

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N

2020 год

на 2020 год

от " 30 " декабря 2020

|         |
|---------|
| Коды    |
| 0506001 |

Наименование муниципального учреждения \_\_\_\_\_ Форма по

МУ «Корткеросская централизованная библиотечная система» \_\_\_\_\_

|                  |
|------------------|
| Дата             |
| по               |
| сводному реестру |
| 00004            |

Виды деятельности муниципального учреждения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ культура, кинематография, архивное дело \_\_\_\_\_

|          |
|----------|
| По ОКВЭД |
| 91.01    |
| По ОКВЭД |
| По ОКВЭД |

Вид учреждения \_\_\_\_\_ муниципального

БИБЛИОТЕКА

(указывается вид муниципального учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность \_\_\_\_\_ 1 раз в квартал \_\_\_\_\_

(указывается в соответствии с

периодичностью представления отчета

о выполнении муниципального задания,

установленной в муниципальном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах <1>

Раздел \_\_\_\_\_

1. Наименование муниципальной услуги **Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

номер по 07.011.0

базовому

(отраслевому)

перечню

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические, юридические лица

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги |                                 |                                 |                                 | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги |                                               | Показатель качества муниципальной услуги |                                                 |                            |                                   |                                                         |                    |     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|-----|
|                                    | _____ (наименование показателя)                             | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | наименование показателя                                                   | единица измерения по ОКЕИ                     |                                          | утверждено в муниципальном задании на _____ год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |     |
|                                    |                                                             |                                 |                                 |                                 |                                                                           | наименование                                  | код                                      |                                                 |                            |                                   |                                                         |                    |     |
| 1                                  | 2                                                           | 3                               | 4                               | 5                               | 6                                                                         | 7                                             | 8                                        | 9                                               | 10                         | 11                                | 12                                                      | 13                 | 14  |
| 07011000000000000001001103         |                                                             |                                 |                                 | В стационарных условиях         |                                                                           | Удовлетворенность качеством оказываемых услуг | балл                                     | 9642                                            | 9                          | 10                                | 10%                                                     | нет                | нет |
|                                    |                                                             |                                 |                                 |                                 |                                                                           |                                               |                                          |                                                 |                            |                                   |                                                         |                    |     |
|                                    |                                                             |                                 |                                 |                                 |                                                                           |                                               |                                          |                                                 |                            |                                   |                                                         |                    |     |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы         |                           |                           |                           | Показатель объема услуги |                           |     |                                    |                            |                                   |                                                         |                    |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|-----|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
|                                    | Показатель, характеризующий (формы) выполнения работы |                           |                           |                           | наименование показателя  | единица измерения по ОКЕИ |     | утверждено в муниципальном задании | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
|                                    | (наименование показателя)                             | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) |                          | наименование              | код |                                    |                            |                                   |                                                         |                    |
|                                    |                                                       |                           |                           |                           |                          |                           |     | 2020 г.                            | 30 декабря                 |                                   |                                                         |                    |









## **Пояснительная записка к отчету по исполнению муниципального задания МУ «Корткеросская ЦБС» за 2020 год.**

1. Библиотечное библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки.

Муниципальным заданием установлен **показатель качества муниципальной услуги** – 9,5 баллов. Методика оценки показателя: объединение итогов опроса пользователей через сайт учреждения культуры и итогов опроса в самом учреждении. В течение 4 квартала проходил опрос в библиотеках ЦБС. Уровень удовлетворенности качеством услуг составил 90%, что соответствует 6 баллам. Опрос через сайт учреждения выявил удовлетворенность в количестве 70 %, что составляет 4 балла. Итого-10 баллов (6+4). Отклонения, превышающего допустимого – нет.

Объем муниципальной услуги определяется **количеством посещений**. Муниципальным заданием установлен показатель на 2020 год – 162 470. Фактический показатель составляет 115 701, отклонение – 46 769. Допустимое отклонение – 10%, что составляет – 16 247. Допустимое отклонение превышено на 30 522. Причина отклонений вызвана с введением в Республике Коми режима повышенной готовности и ограничительных мероприятий в Корткеросском районе. В связи с этим, библиотеки во 2 квартале не обслуживали читателей (количество посещений - 0), в 3 квартале библиотеки работали без проведения мероприятий, обслуживание читателей было ограничено в связи введением санитарных норм. С октября 2020 года библиотеки Корткеросского района возобновили проведение массовых мероприятий в соответствии с Протоколом Оперативного штаба на территории МР «Корткеросский». Выполнение плана по количеству посещений в 2020 году не представляется возможным.

2. Формирование, учет, изучение, сохранение и безопасность фондов библиотеки.

Наименование показателя – **открытость и доступность информации об учреждении культуры**. Плановый показатель – 9,5, исполнено на отчетную дату – 10, допустимое отклонение – 10%, отклонений, превышающих допустимых значений нет.

Показатель объема работы – количество документов, поступивших в фонды библиотек – установлен на 2020 год в количестве 8000

экземпляров. Фактический показатель составляет 9995 экземпляров документов, отклонение -1995. Допустимое отклонение -10%, что составляет 800 экземпляров. Допустимое отклонение превышено на 1195 экземпляров. Увеличение данного показателя связано с дополнительным финансированием комплектования за счет участия библиотек в федеральных и региональных конкурсах

по созданию модельных библиотек нового поколения.