

МУ «Корткеросская ЦБС»

ПРИКАЗ

от 27 июля 2020 г.

№ 43 о.д.

(Республика Коми, Корткеросский район, с.Корткерос)

**О закреплении ответственных за работу по сопровождению людей
с инвалидностью и маломобильных групп населения
для получения услуг в библиотеках**

Во исполнение Приказа Управления культуры, национальной политики, туризма администрации муниципального района «Корткеросский» от 08.07.2020 № 79-од 2019 г. «О размещении на сайте учреждений сведения о доступности объекта»

Приказываю:

1. Утвердить «Порядок запроса и оказания помощи, необходимой людям с инвалидностью и маломобильных групп населения для планирования посещения, присутствия и получения услуг в библиотеках МУ «Корткеросская ЦБС» (Приложение №1 к Приказу).
2. Утвердить «Инструкцию по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья» (Приложение №2 к Приказу)
3. Разместить на официальном сайте ЦБС «Порядок запроса и оказания помощи, необходимой людям с инвалидностью и маломобильных групп населения для планирования посещения, присутствия и получения услуг в библиотеках МУ «Корткеросская ЦБС» и «Инструкцию по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья»
4. Определить способ получения услуги на объектах, недоступных для посещения маломобильными группами населения – обслуживание на дому или в месте их постоянного пребывания. Запись на обслуживание инвалида производится по электронной почте или телефону библиотеки.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ЦБС -



С.А. Челпанова

Приложение №1 к Приказу №43-од от 27 июля 2020 г.

Порядок запроса и оказания помощи, необходимой людям с инвалидностью и маломобильных групп населения для планирования посещения, присутствия и получения услуг в библиотеках МУ «Корткеросская ЦБС»

Объект, адрес	Формы сообщения человека с инвалидностью о желании посетить библиотеку	Технические (бытовые) условия посещения	ФИО ответственных лиц по предоставлению услуг данной категории населения
Центральная библиотека	по телефону 8(82136) 9-24-80; 8(82136) 9-24-92; по электронной почте : lebedevlib@mail.ru ; посредством площадки библиотек села Корткерос в Интернете; - группы Вконтакте https://vk.com/kortcbs	-проход на крыльцо к основному входу в библиотеку оборудован пандусом; - для беспрепятственного входа в библиотеку предусмотрена кнопка вызова персонала и с его помощью дальнейшее передвижение до места оказания услуги; -санитарная комната оборудована специальными поручнями;	заведующий отделом обслуживания Центральной библиотеки им. М. Н. Лебедева – Елена Анатольевна Семина
Детская библиотека	по телефону 8(82136) 9-24-80; 8(82136) 9-24-92; по электронной почте detkort@mail.ru : посредством площадки библиотек села Корткерос в Интернете; - группы Вконтакте https://vk.com/kortcbs	проход на крыльцо к основному входу в библиотеку оборудован пандусом; - для беспрепятственного входа в библиотеку предусмотрена кнопка вызова персонала и с его помощью дальнейшее передвижение до места оказания услуги; - санитарная комната оборудована	заведующий детской библиотекой (филиалом) – Стриканова Юлия Олеговна

		специальными поручнями;	
Аджеромский филиал, п.Аджером, ул. ПМК, д.5А	По электронной почте adzbib@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Киселева Зинаида Анатольевна, библиотекарь филиала
Богородский филиал, с. Богородск, ул. Школьная, д. 59 Б	По электронной почте bogopodskbibl@mail.ru посредством площадки в Интернете – группы Вконтакте https://vk.com/id399102661	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Игушева Светлана Владимировна, гл. библиотекарь
Большелугский филиал, с.Большелуг, ул. Макарсиктская, д.90	По электронной почте nebbol@mail.ru Посредством площадки в Интернете – группы Вконтакте https://vk.com/public196155217	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Павлова Наталия Андреевна, гл. библиотекарь
Важкурский филиал, д. Важкурья, д.146/1	По электронной почте vazkurbib@mail.ru	проход на крыльцо к основному входу в здание оборудован пандусом	Старцева Надежда Анатольевна, библиотекарь филиала
Вомынский филиал, с. Вомын, д. 150	По электронной почте vominlib@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Попова Зоя Александровна, библиотекарь филиала
Визябожский филиал, п. Визябож, ул. Лесная, д.12	По электронной почте vizyabog@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Петрова Екатерина Валериевна
Додзьский филиал, д. Додзь, ул. Центральная, д.90	По электронной почте starshova_1968@mail.ru Посредством площадки в Интернете – группы Вконтакте https://vk.com/biblioteka_dodz	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Старшова Марина Алексеевна, библиотекарь филиала
Кересский филиал, с.Керес, ул. Центральная,	По электронной почте bibkeres@yandex.ru	Помещение не адаптировано для	Ветошкина Надежда Ивановна, библиотекарь

д.69		посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	филиала
Маджский филиал им. Ф. Павленкова, с.Маджа, ул. Центральная, д.3	По электронной почте majafilial10@yandex.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Фихтнер Евгения Анатольевна, библиотекарь филиала
Мординский филиал им. Ф.Павленкова, с. Мордино, ул. Пушкина, д.9	По электронной почте mordinlib@yandex.ru Посредством площадки в Интернете – группы группы Вконтакте https://vk.com/public196930905	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Смирнова Надежда Владимировна, гл. библиотекарь
Намский филиал, п. Наиск, ул. Малая, д.2	По электронной почте namlib.biblioteka2013@yandex.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Бицадзе Валентина Александровна, ведущий библиотекарь филиала
Небдинский филиал, с. Небдино, ул. Центральная, д. 90	По электронной почте nebdinolib@mail.ru Посредством площадки в Интернете – группы группы Вконтакте https://vk.com/club158016622	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Артемьева Светлана Николаевна, библиотекарь филиала
Нившерский филиал им. Ф. Павленкова, с. Нившера, д. 728	По электронной почте niwscherlib@mail.ru По телефону 8(82136)9-81-73	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Жижева Лариса Юрьевна, заведующий филиала
Пезмегский филиал, с. Пезмег, ул. Бр.Покровских, д.40	По электронной почте pezmegbib@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Юранева Лидия Кимовна, библиотекарь филиала
Подтыбокский филиал, с.Подтыбок, ул. Средняя, д. 4	По электронной почте Podtilib@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Семяшкина Екатерина Анатольевна, гл. библиотекарь
Подъельский филиал, с. Подъельск, ул. Восточная, д. 11	По электронной почте podelsklib@mail.ru Посредством площадки в	Помещение не адаптировано для посещения лиц с	Попова Ольга Александровна, библиотекарь филиала

	Интернете – группы группы Вконтакте https://vk.com/club196049137	инвалидностью и маломобильных групп	
Поэтыкересский филиал, с. Поэтыкерес, ул. Светлая, д. 20	По электронной почте nina7714@yandex.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Есева Анна Валерьяновна, библиотекарь филиала
Приозерный филиал, п. Приозерный, ул. Тракторская, д.1	По электронной почте Podtilib@mail.ru	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Медянская Наталья Александровна, библиотекарь филиала
Сторожевский филиал, с. Сторожевск, ул. Первомайская, д.1	По электронной почте bibstor@gmail.com По телефону 8(82136)9-14-33	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Королева Елена Геннадьевна, заведующий филиалом
Усть-Лэкчимский филиал, п. Усть-Лэкчим, ул.Школьная , д. 1А	По электронной почте tyreva19@gmail.com	Помещение не адаптировано для посещения лиц с инвалидностью и маломобильных групп	Турьева Людмила Ивановна, библиотекарь филиала

Приложение №2 к Приказу №43-од от 27 июля 2020 г.

Инструкция по обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями по состоянию здоровья

1. В целях создания условий для качественного обслуживания инвалидов (в том числе при выездном обслуживании), организации их пребывания в библиотеке, контроля за качеством данной работы, приказом № 43-од от 27.07.2020 определены ответственные по работе с инвалидами и маломобильными гражданами.
2. Ответственным за работу с инвалидами необходимо учитывать специфику различных категорий инвалидов:

Посетители с нарушениями опорно-двигательного аппарата

Рекомендуется заранее позаботиться, чтобы пандус при входе был чистый и не скользкий, не загорожен посторонними предметами; ширина дверных проемов позволяла бы свободно передвигаться в инвалидной коляске по помещениям библиотеки; проходы не сужены случайными предметами: стульями, стойками и т.п.; таблички с указанием расположения специального туалета должны быть на видном месте;

лучше, если лица специалиста и посетителя расположены на одном уровне, при этом удобнее всего сесть или отойти немного назад, чтобы инвалидам не надо было запрокидывать голову.

Посетители с проблемами речи

В общении с этими людьми главное быть терпеливым, не перебивать и не поправлять их. По ходу проведения мероприятия или обслуживания нужно смотреть им в лица, поддерживая визуальный контакт. Речь должна быть конкретизирована, не следует использовать сложные предложения. Задаваемые посетителям вопросы должны быть конкретными, требующими простых ответов или кивков головы. Не следует спешить закончить предложение за такого посетителя, может оказаться, что он был неправильно понят.

Посетители с гиперкинезами (спастикой)

Гиперкинезы – непроизвольные движения тела или конечностей, которые присущи людям с детским церебральным параличом (ДЦП) и могут возникнуть у людей с повреждением спинного мозга. Оказывать помощь таким людям надо, предварительно выяснив, нуждаются ли они в ней, не привлекая общего к ним внимания. В некоторых ситуациях навязываемая помощь будет им только мешать. При проведении мероприятия или обслуживания не следует отвлекаться на непроизвольные движения инвалида. Желательно, чтобы вокруг такого человека было свободное пространство. Если работник библиотеки дает в руки инвалида какой-либо предмет, желательно подстраховывать предмет от падения. В отдельных случаях эти люди имеют дополнительно и проблемы с речью. Тогда нужно пользоваться рекомендациями, приведенными выше.

Посетители с проблемами слуха

Учитывая, что есть люди слабослышащие и есть глухие, необходимо предварительно выяснить степень утраты слуха. Начиная мероприятие или обслуживание, нужно привлечь внимание глухих. Для этого, если посетитель слабослышащий, работник библиотеки должен обратиться к нему по имени, если глухой - положить ему руку на

плечо или слегка похлопать по руке. Если посетители обладают достаточным остатком слуха, вполне допустимо пользоваться словесной речью. При этом необходимо говорить в ровном темпе, не торопясь, слова произносить четко. Важно, чтобы во время мероприятия или обслуживания не мешали посторонние источники шума. Во время работы нужно встать так, чтобы было видно лицо библиотекаря и особенно губы. Во время разговора следует использовать простые фразы. Если посетителями окажутся полностью глухие, необходимо по возможности воспользоваться услугами переводчика-жестовика (сурдопереводчика). Общение с такими посетителями возможно с использованием письменного текста, при этом работник библиотеки должен писать фразы четко, разборчиво, желательны печатными буквами большого формата. Необходимо попросить такого пользователя также писать свои вопросы или пожелания разборчиво, по возможности печатными буквами.

3. Для лиц с ограниченными по состоянию здоровья возможностями (инвалидов и пожилых) по их желанию производится обслуживание на дому или в месте их постоянного пребывания. Запись на обслуживание инвалида производится по электронной почте или телефону. Сотрудник библиотеки по графику на дом к инвалиду (лицу пожилого возраста) и производит доставку заказанных книг и возврат прочитанных. Информация об этой услуге размещается на сайте ЦБС в сети интернет.