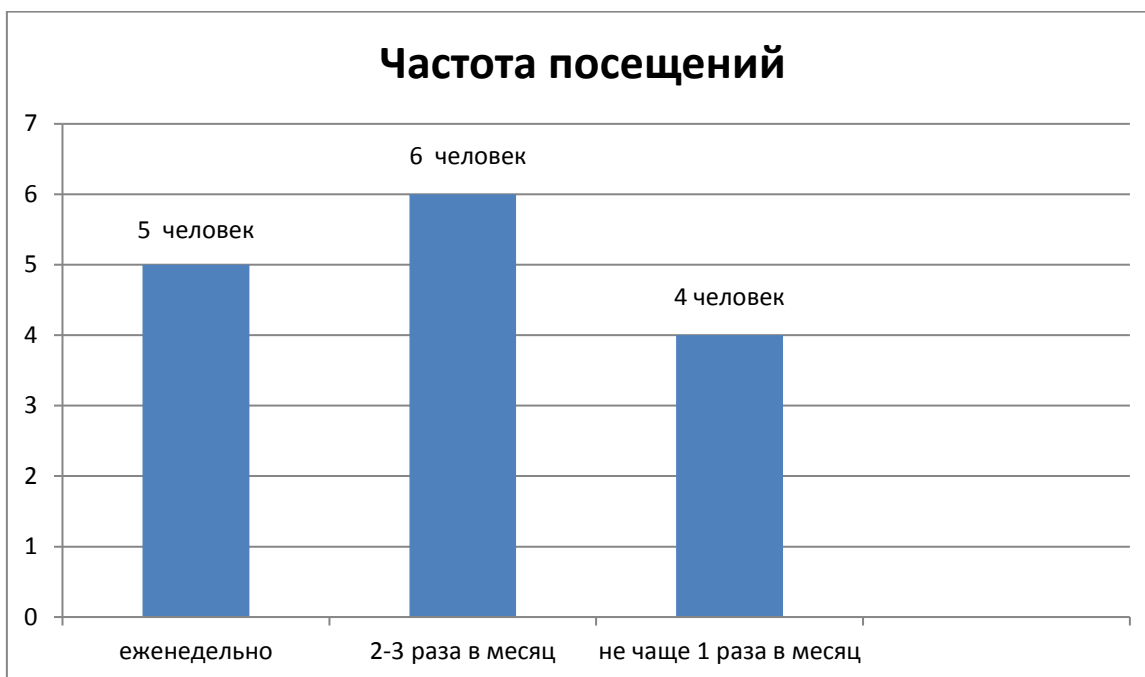


Анализ анкеты

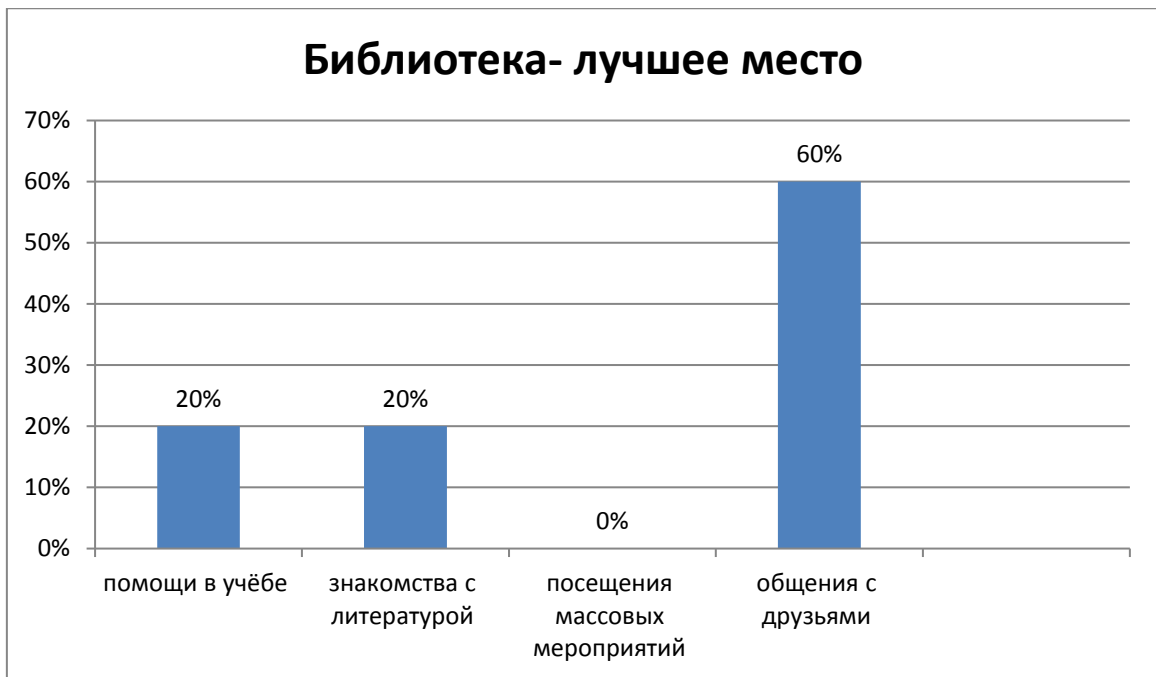
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2020 года было проведено анкетирование среди молодёжи от 15 до 30 лет Визябожского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняло участие 15 человек.

По частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 5 человек; 2-3 раза в месяц - 6 человек; не чаще 1 раза в месяц - 4 человека.

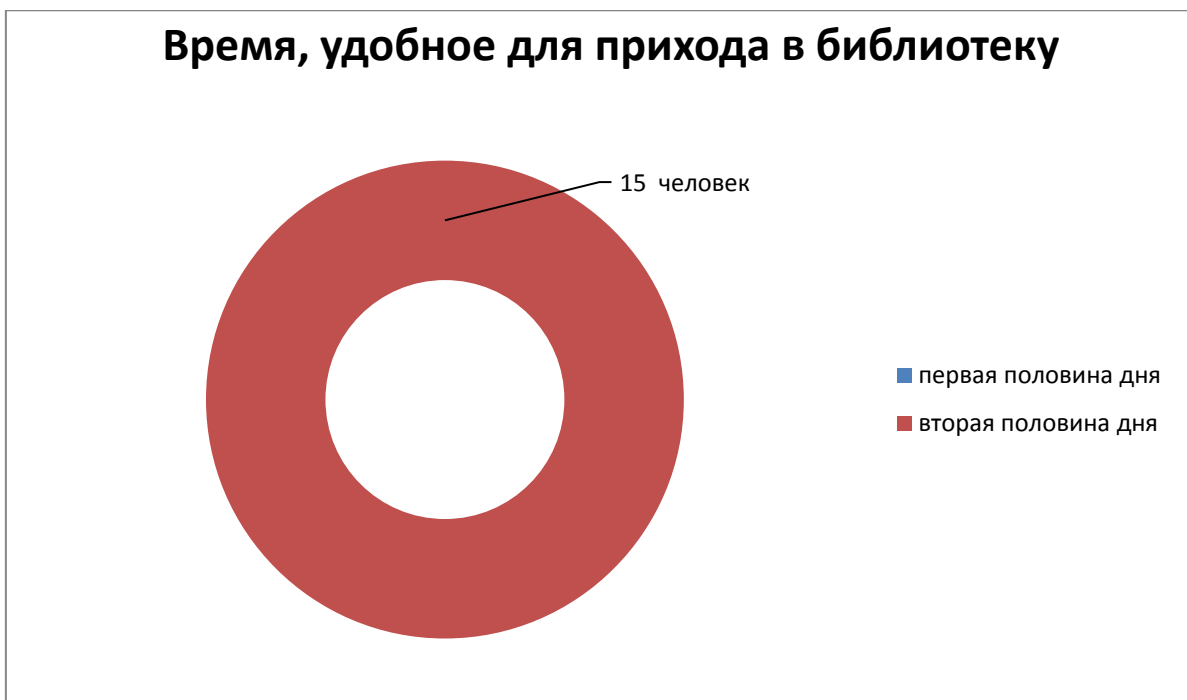


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

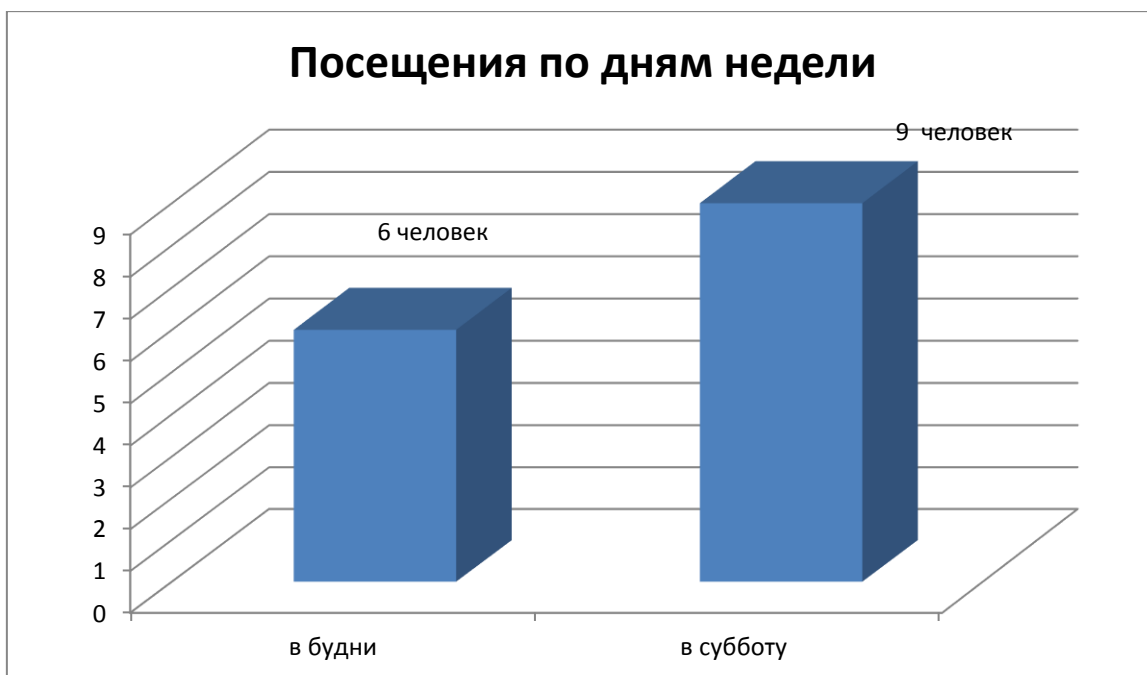
- помощи в учёбе - 20%
- знакомства с литературой - 20%
- посещения массовых мероприятий - 0%
- общения с друзьями - 60%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 15 человек ответили – во второй половине дня.

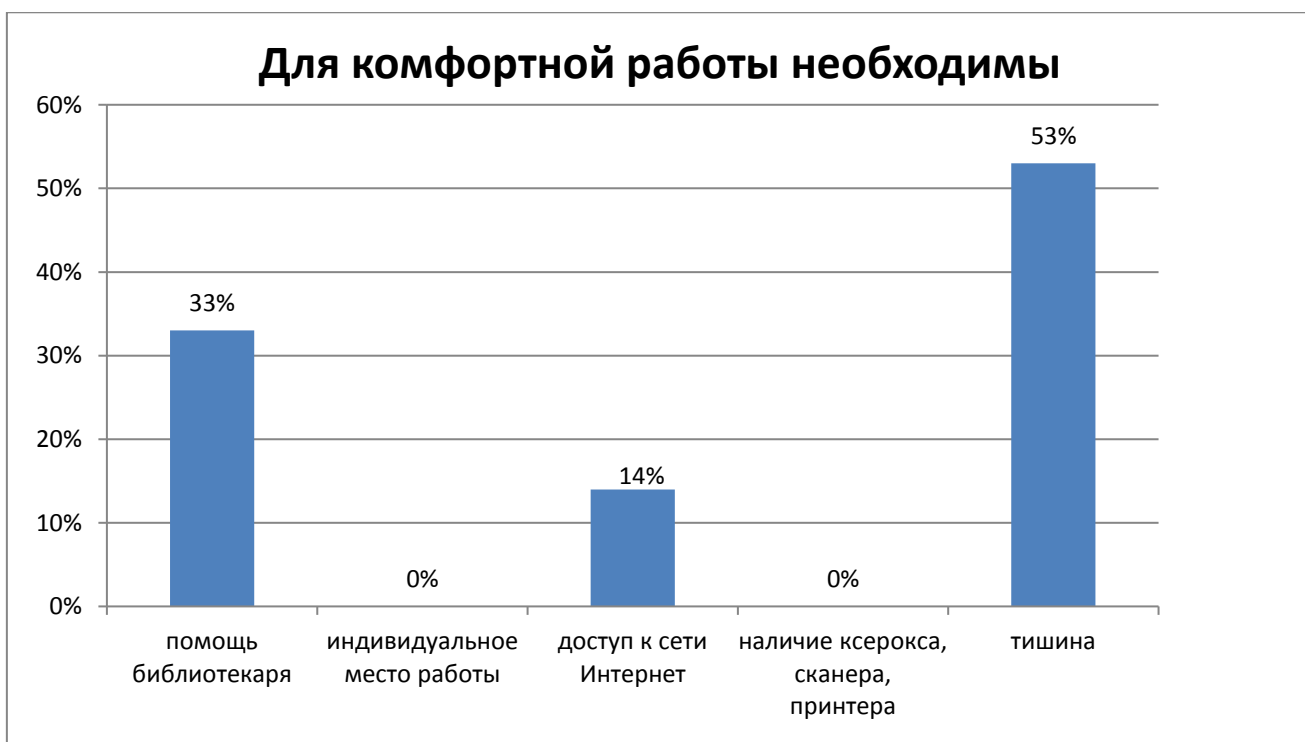


В будни библиотеку посещают - 6 человек, в субботу - 9 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 53%
- помощь библиотекаря – 33%
- индивидуальное место работы - 0%
- доступ к сети Интернет – 14 %
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 0%

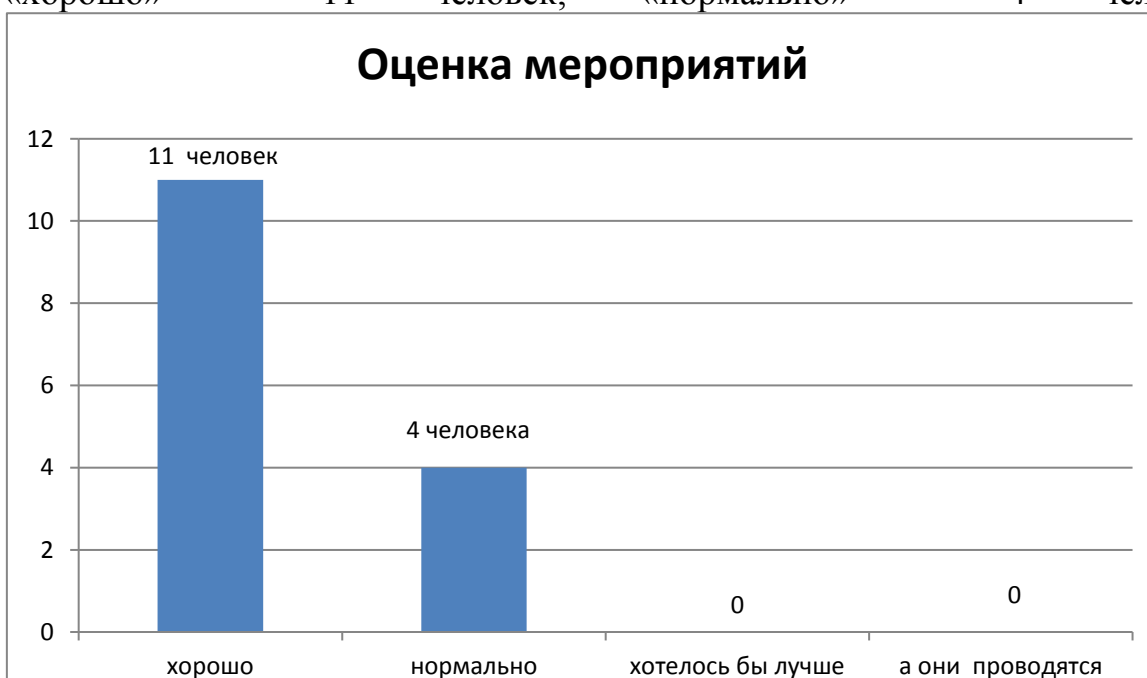


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

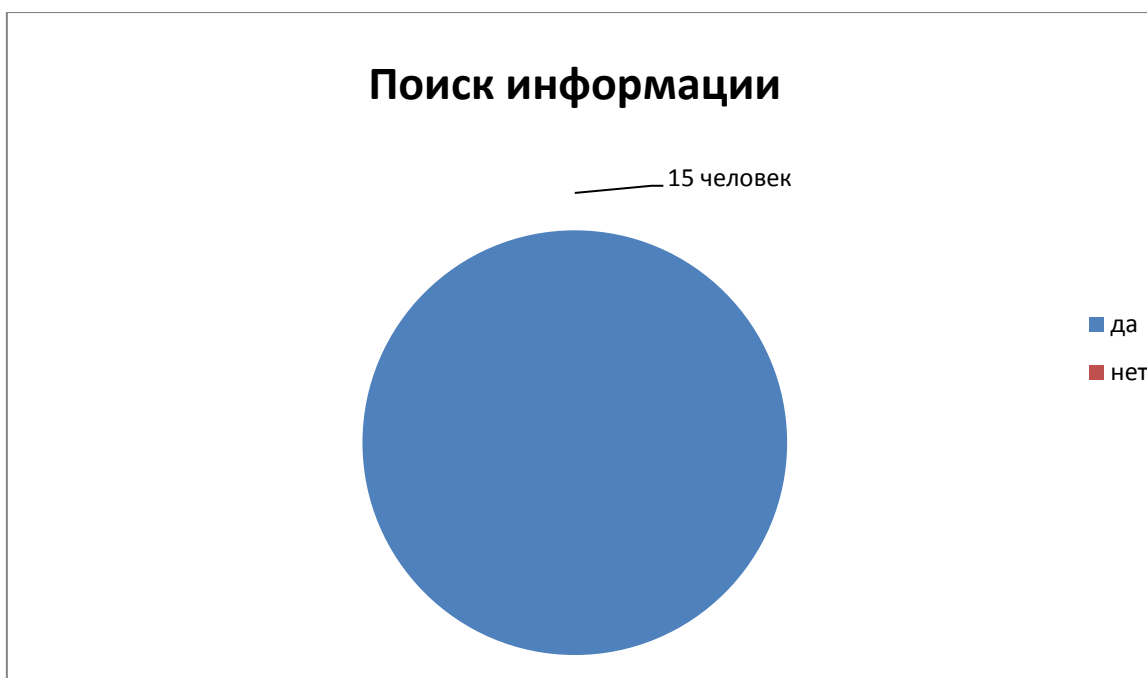
- клубы по интересам - 0%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты - 67%
- литературные вечера – 0%
- встречи с интересными людьми - 13%
- обзоры литературы - 20%



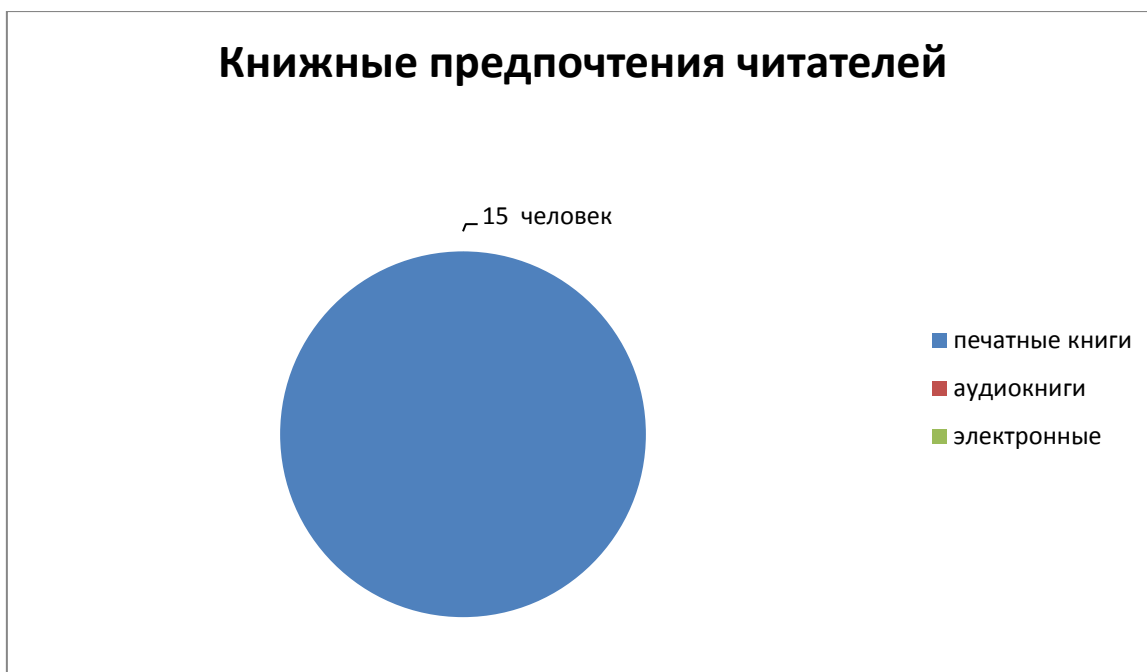
Проводимые мероприятия молодежь оценивает следующим образом: «хорошо» - 11 человек; «нормально» - 4 человека.



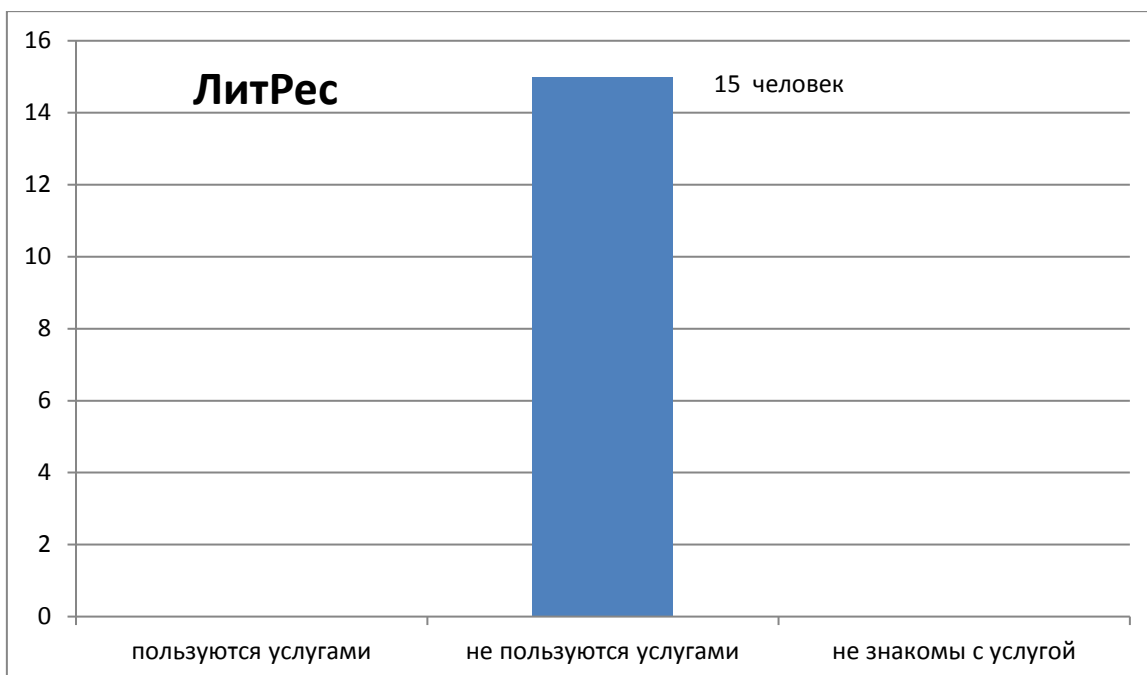
На вопрос, могут ли они самостоятельно найти нужную информацию, книгу в библиотеке «да» ответили 15 человек.



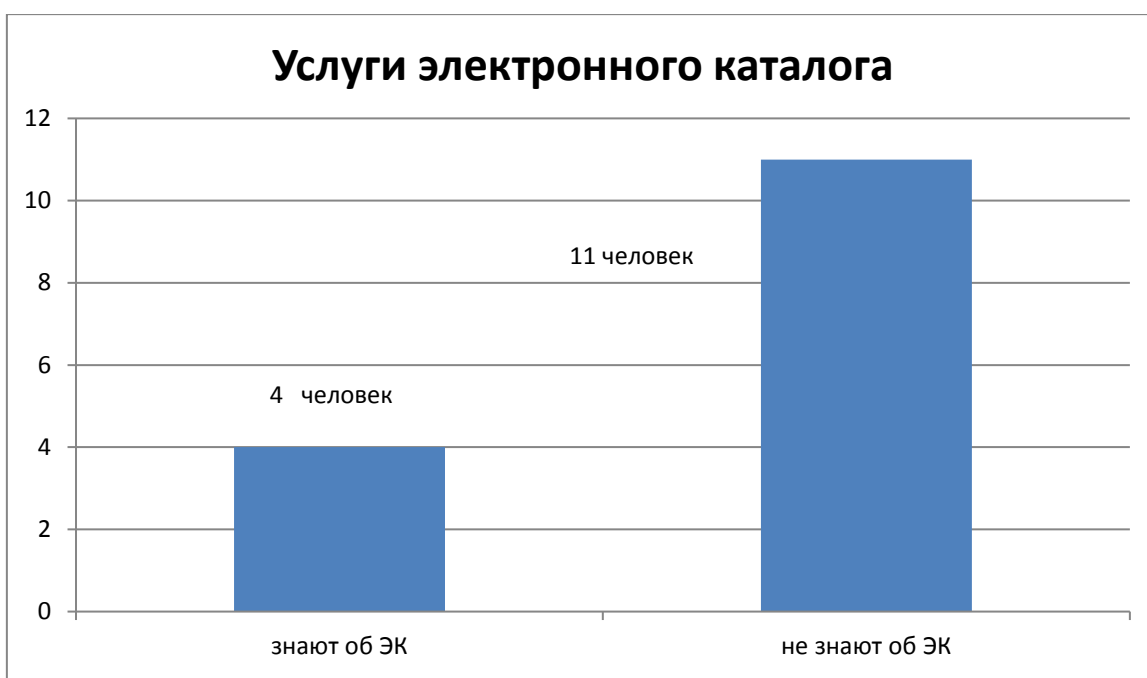
Опрошенные предпочитают печатные книги - 15 человек.



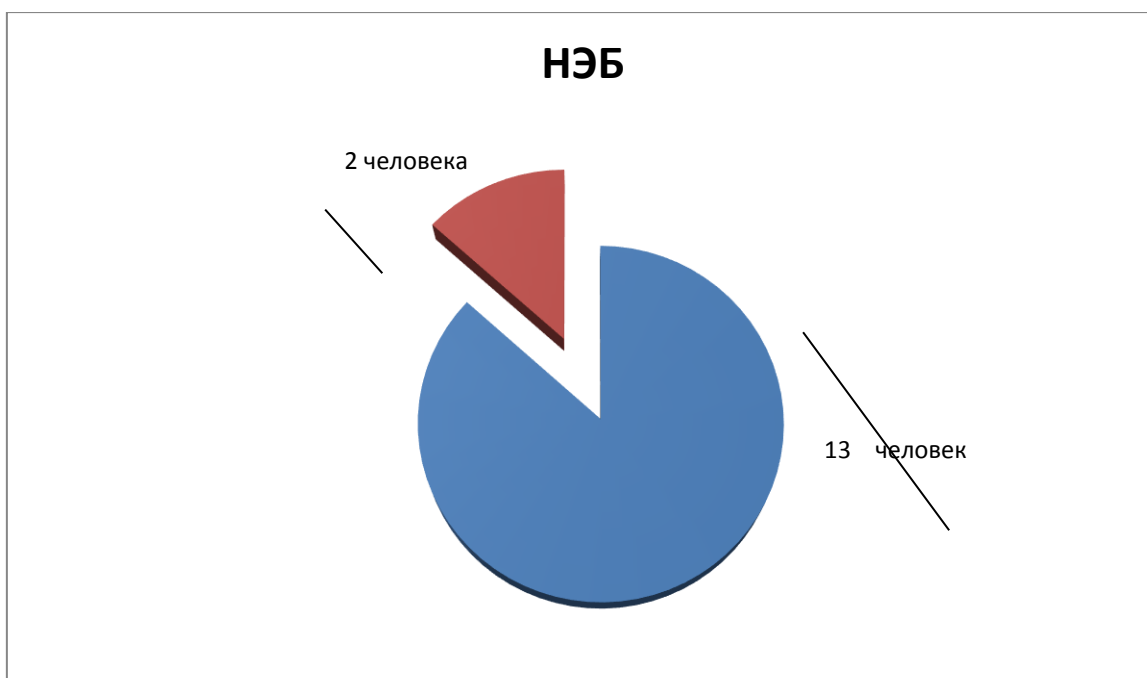
Услугами ЛитРес не пользуются – 15 человек.



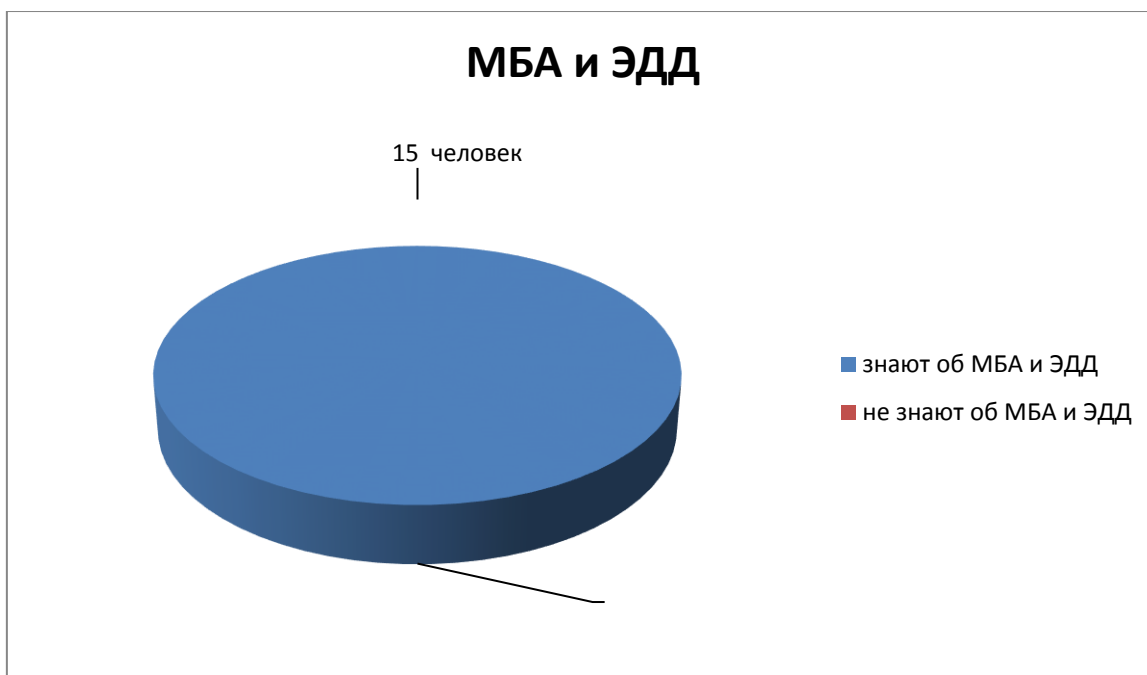
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 4 человека, «нет» - 11 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 13 человек, не знакомы с НЭБ 2 человека.



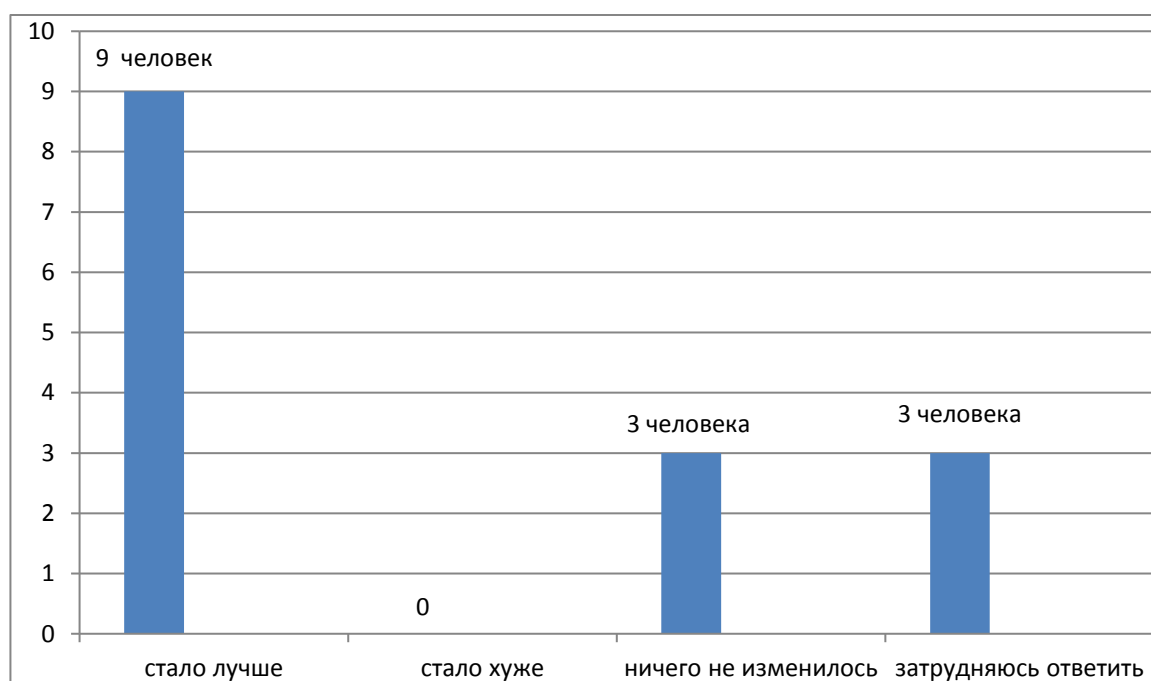
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 15 человек.



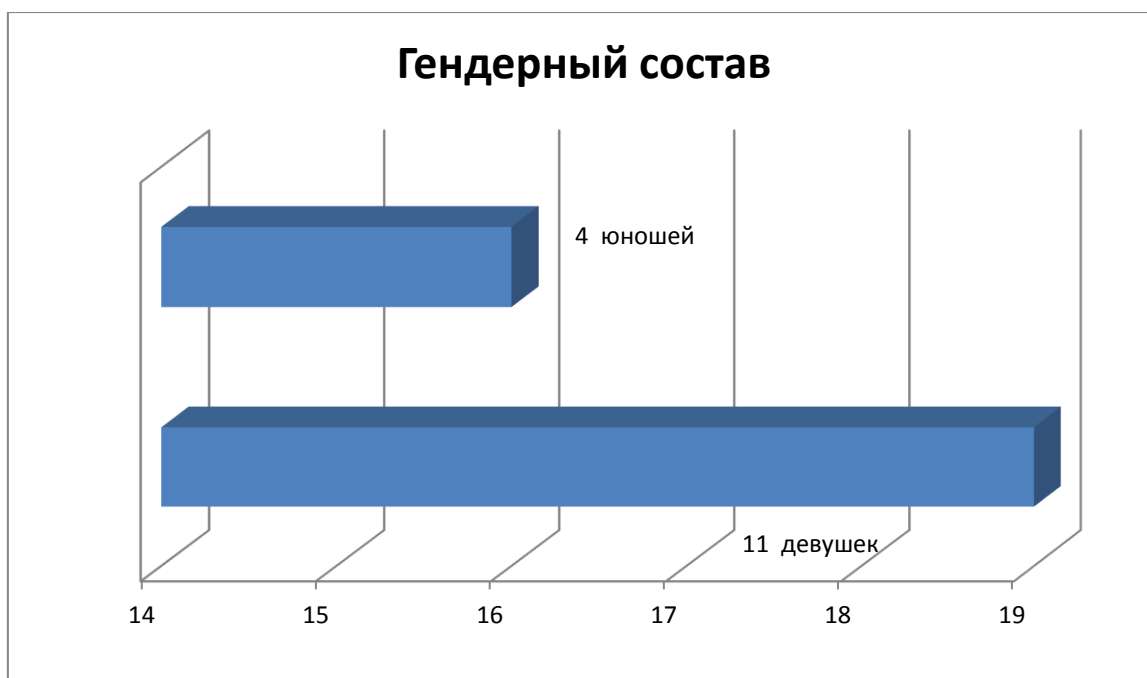
Оценка качества услуг, выполняемых Визябожским филиалом, по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)			100%		
2.	Фонд периодических изданий		80%	20%		
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудников	87%	13%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	100%				
6.	Библиотечная среда (комфортность)		73%	27%		
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории		100%			
9.	Техническое оснащение библиотеки		67%	33%		

Уровень работы библиотеки за последний год по сравнению с предыдущим:

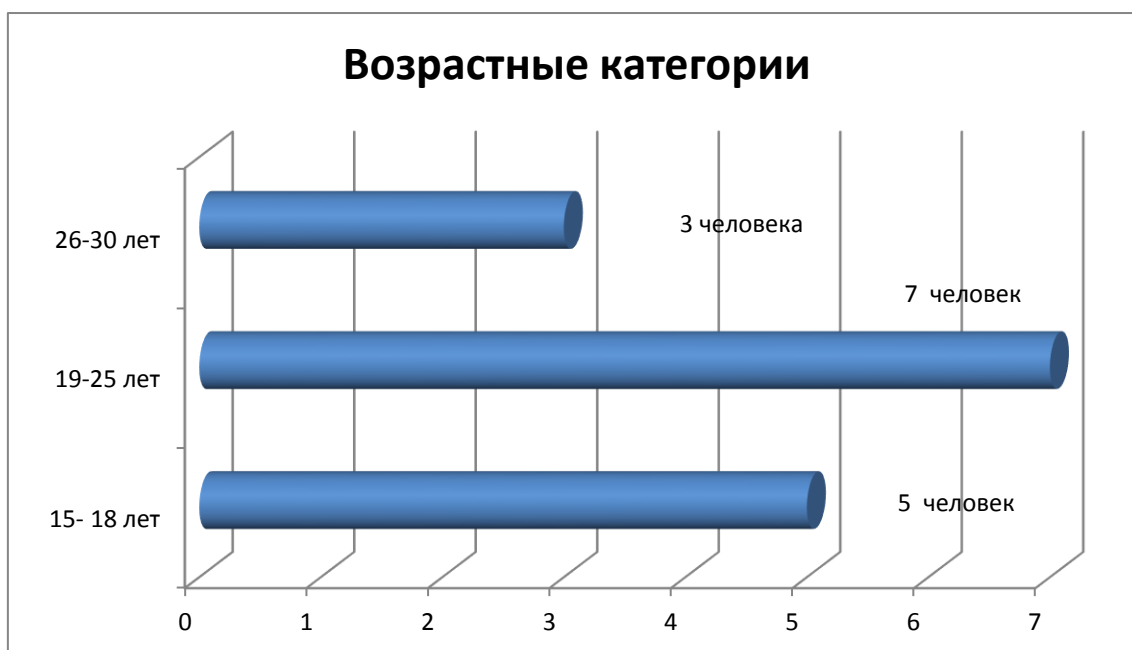


На вопросы анкеты ответили 11 девушек, 4 юношей.



По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-18 лет – 5 респондентов
- 19-25 лет - 7 респондентов
- 26- 30 лет - 3 респондента



По категориям читателей получилось следующее разделение: школьники – 0 человек; студенты -8 человек; служащие - 7 человек.



Респондентами были внесены следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- Приобретение современных настольных игр
- Пополнить фонд новыми книгами
- Приобрести телевизор с большим экраном для просмотров фильмов.