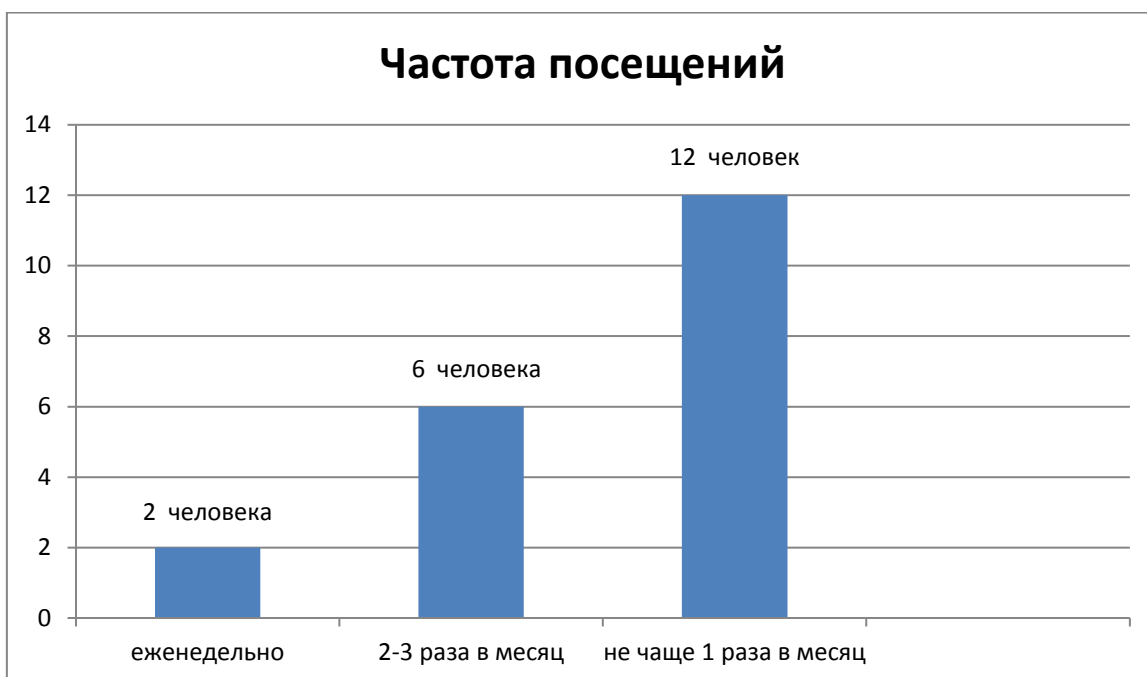


## Анализ анкеты

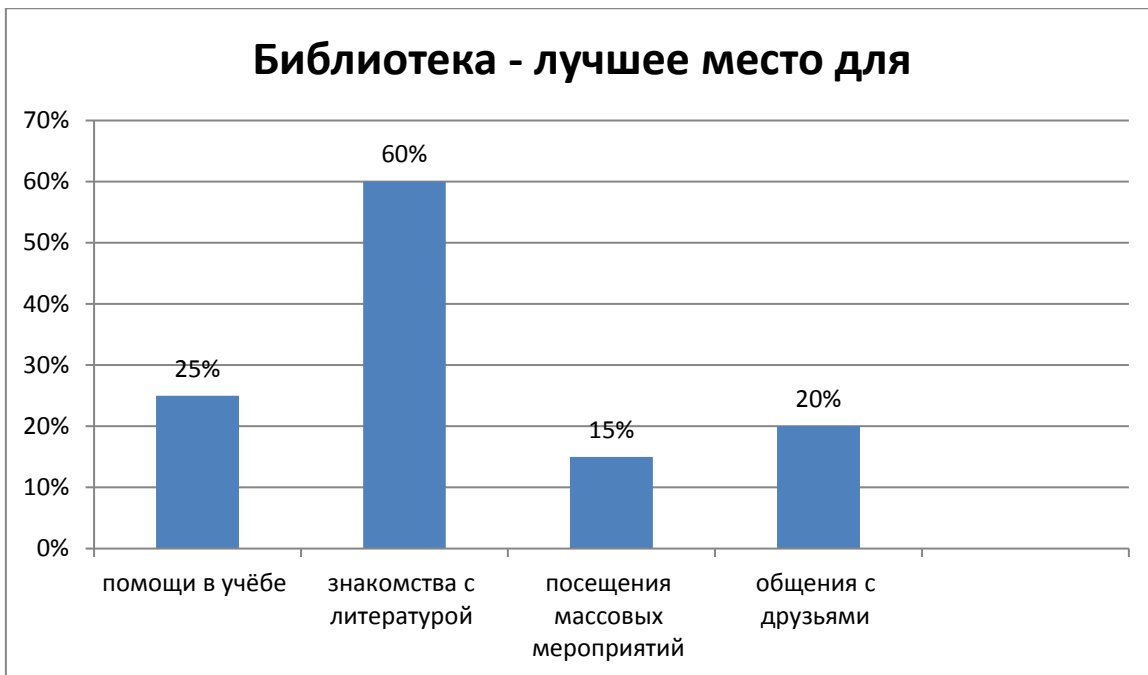
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Мординского филиала им. Ф.Ф. Павленкова МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 20 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку – 2 человека; 2-3 раза в месяц - 6 человек; не чаще 1 раза в месяц - 12 человек.

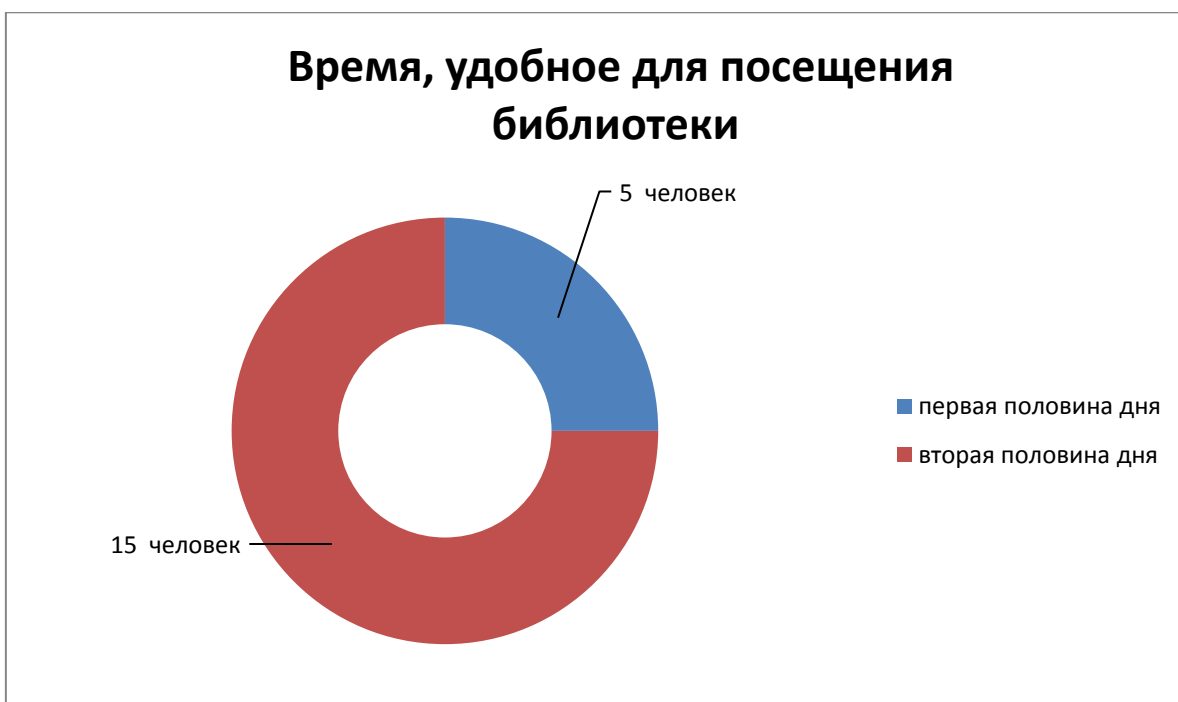


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

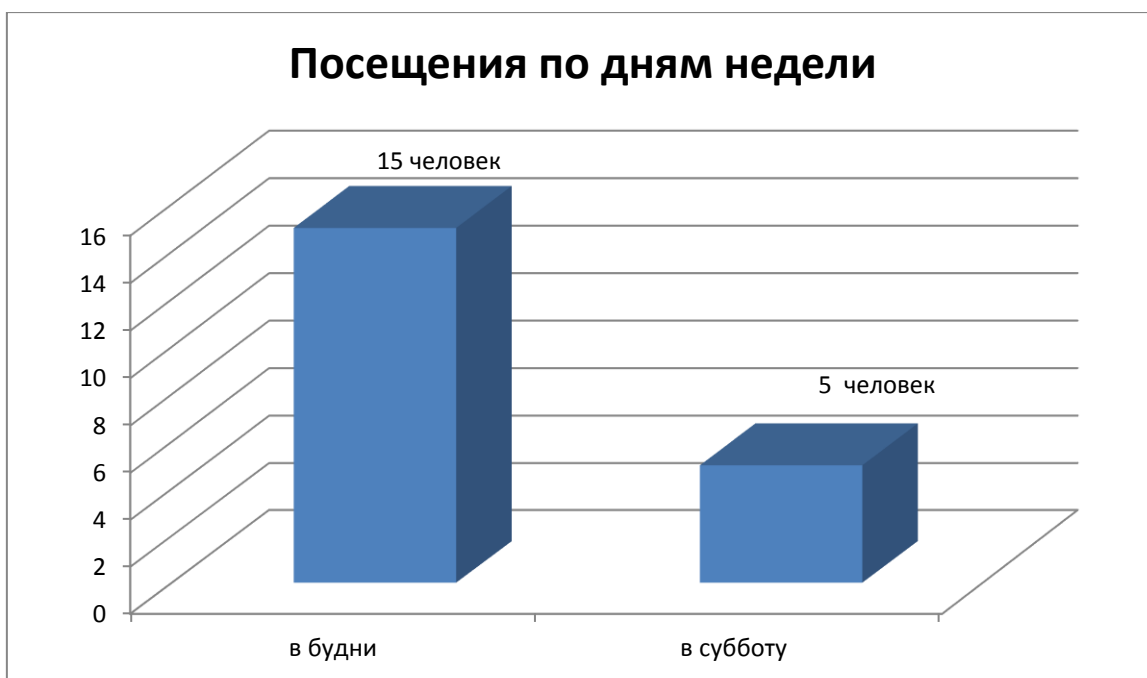
- помощи в учёбе – 25%
- знакомства с литературой - 60%
- посещения массовых мероприятий – 15 %
- общения с друзьями - 20%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 5 человек ответили – в первой половине дня, 15 человек – во второй половине дня.

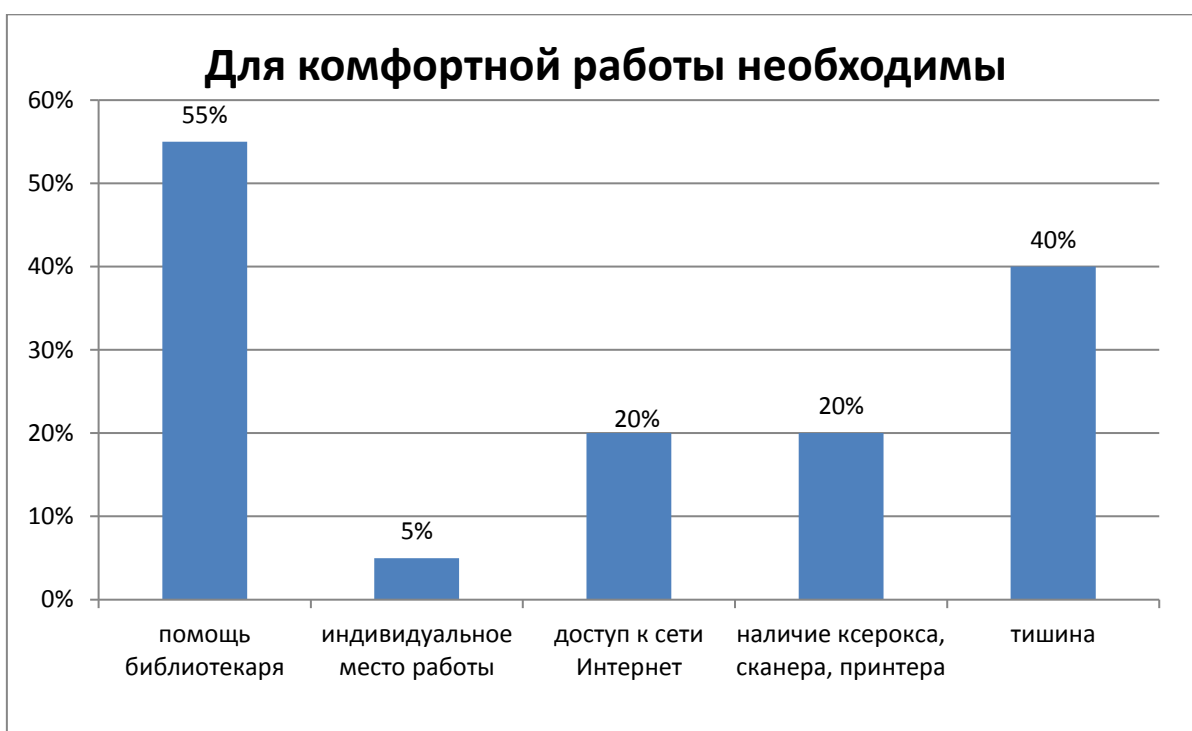


Опрошенным удобнее посещать библиотеку в будни. Так ответили 15 человек, а в субботу удобнее приходить пятерым.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 40 %
- помощь библиотекаря – 55%
- индивидуальное место работы - 5%
- доступ к сети Интернет – 20 %
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 20 %



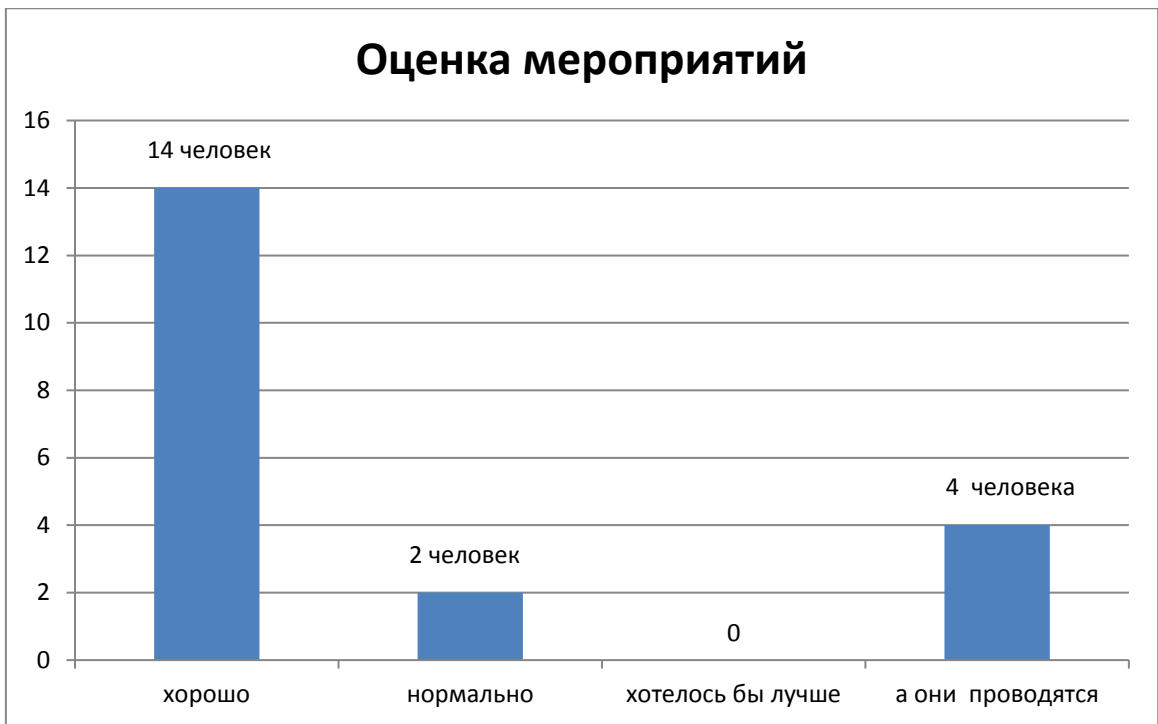
Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

- клубы по интересам - 10%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты- 50%
- литературные вечера – 15%
- встречи с интересными людьми - 45%
- обзоры литературы - 25%

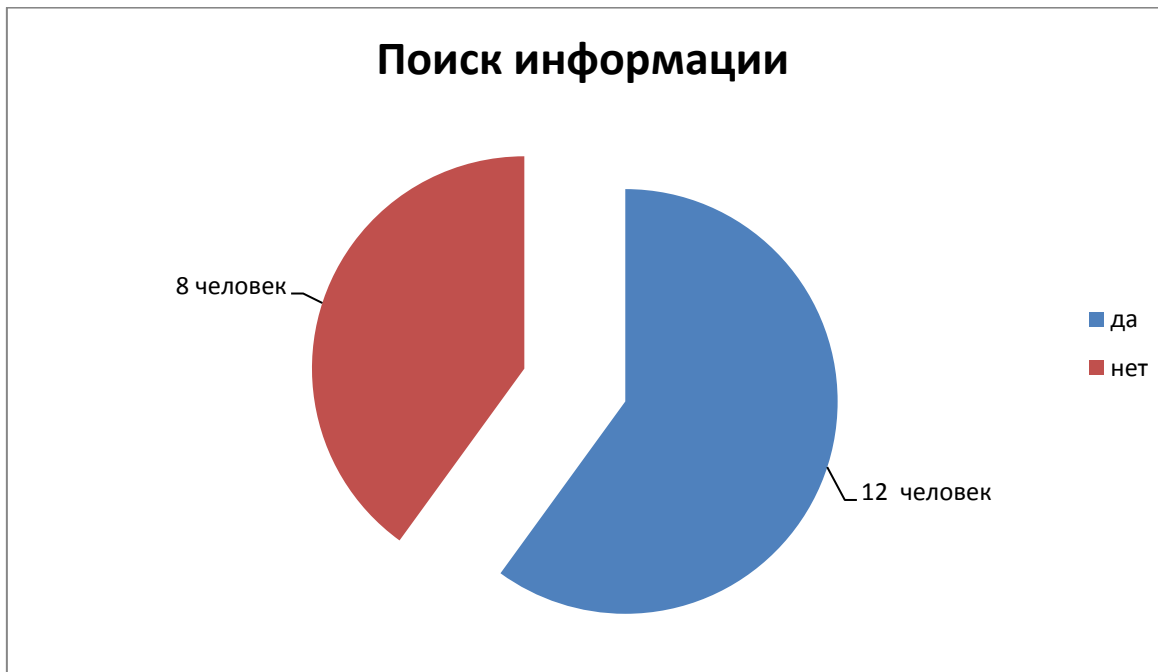


Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 14 человек; «нормально» - 2 человека; 4 человека не знают о таких мероприятиях.

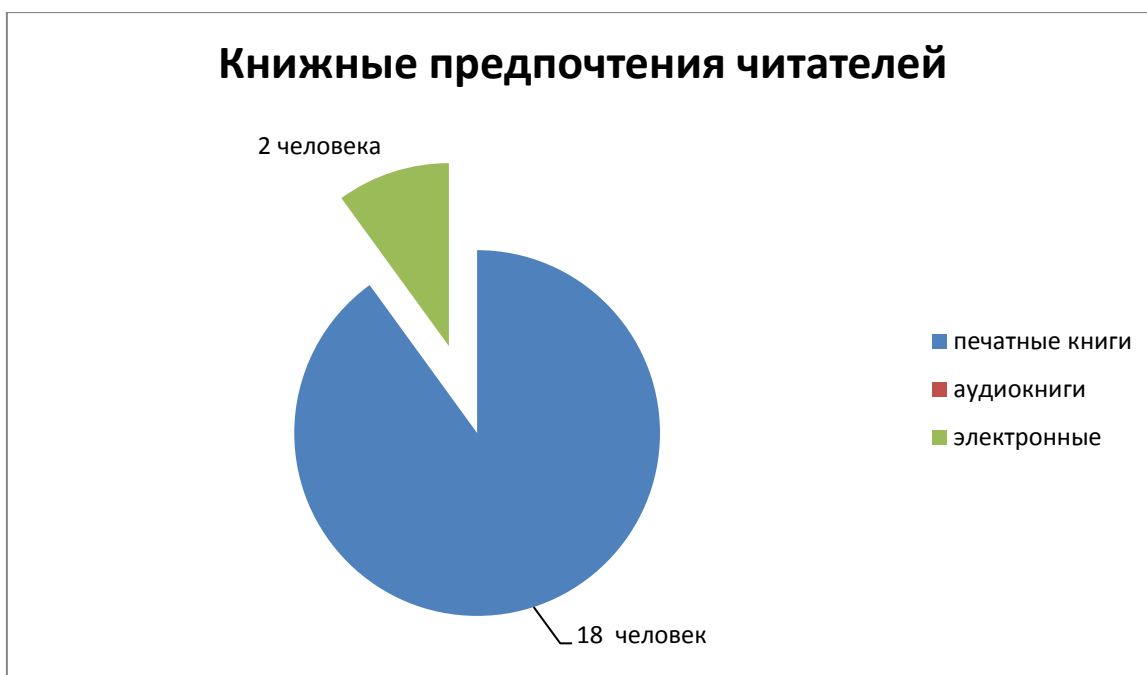
---



На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 12 человек, «нет» - 8 человек.



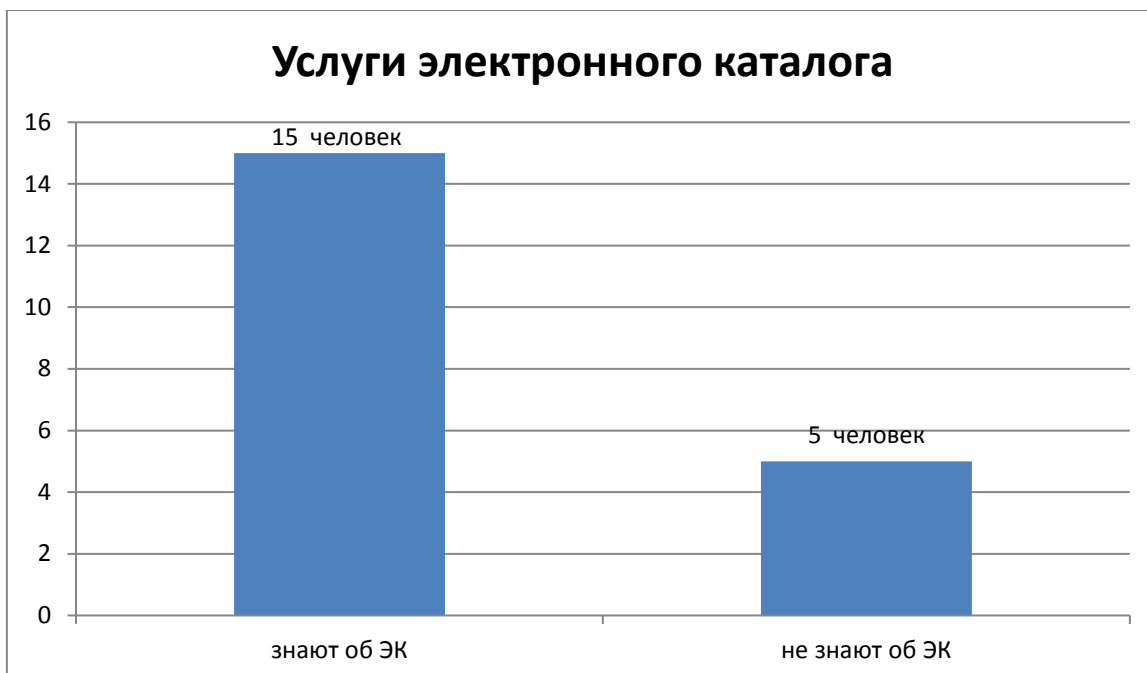
Опрошенные предпочитают печатные книги - 18 человек, электронные книги – 2 человека.



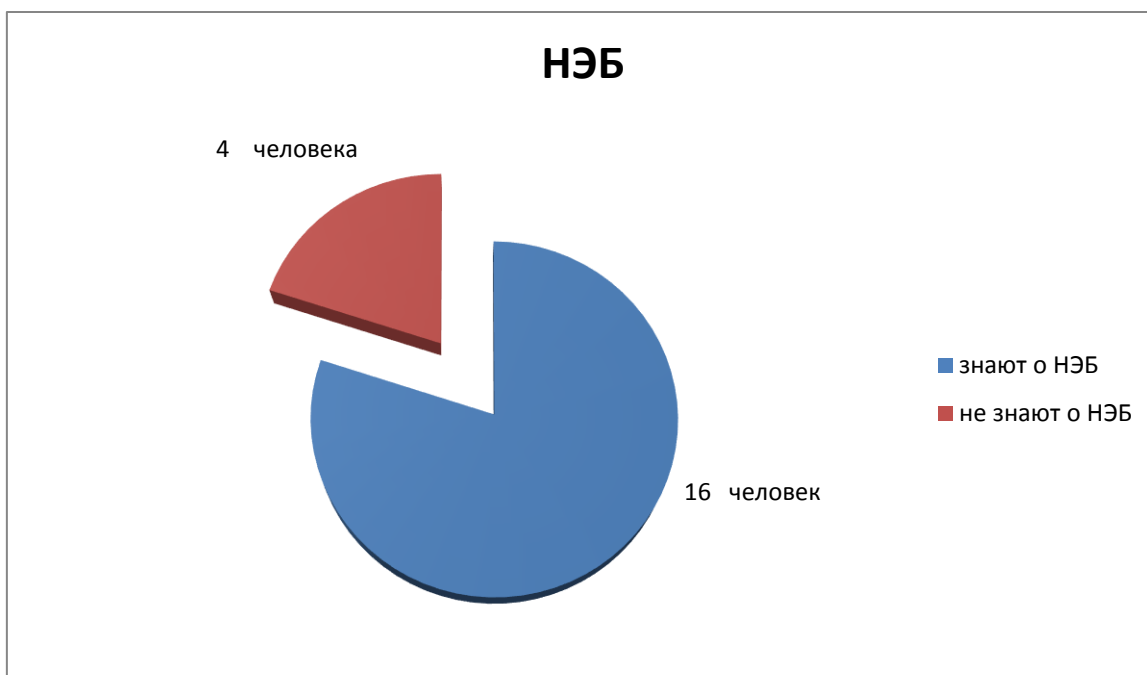
Услугами ЛитРес пользуются 5 человек, не пользуются – 15 человек.



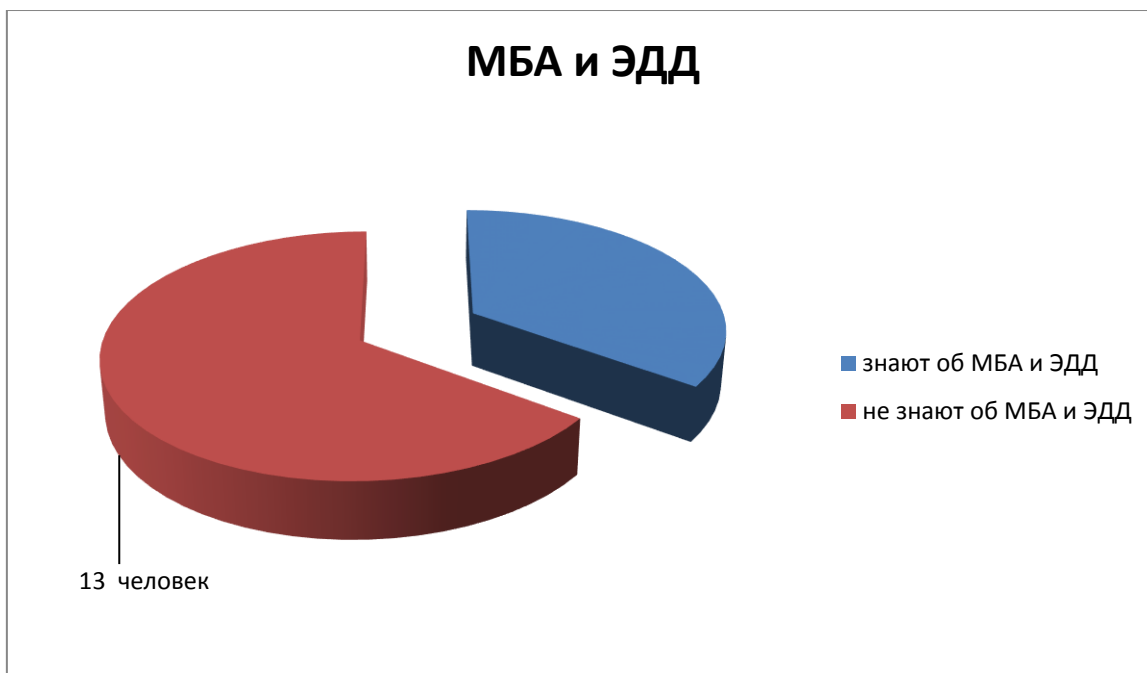
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 15 человек, «нет» - 5 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 16 человек, не знакомы с НЭБ 4 человека.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 7 человек. С таковой услугой не знакомы 13 человек из опрошенных.

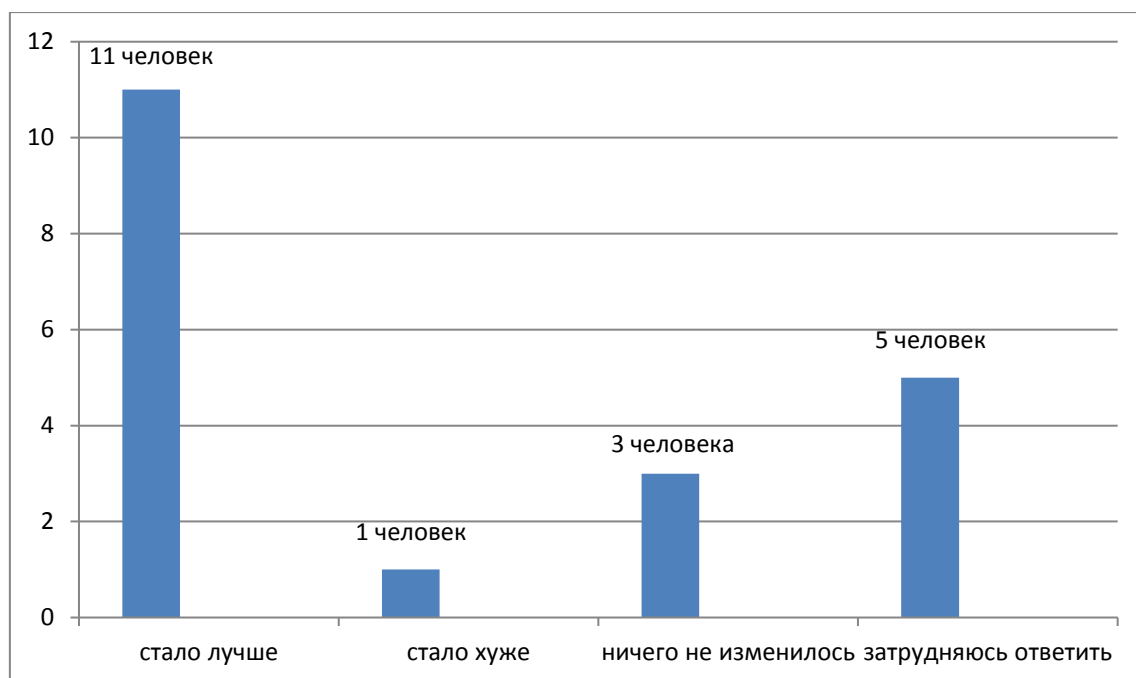


**Оценка качества услуг, выполняемых Мординским филиалом, по 5-бальной шкале.**

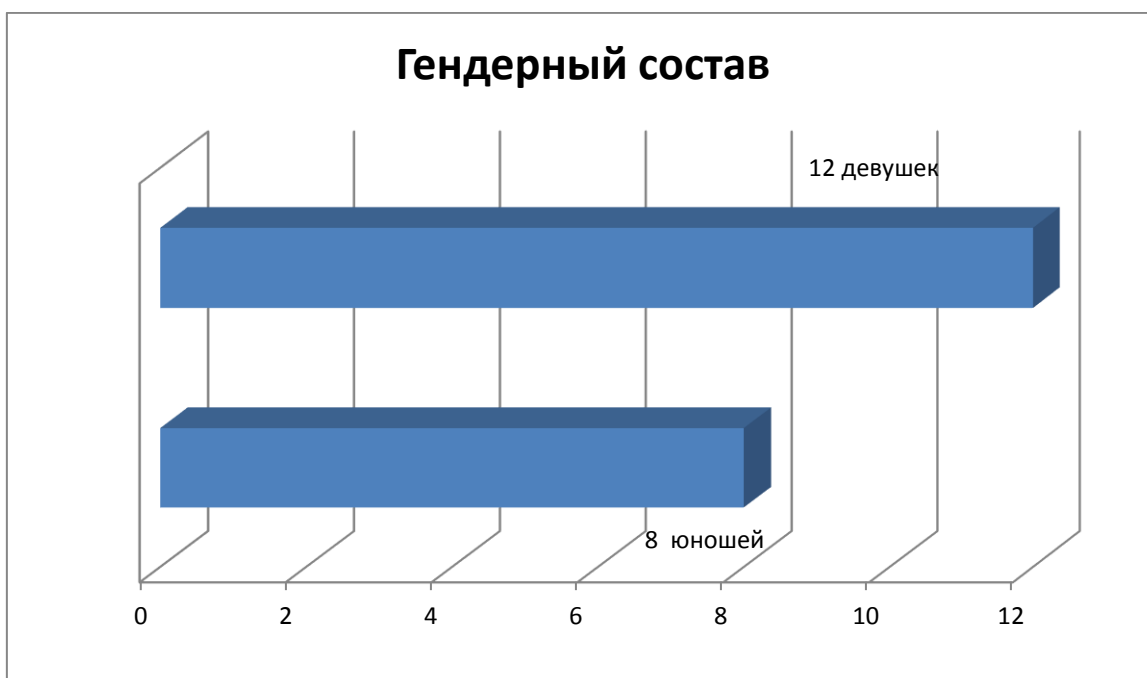
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	35%	40%	25%		
2.	Фонд периодических изданий	30%	35%	35%		
3.	Оперативность обслуживания	75%	25%			
4.	Компетентность сотрудников	95%	5%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	55%	35%	10%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	70%	25%	5%		
7.	Режим работы	90%	10%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	70%	20%	5%	5%	
9.	Техническое оснащение библиотеки	45%	35%	10%	5%	5%



Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим

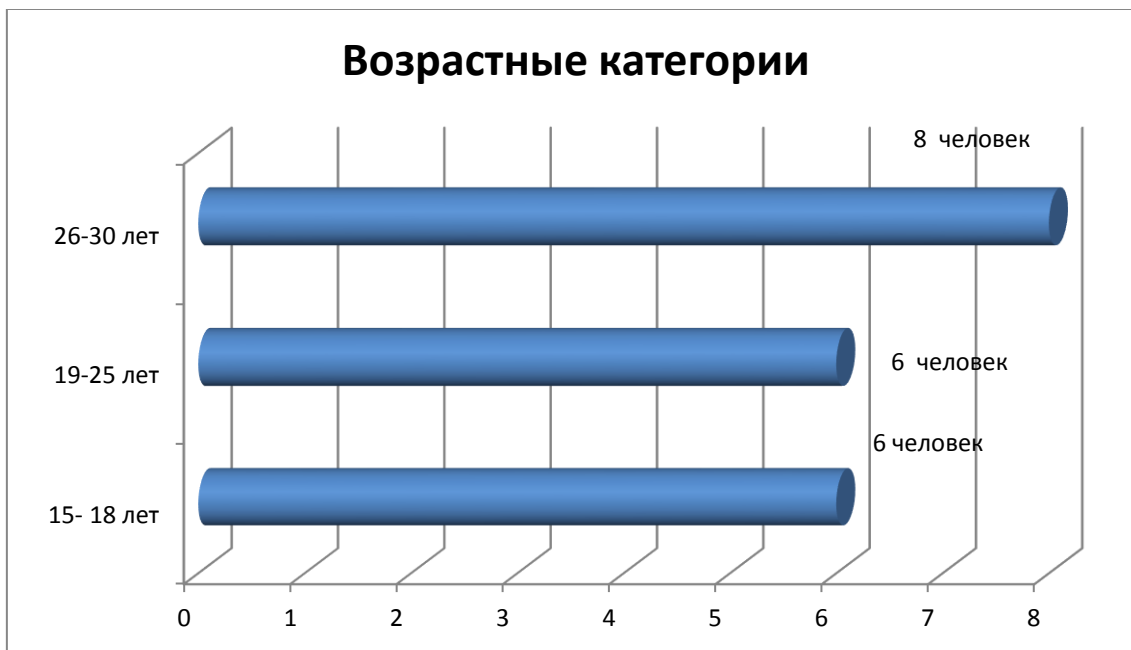


На вопросы анкеты ответили 12 девушек, 8 юношей.

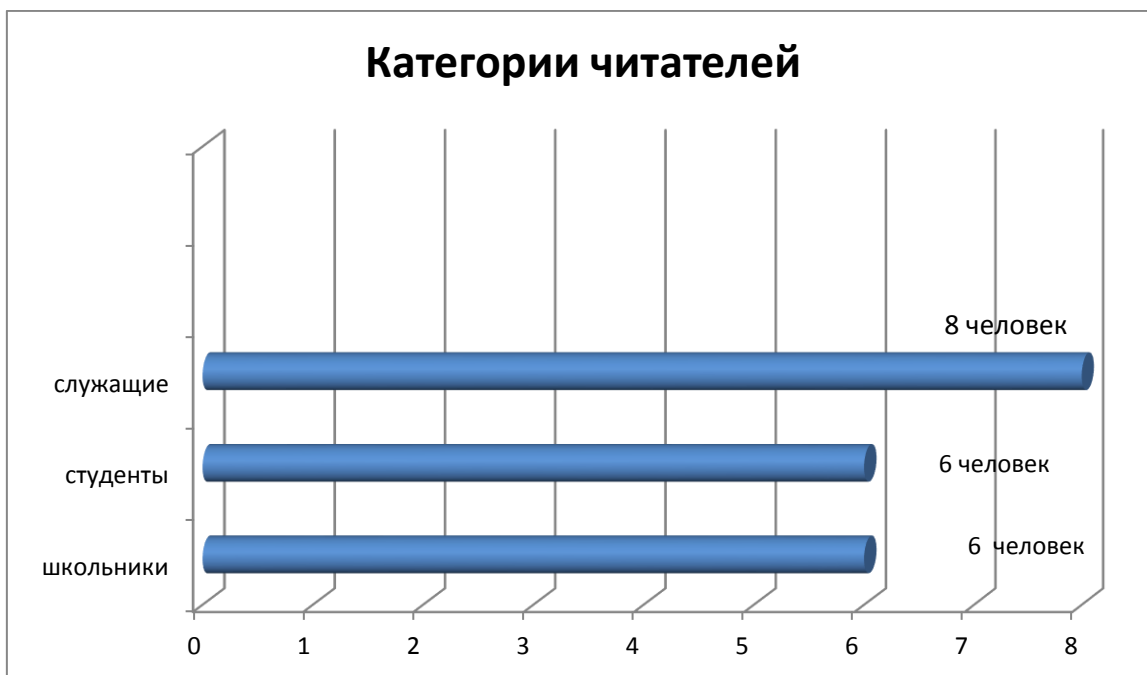


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 6 респондентов
- 19-25 лет - 6 респондента
- 26- 30 лет - 8 респондента



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 6 человек; студенты - 6 человек; служащие - 8 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Проведение интерактивных игр – квесты, квизы.