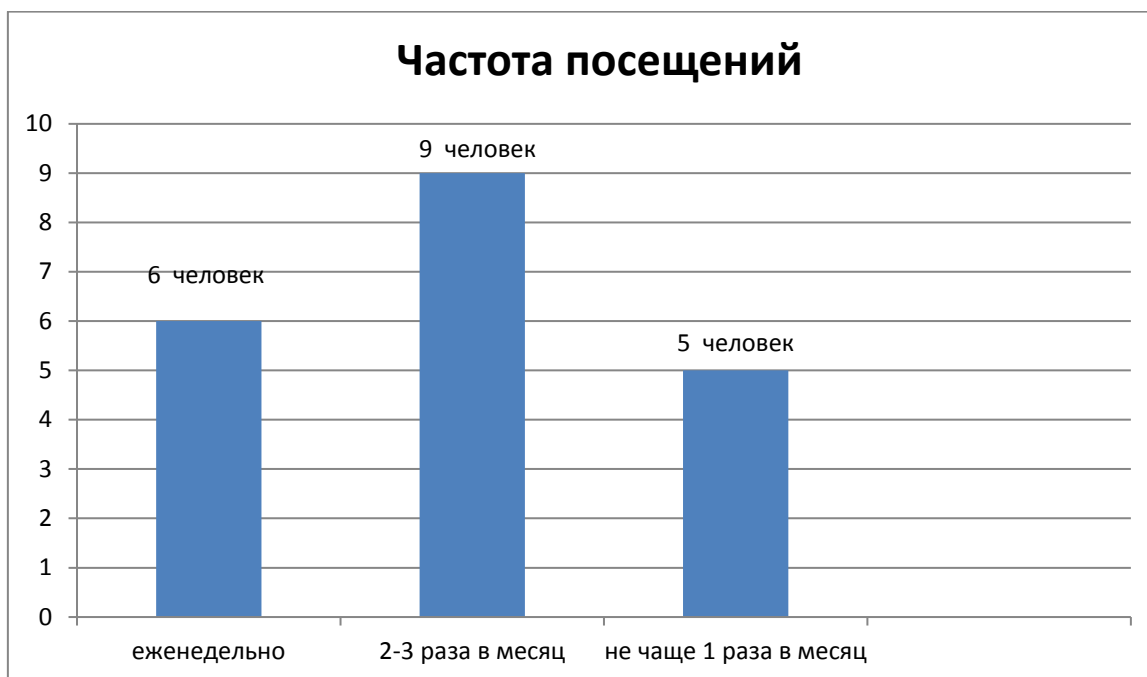


Анализ анкеты

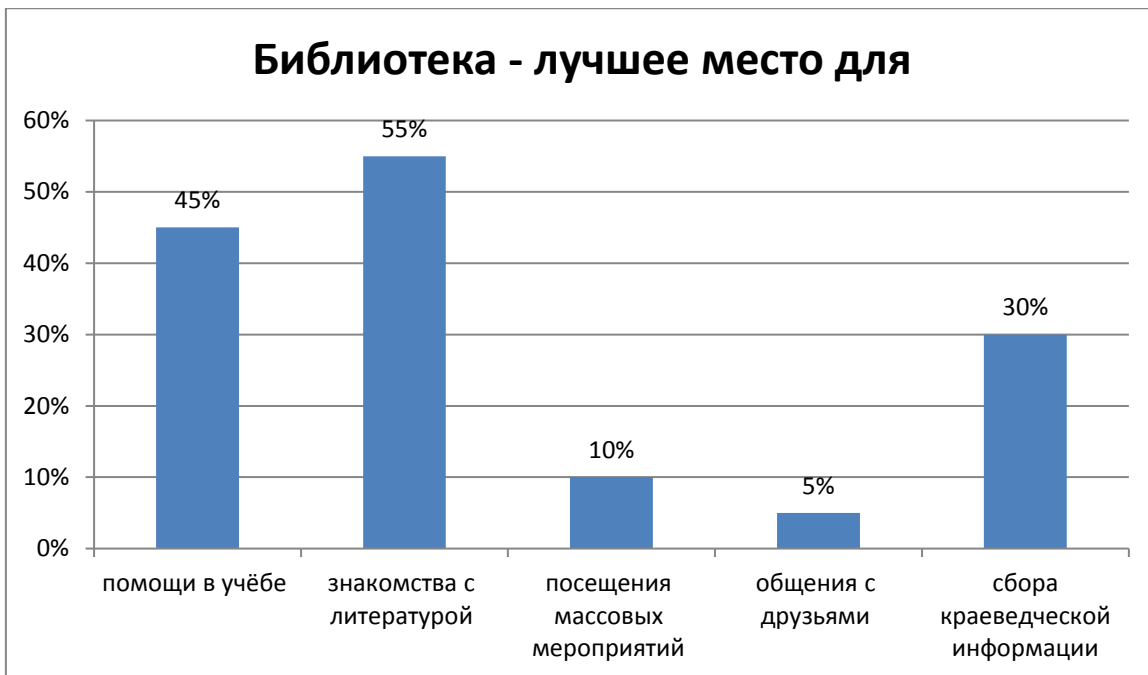
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Аджеромской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 20 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 6 человек; 2-3 раза в месяц - 9 человек; не чаще 1 раза в месяц - 5 человек.

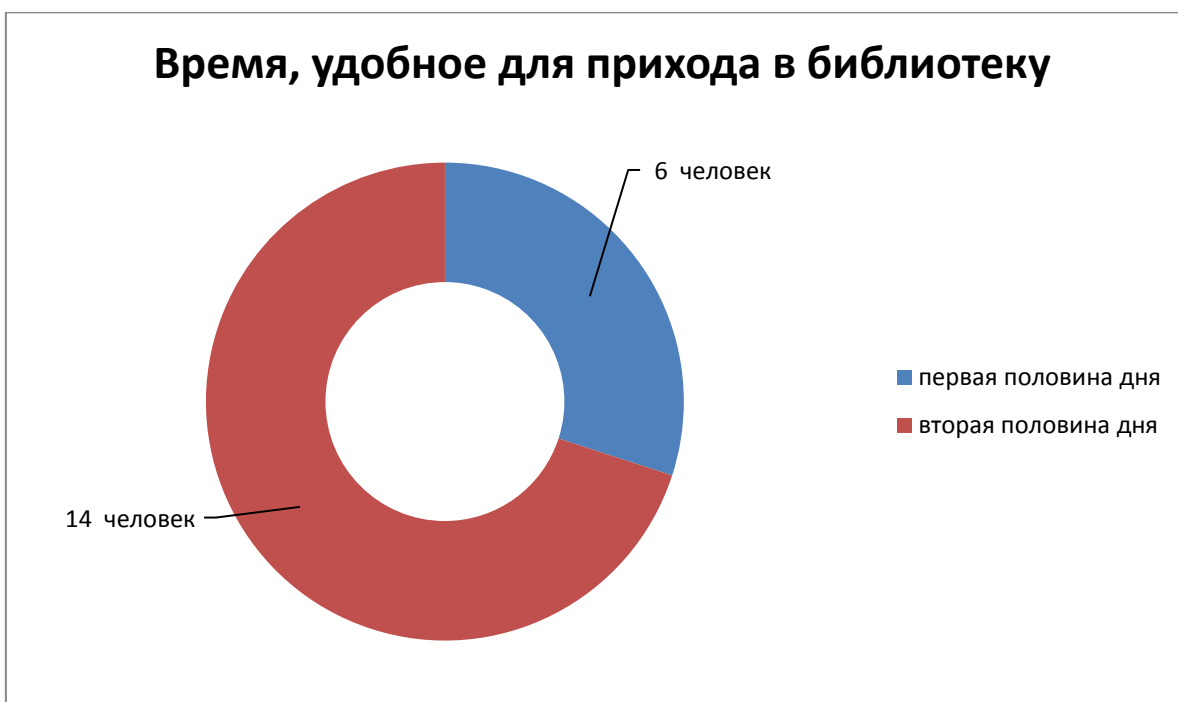


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

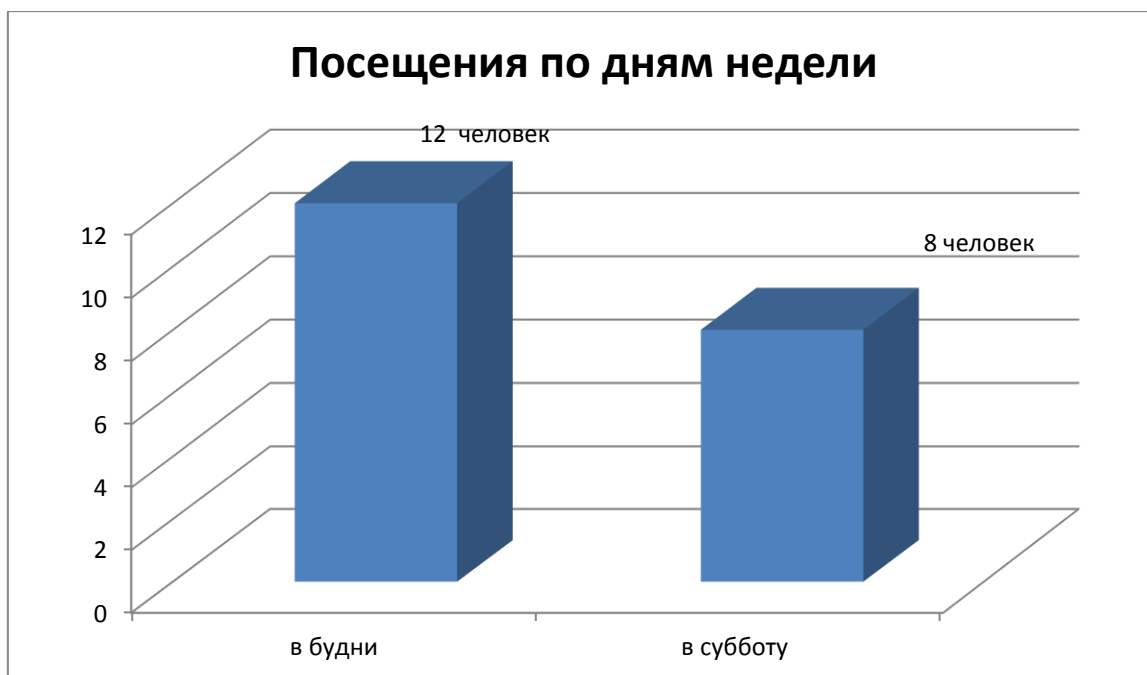
- помощи в учёбе - 45 %
- знакомства с литературой - 55%
- посещения массовых мероприятий - 10%
- общения с друзьями - 5%
- сбора краеведческой информации - 30%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 6 человек ответили – в первой половине дня, 14 человека – во второй половине дня.

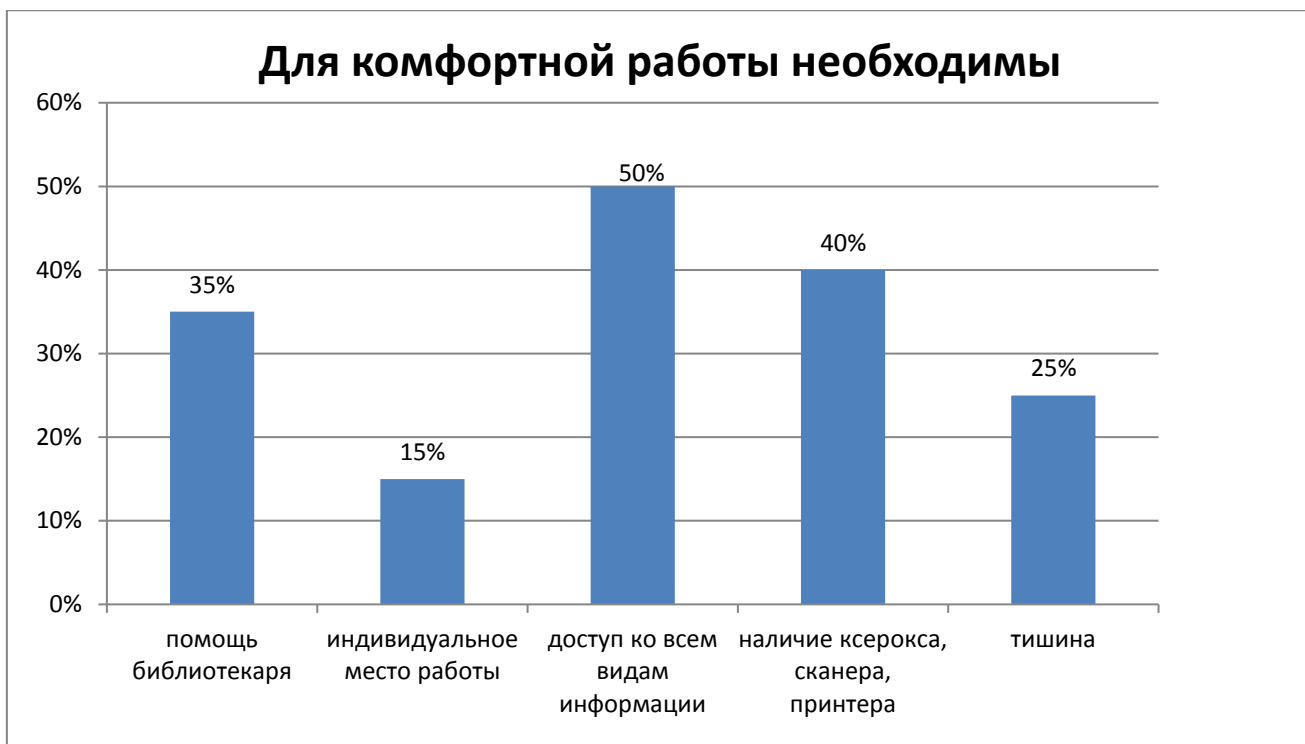


В будни библиотеку посещают - 12 человек, в субботу - 8 человек.



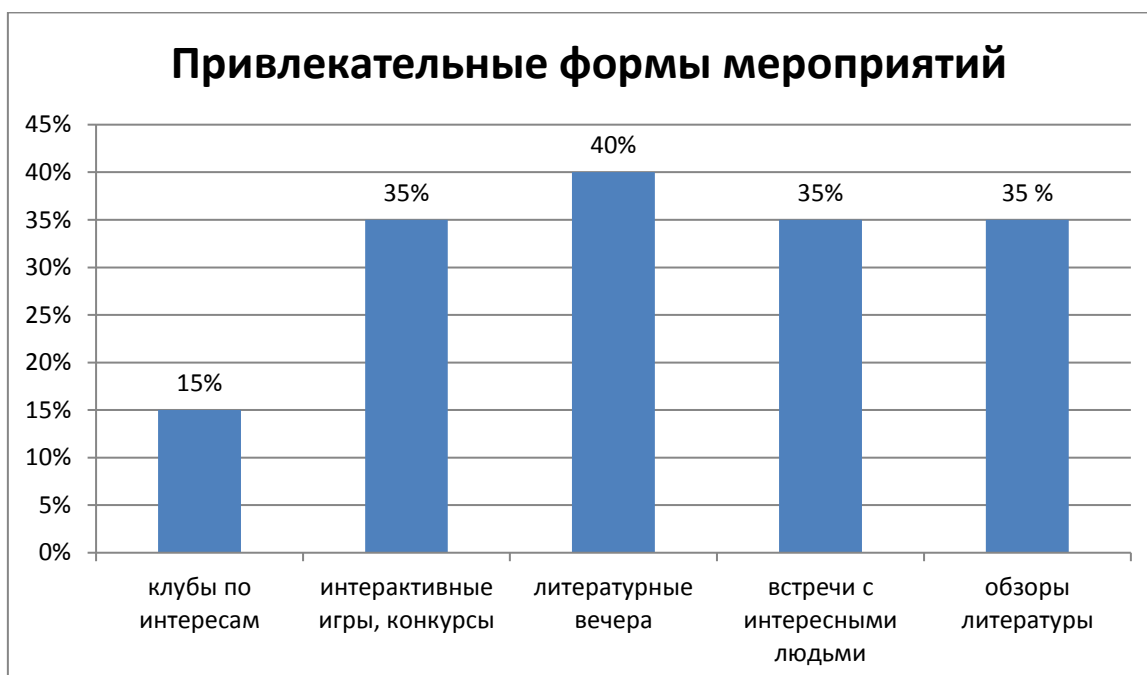
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 35%
- индивидуальное место работы -15%
- доступ ко всем видам информации– 50%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 40%
- тишина - 25%

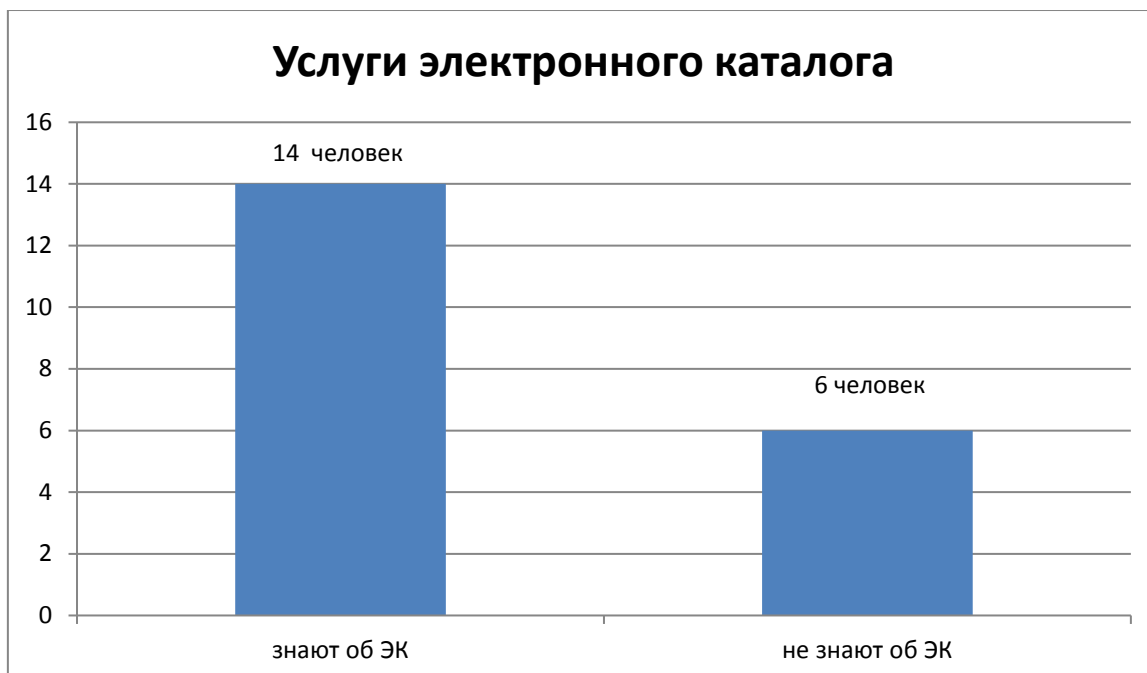


Для пользователей библиотек привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

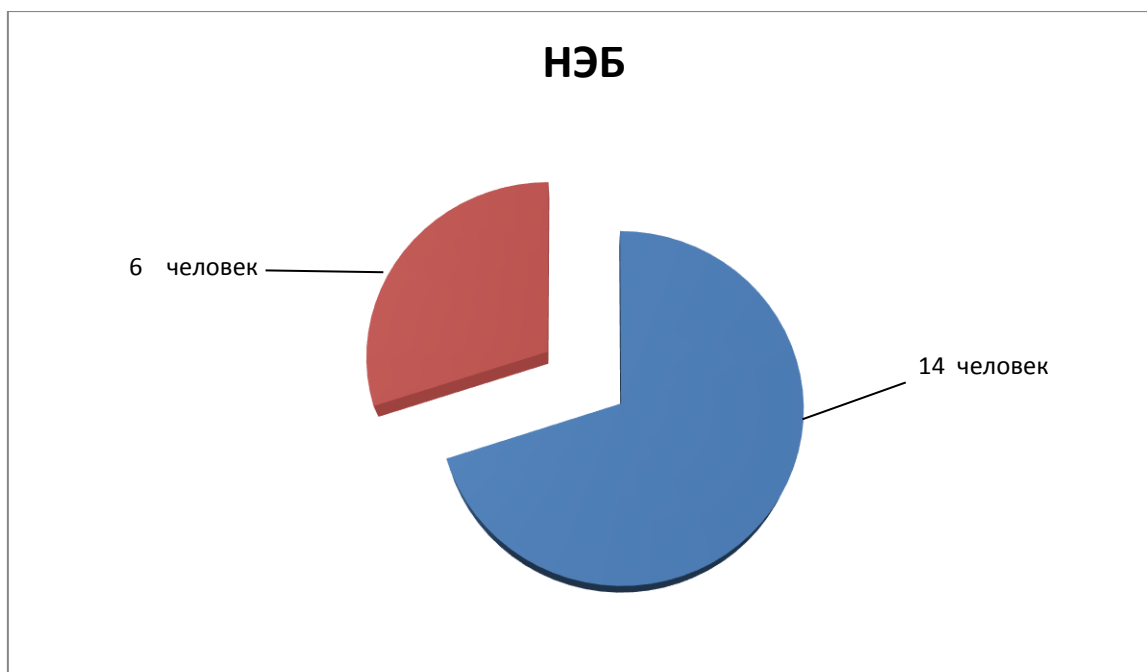
- клубы по интересам - 15%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты- 35 %
- литературные вечера – 40%
- встречи с интересными людьми - 35%
- обзоры литературы - 35%



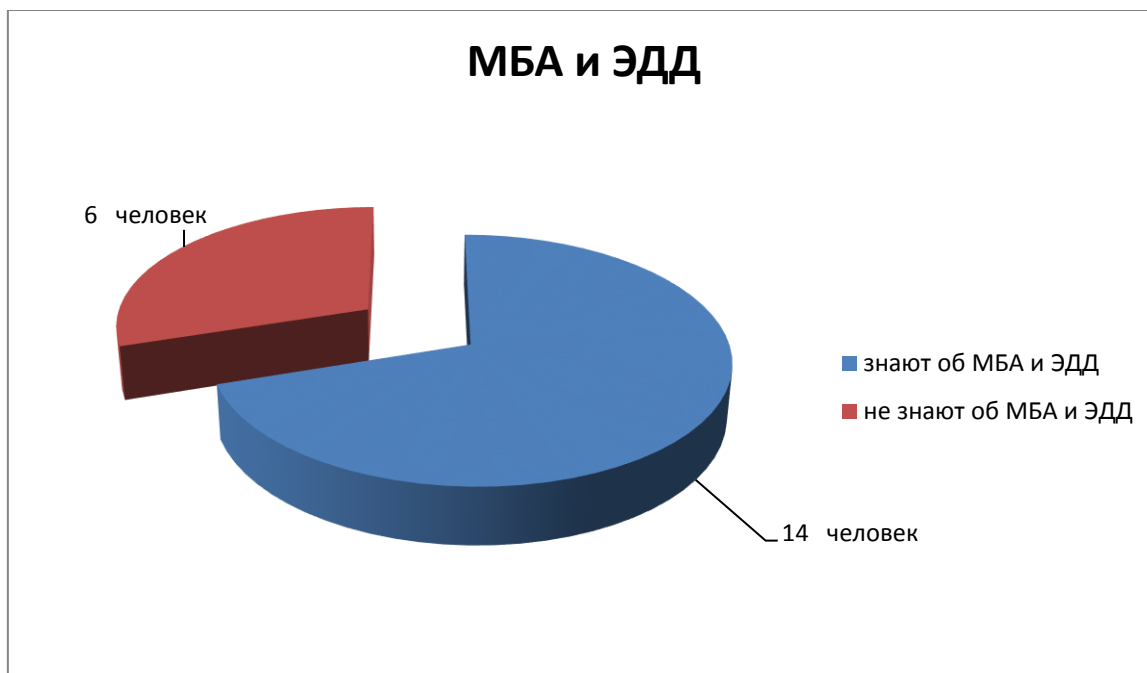
На вопрос, известно ли, что библиотеки предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 14 человек, «нет» - 6 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 14 человек, не знакомы с НЭБ 6 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотеками, знают 14 человек. С таковой услугой не знакомы 6 человек из опрошенных.



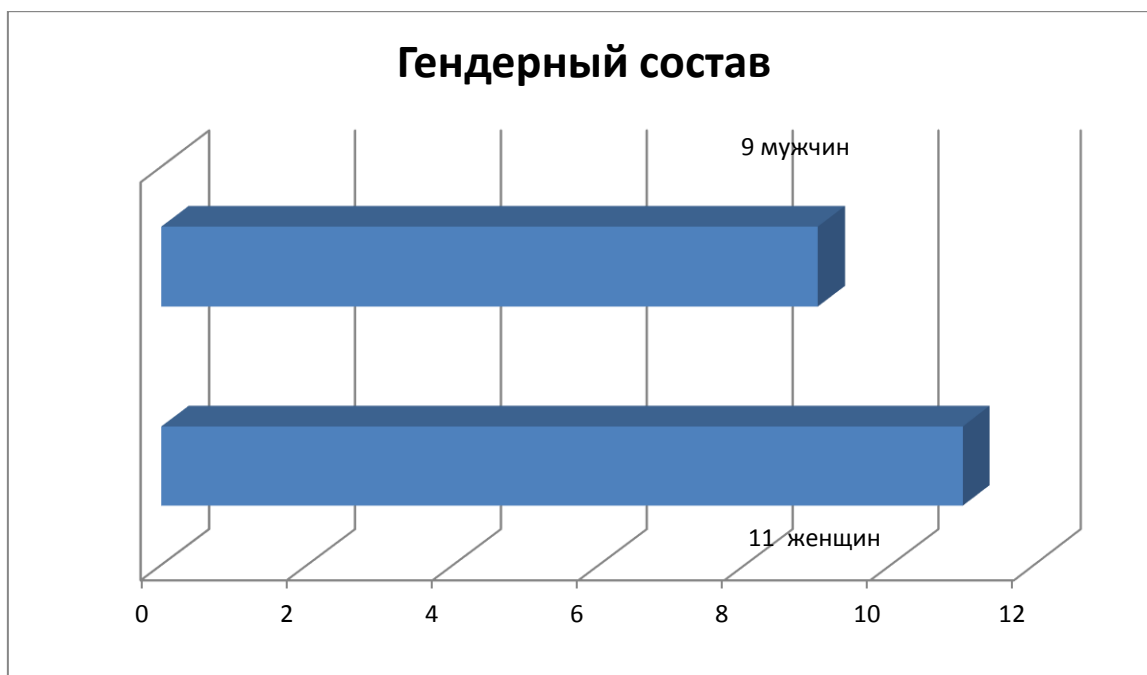
Оценка качества услуг, выполняемых библиотеками МУ «Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	25%	50%	25%		
2.	Фонд периодических изданий	40%	45%	15%		
3.	Оперативность обслуживания	50%	50%			
4.	Компетентность сотрудников	40%	60%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	55%	45%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	40%	50%	10%		
7.	Режим работы	60%	40%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	60%	25%	15%		
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	50%	50%			

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 5 человек, «нет» - 15 .



На вопросы анкеты ответили 11 женщин и 9 мужчин.

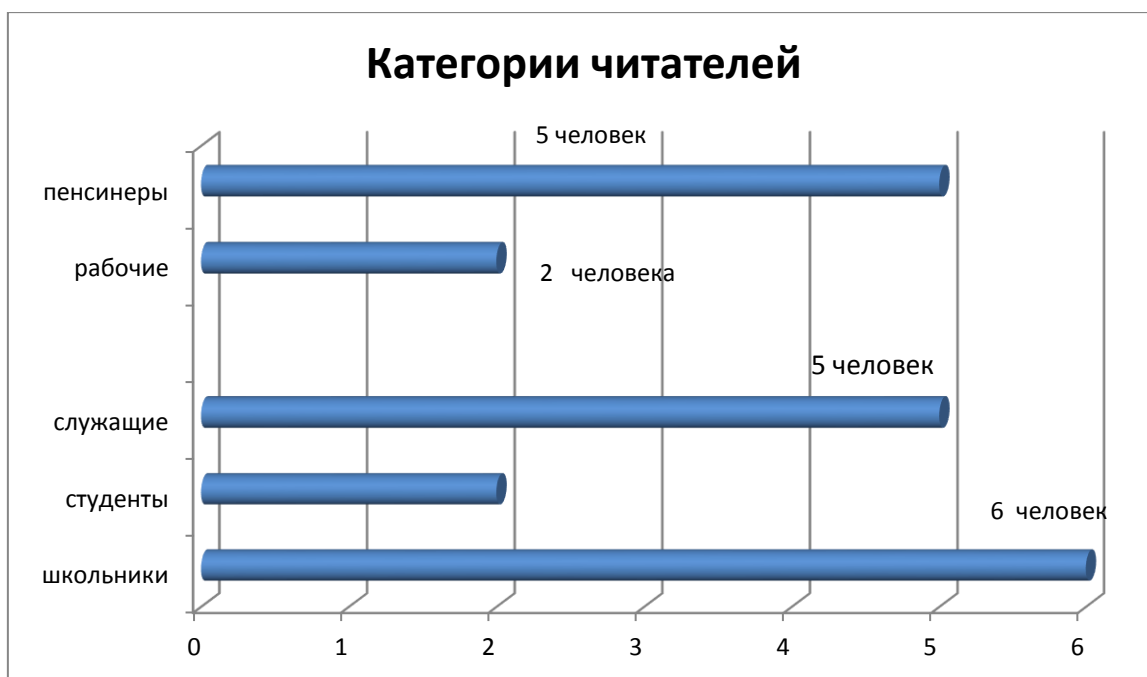


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 6 человек
- 31-50 лет - 9 человек
- от 51 и старше - 5 человек



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 6 человек; студенты -2 человека; служащие - 5 человек; пенсионеры- 5; рабочие – 2.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Перевести библиотеку в более удобное помещение
- Приобретение ПК для пользования читателям
- Приобретение настольных игр