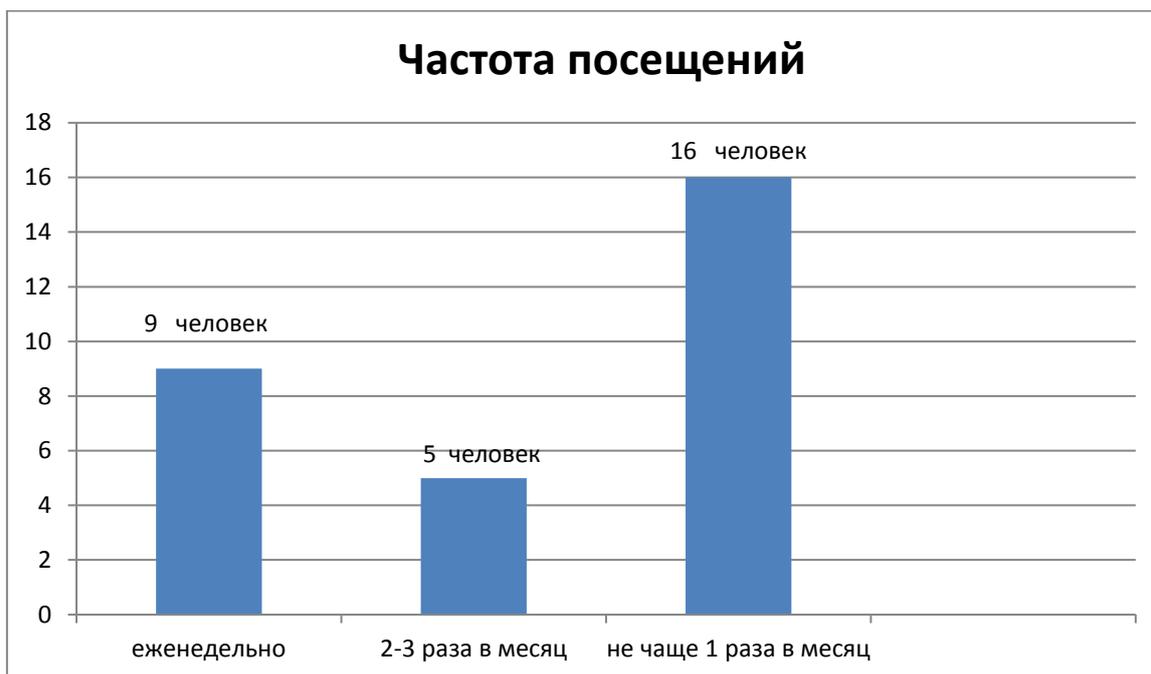


Анализ анкеты

С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Сторожевской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 30 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 9 человек; 2-3 раза в месяц - 5 человек; не чаще 1 раза в месяц – 16 человек.

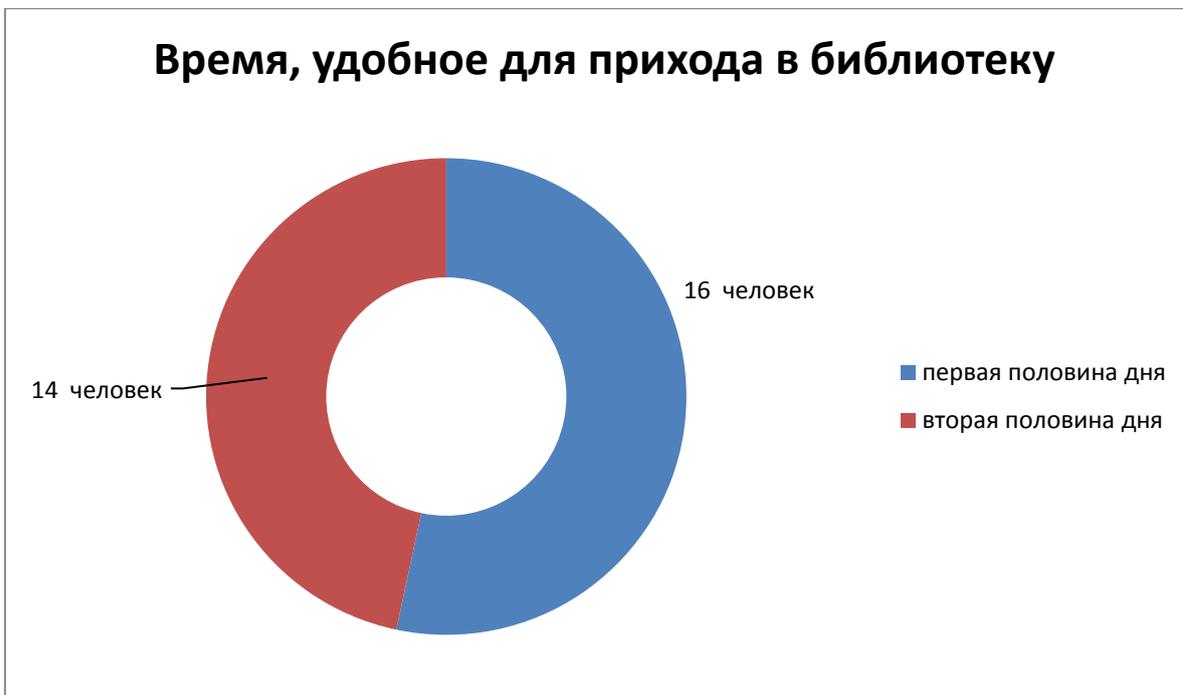


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

- помощи в учёбе – 0%
- знакомства с литературой - 70%
- посещения массовых мероприятий - 33%
- общения с друзьями - 60%
- сбора краеведческой информации - 0



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 16 человек ответили – в первой половине дня, 14 человек – во второй половине дня.



В будни библиотеку посещают - 28 человек, в субботу - 2 человека.



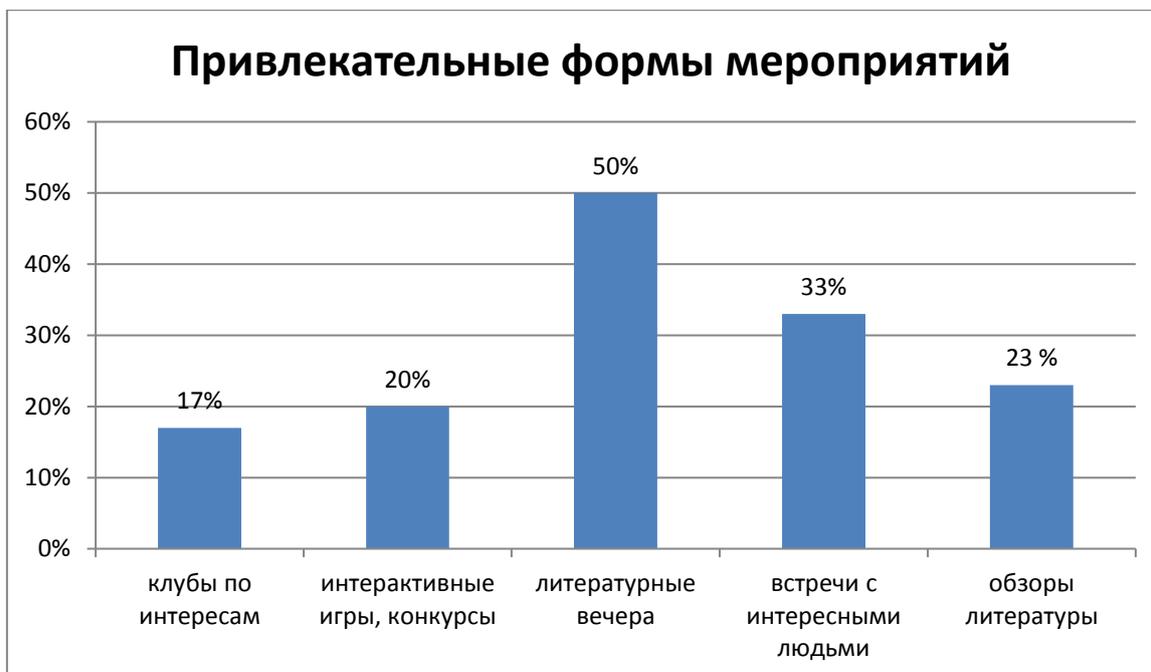
Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 23%
- индивидуальное место работы – 37%
- доступ ко всем видам информации – 27%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 13%
- тишина - 70%

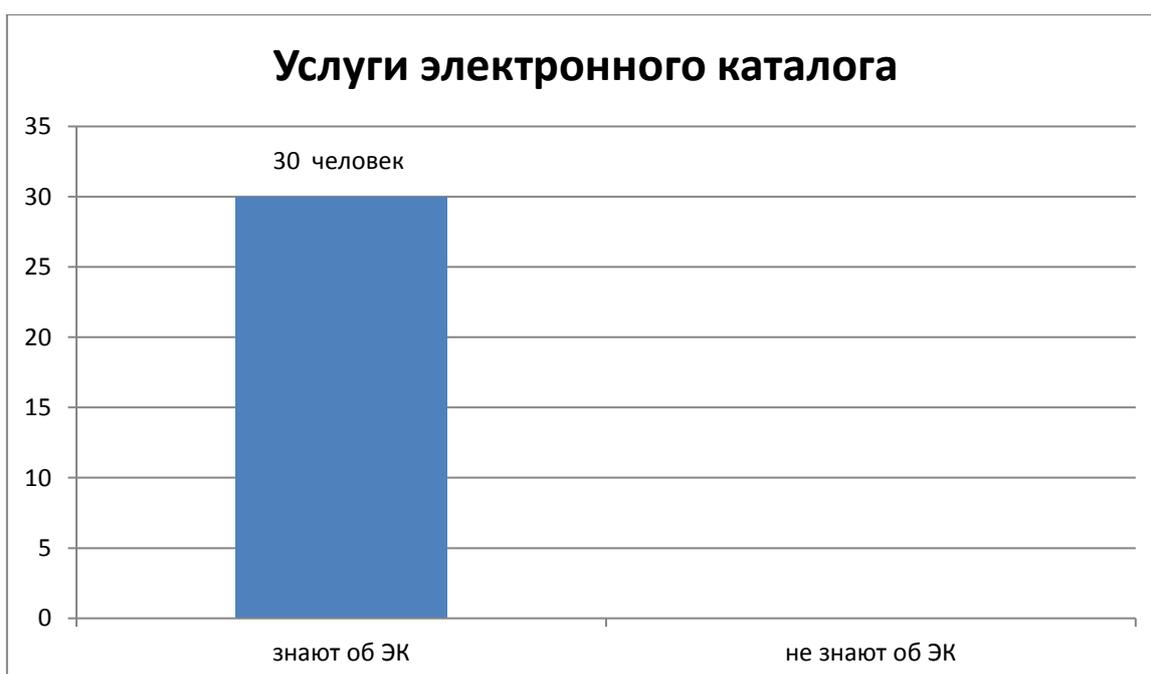


Для пользователей библиотек привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

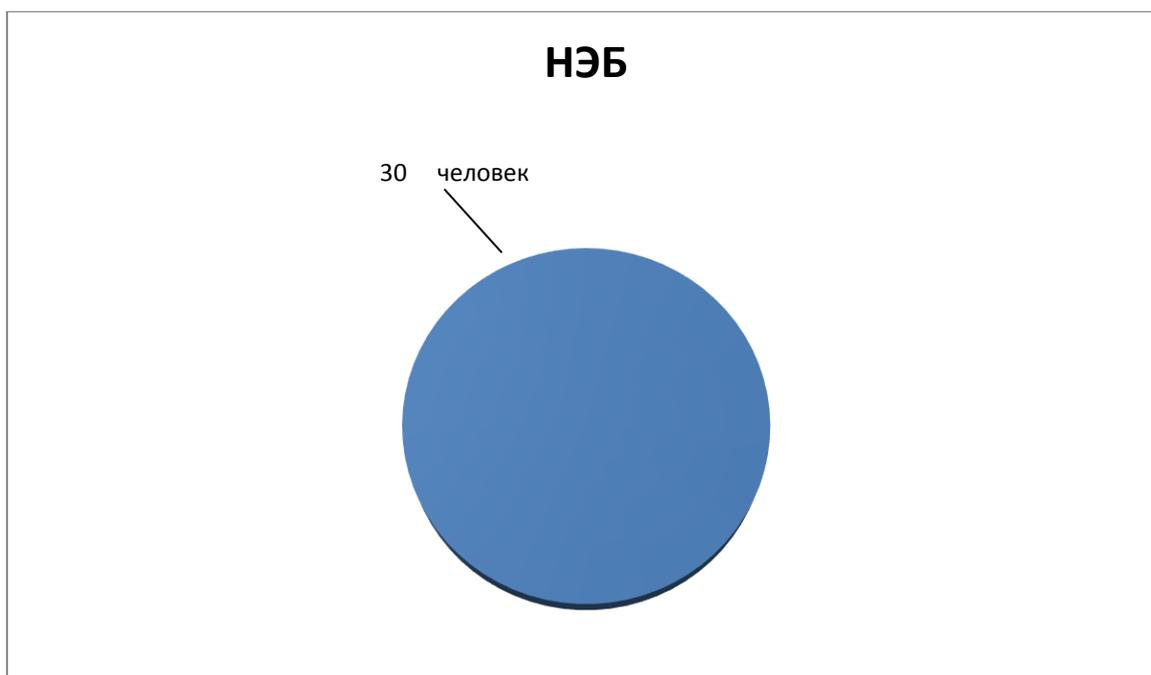
- клубы по интересам – 17%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 20%
- литературные вечера – 50%
- встречи с интересными людьми - 33%
- обзоры литературы – 23%



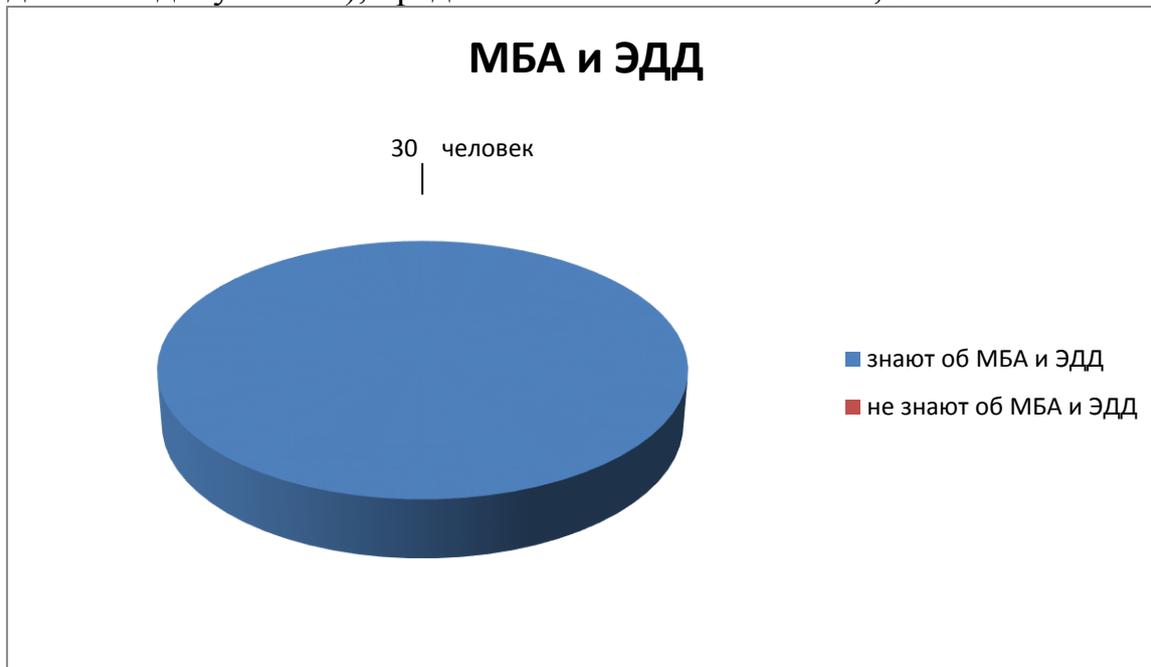
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 30 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 30 человек.



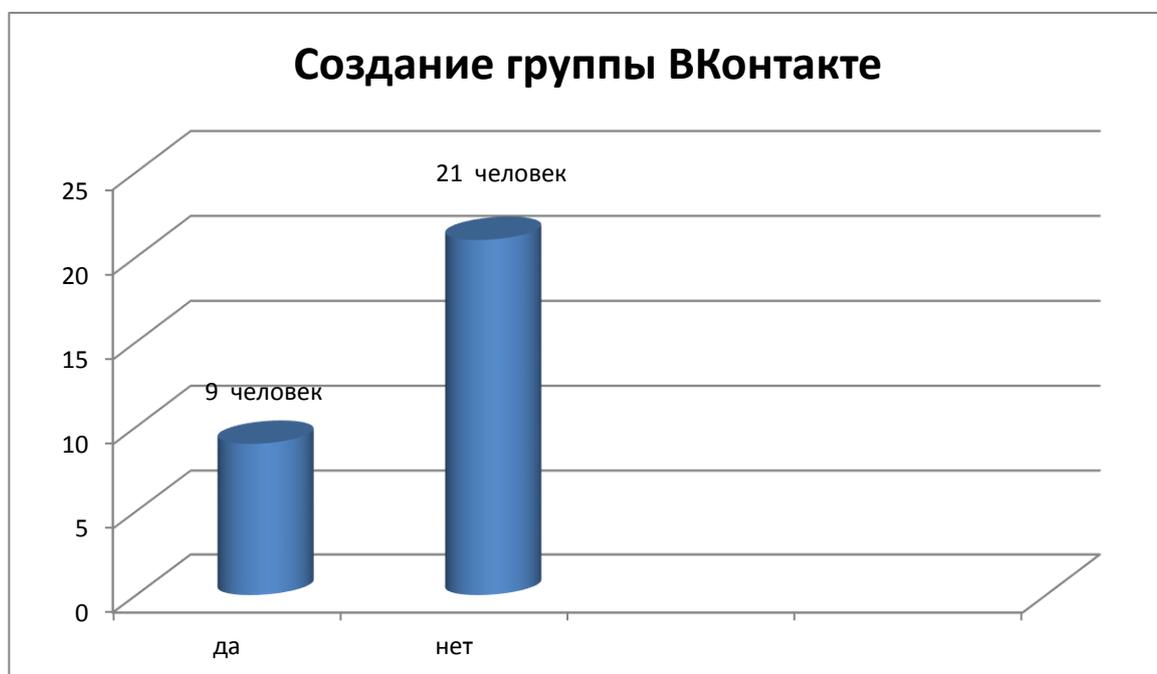
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 30 человек.



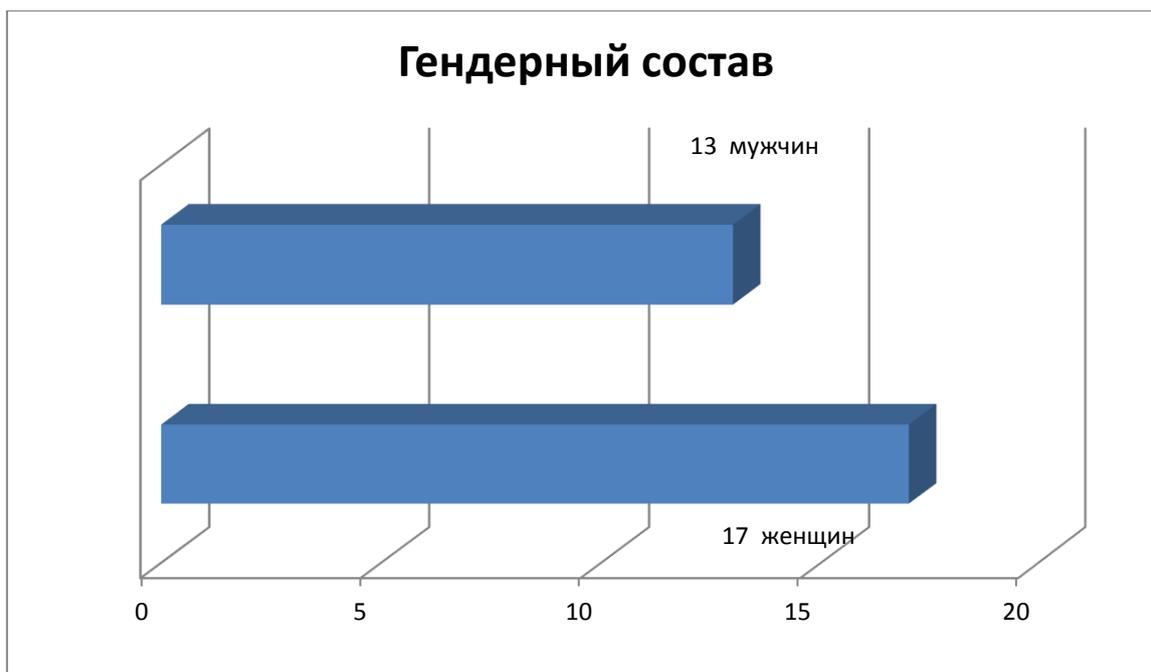
**Оценка качества услуг, выполняемых Сторожевской библиотекой МУ
«Корткеросская ЦБС» , по 5-бальной шкале.**

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	17%	70%	13%		
2.	Фонд периодических изданий	10%	67%	23%		
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	100%				
6.	Библиотечная среда (комфортность)	23%	77%			
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	20 %	73%	7%		
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	100%				

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 9 человек, «нет» - 21 человек.

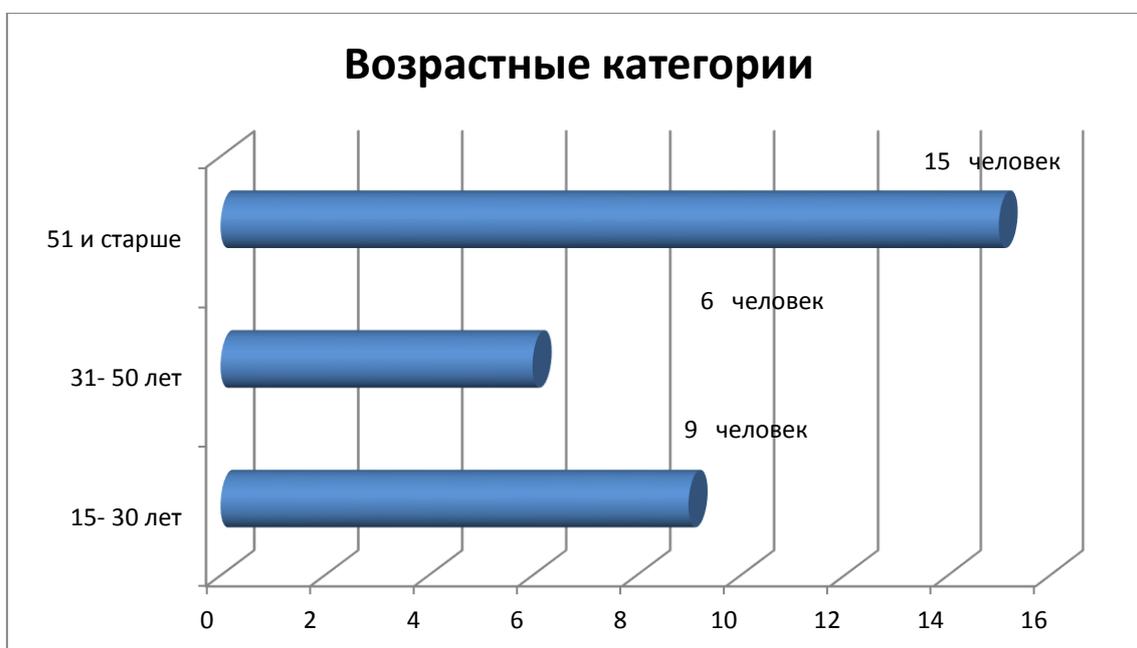


На вопросы анкеты ответили 17 женщин и 13 мужчин.



По возрастной категории опрошиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 9 человек
- 31-50 лет - 6 человек
- от 51 и старше - 15 человек



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 5 человек; *студенты* - 2 человека; *служащие* - 8 человек; *пенсионеры* – 15 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Перевести библиотеку в более удобное, современное помещение;
- Систематическое обновление книжного фонда и периодических изданий.