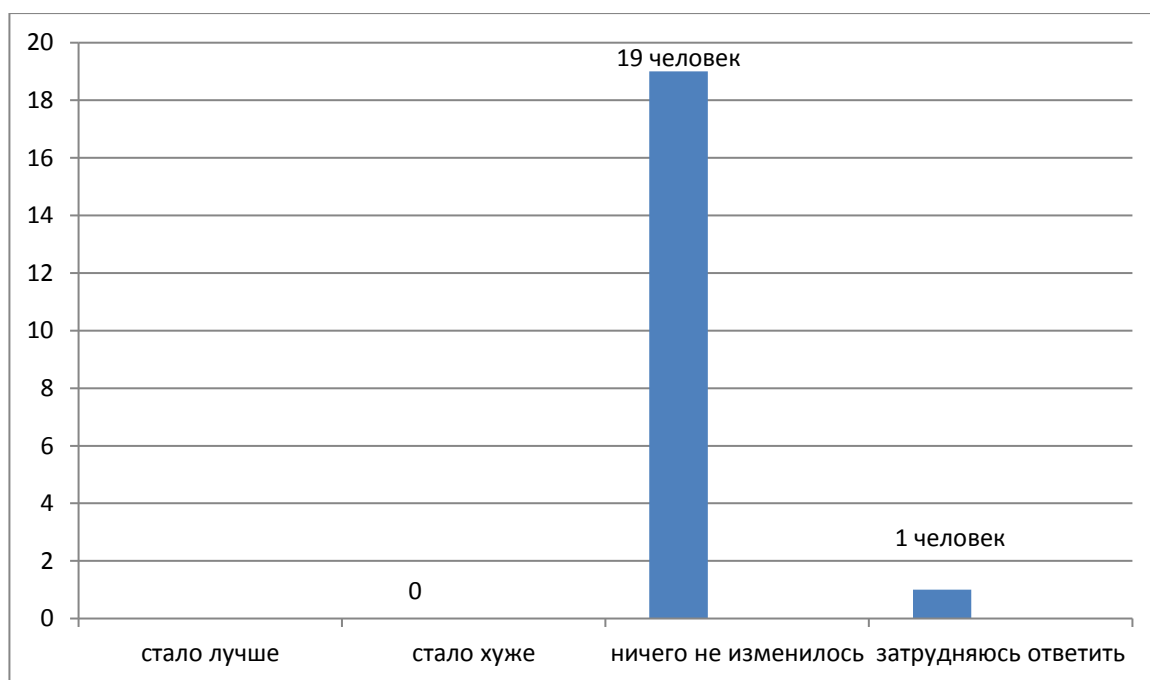
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 19 человек. С таковой услугой не знаком 1 человек из опрошенных.



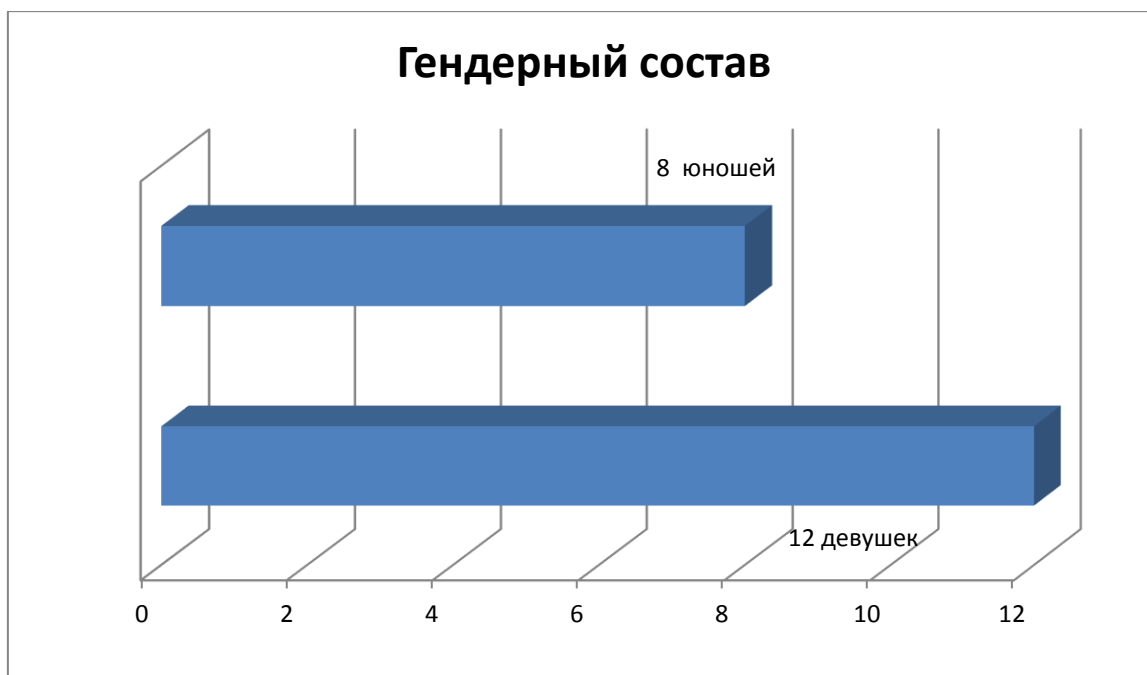
Оценка качества услуг, выполняемых Подтыбокским филиалом, по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	10%	20%	60%	10%	
2.	Фонд периодических изданий	15%	15%	60%	10%	
3.	Оперативность обслуживания	95%	5%			
4.	Компетентность сотрудников	95%	5%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	50%	50%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	20%	50%	30%		
7.	Режим работы	90%	5%	5%		
8.	Благоустройство прилегающей территории	15%	5%	70%	10%	
9.	Техническое оснащение библиотеки			35%	65%	

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим не изменился, один респондент затрудняется ответить.

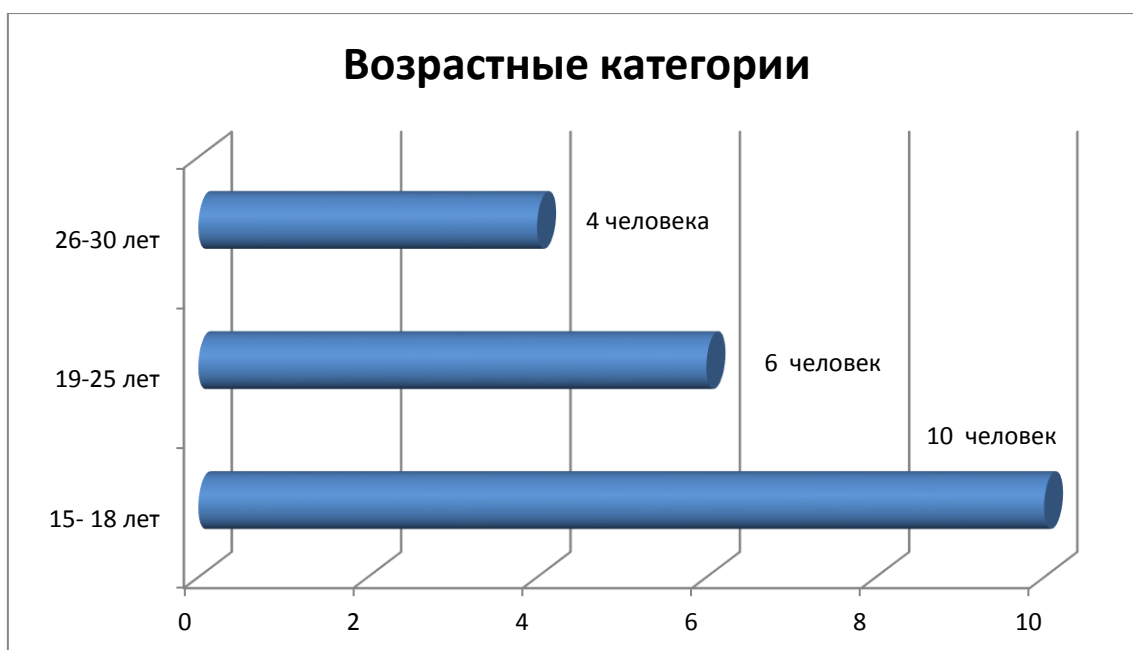


На вопросы анкеты ответили 12 девушек, 8 юношей.

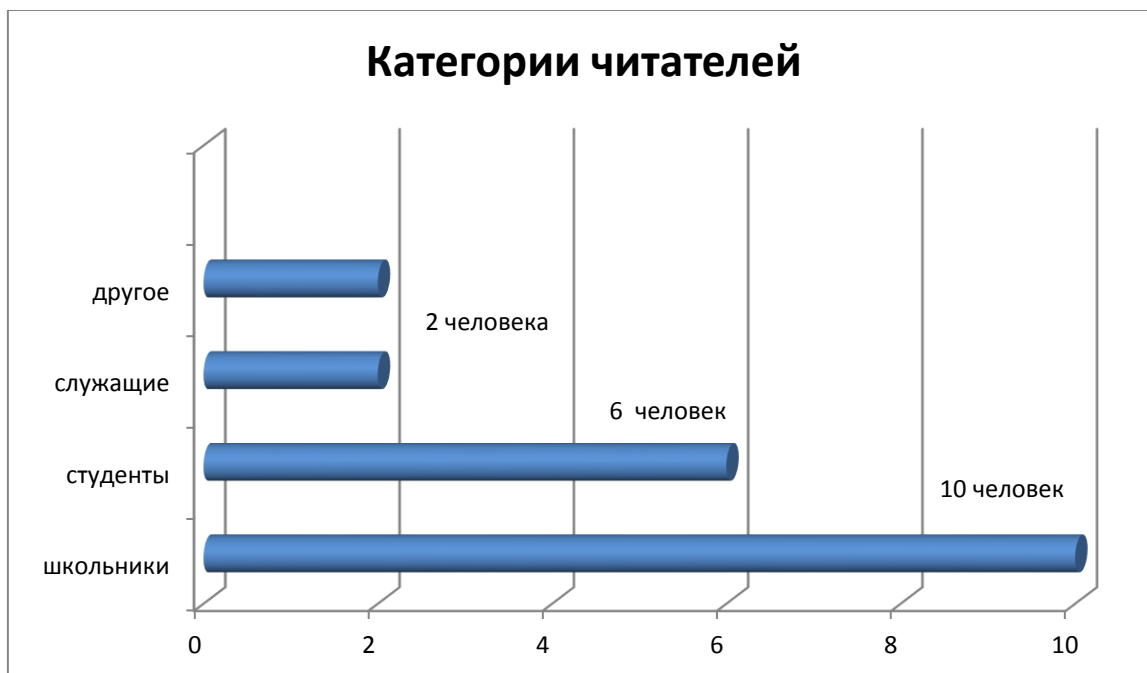


По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет - 10 респондентов
- 19-25 лет - 6 респондента
- 26-30 лет - 4 респондента



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 10 человек; *студенты* - 6 человек; *служащие* - 2 человека; *другое* - 2 человека.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Доступ к скоростному Интернету
- Приобретение проектора, экрана
- Благоустроить прилегающую территорию
- Приобретение новой мебели
- Приобрести ПК для пользователей
- Пополнение книжного фонда изданиями для молодежи