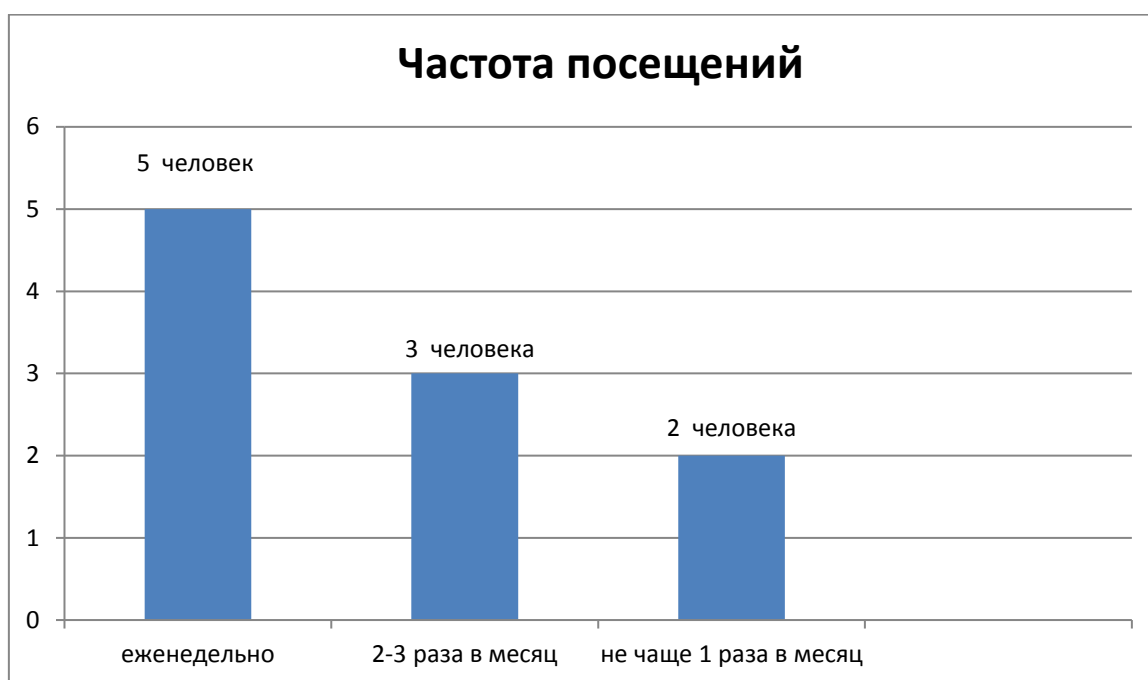


Анализ анкеты

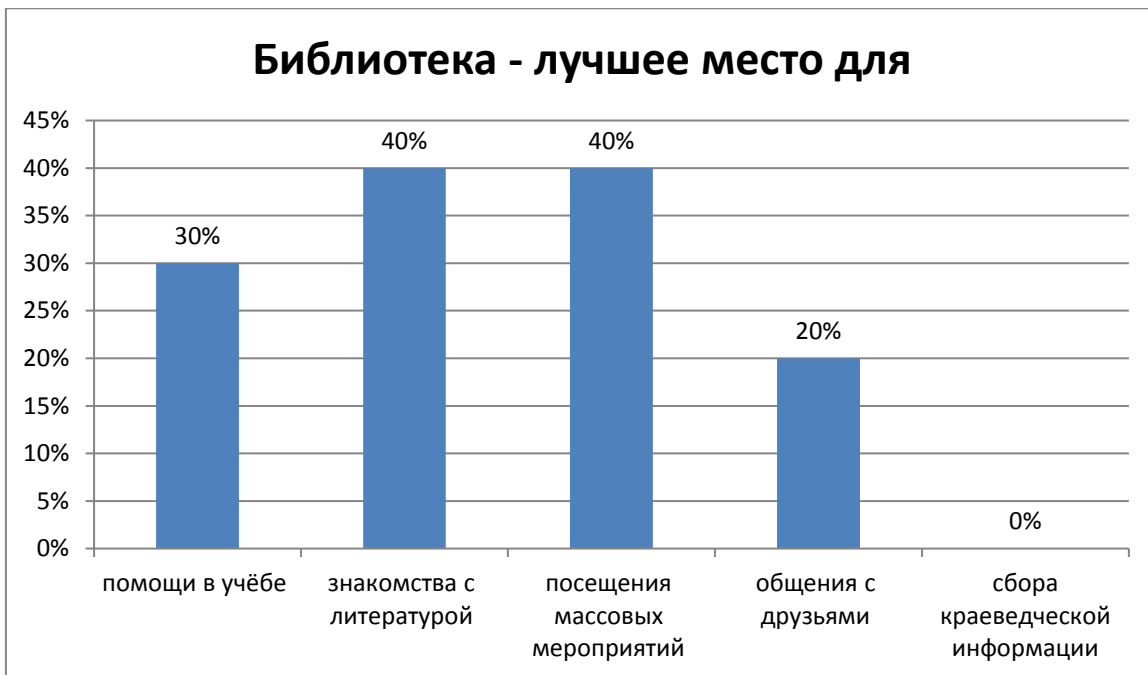
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в июне 2021 года было проведено анкетирование среди пользователей Кересской библиотеки МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе приняли участие 10 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 5 человек; 2-3 раза в месяц - 3 человека; не чаще 1 раза в месяц - 2 человека.

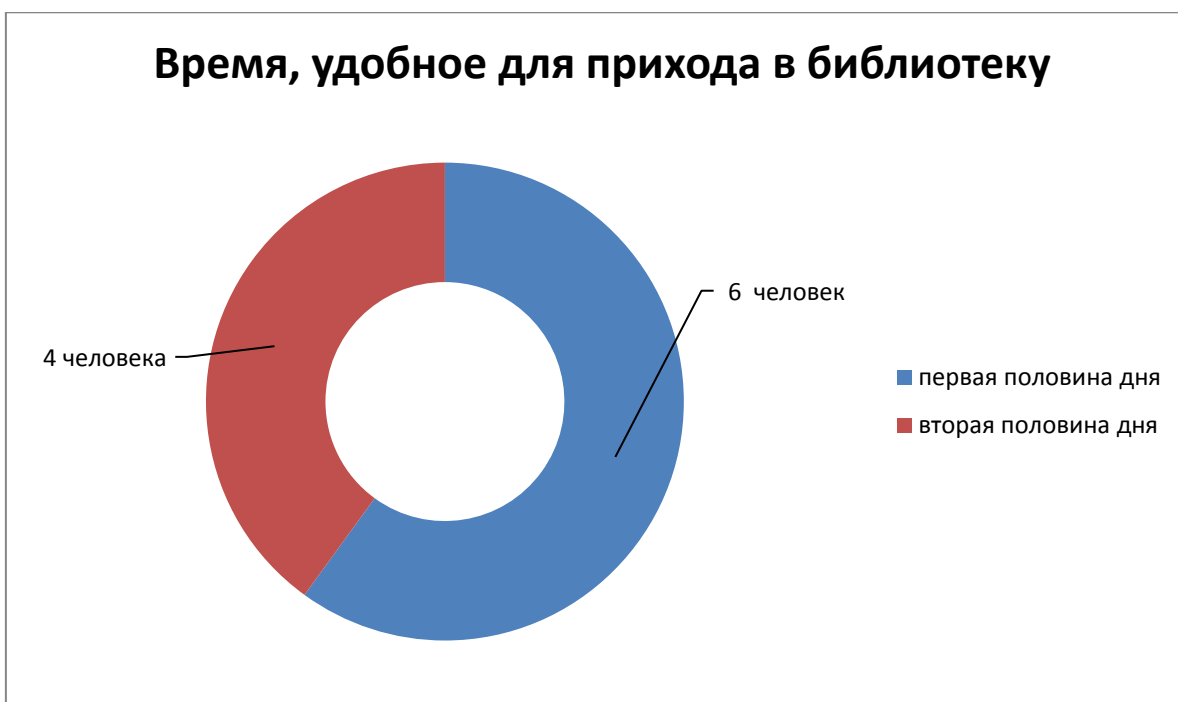


По мнению опрошенных, библиотека - это наилучшее место для:

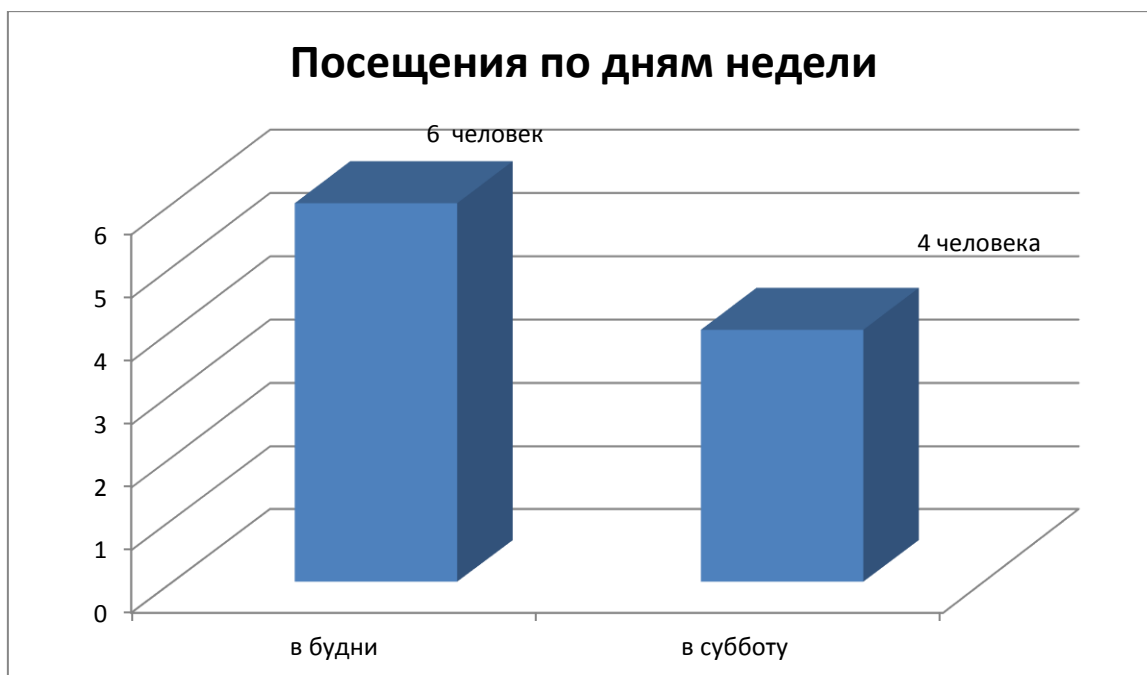
- помощи в учёбе - 30 %
- знакомства с литературой - 40%
- посещения массовых мероприятий - 40%
- общения с друзьями - 20%
- сбора краеведческой информации - 0%



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 6 человек ответили – в первой половине дня, 4 человека – во второй половине дня.

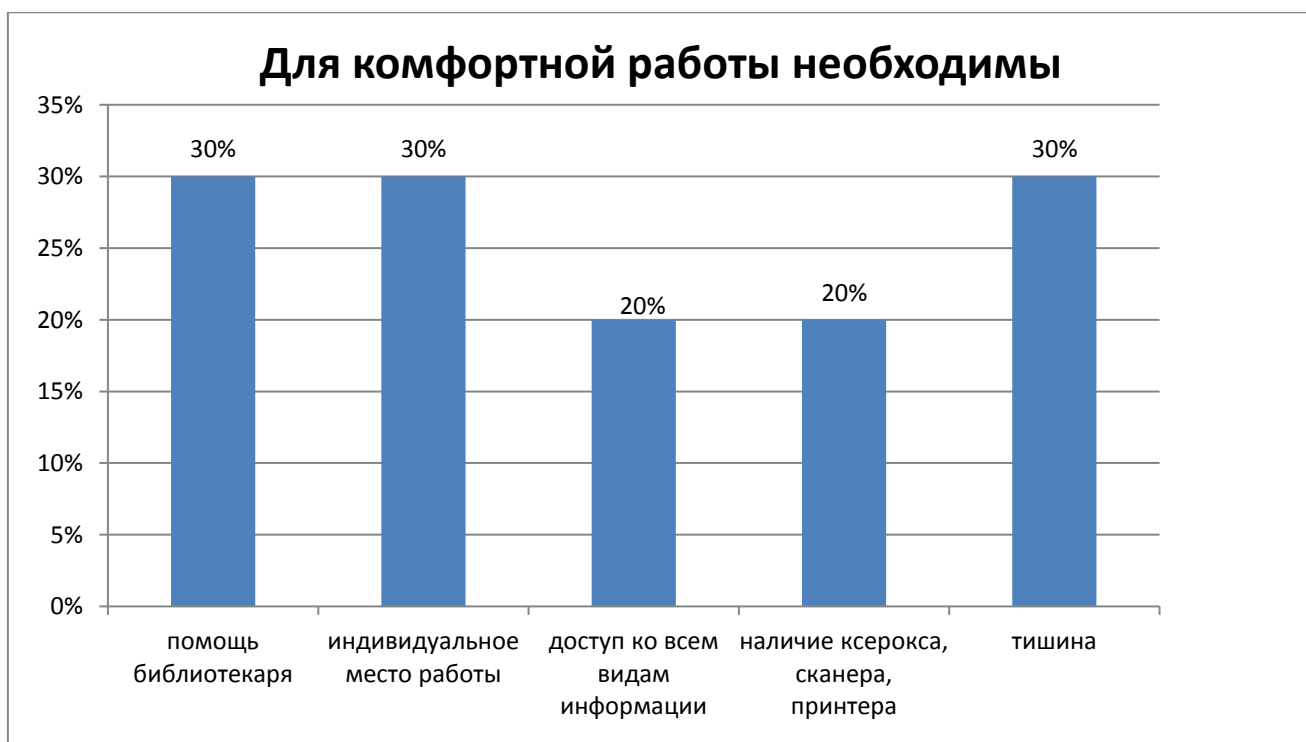


В будни библиотеку посещают - 6 человек, в субботу - 4 человека.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- помощь библиотекаря – 30%
- индивидуальное место работы - 30%
- доступ ко всем видам информации– 20%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 20%
- тишина 30%

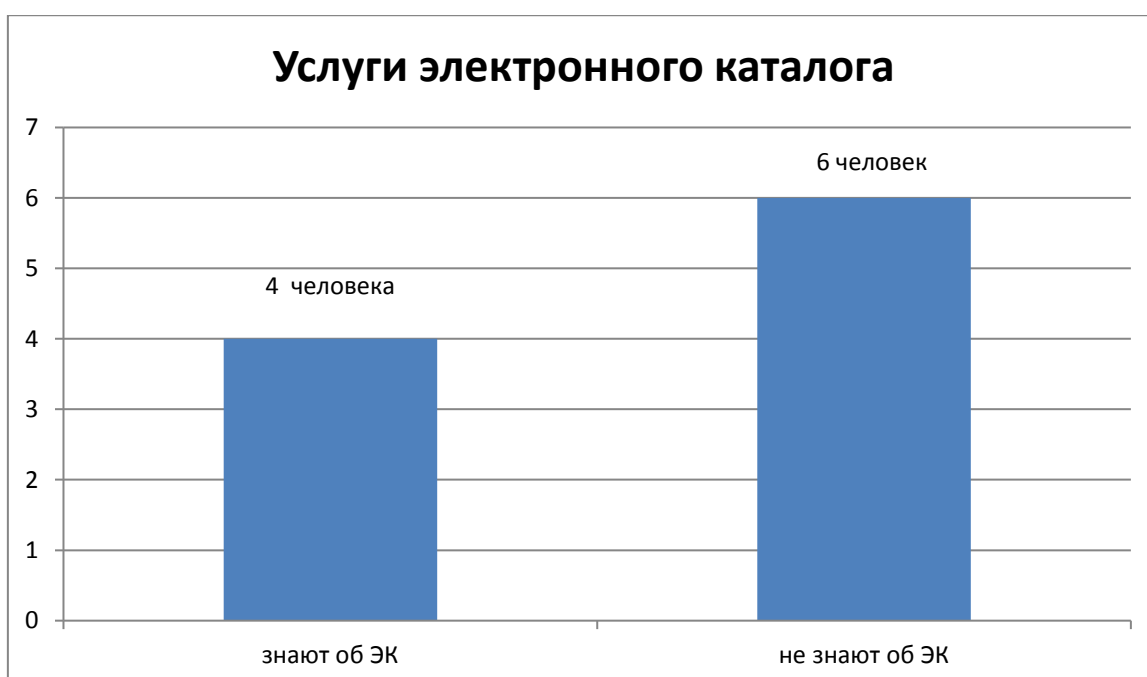


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

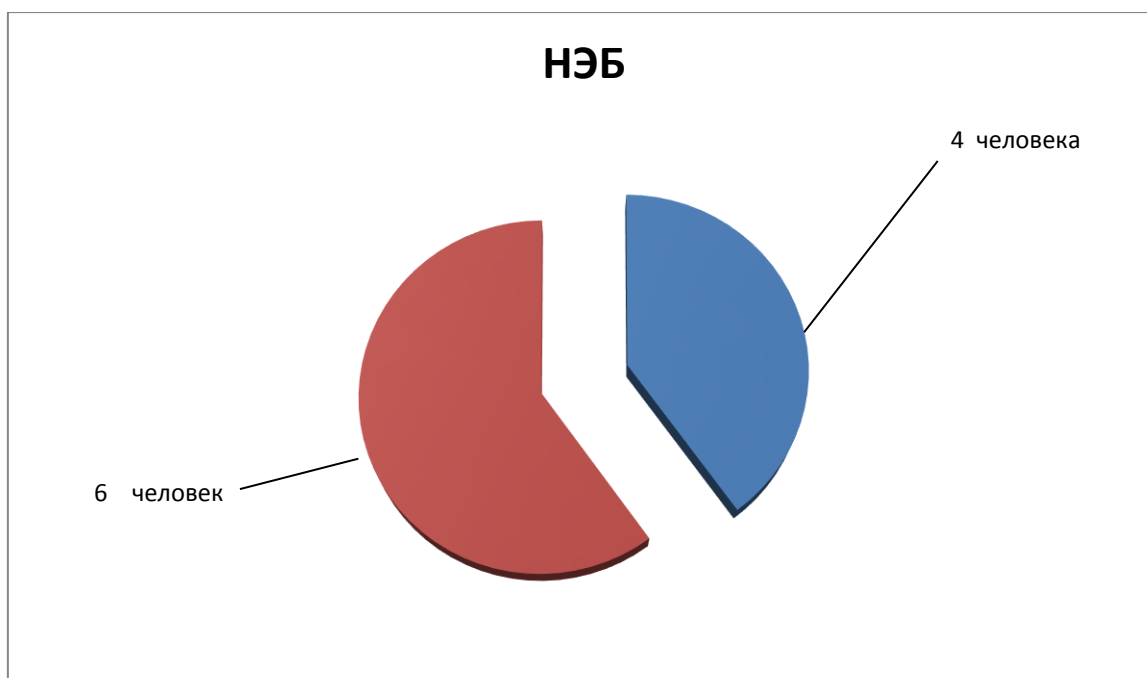
- клубы по интересам -40%
- интерактивные игры, конкурсы, квизы, квесты-30 %
- литературные вечера – 30 %
- встречи с интересными людьми - 0%
- обзоры литературы - 0%



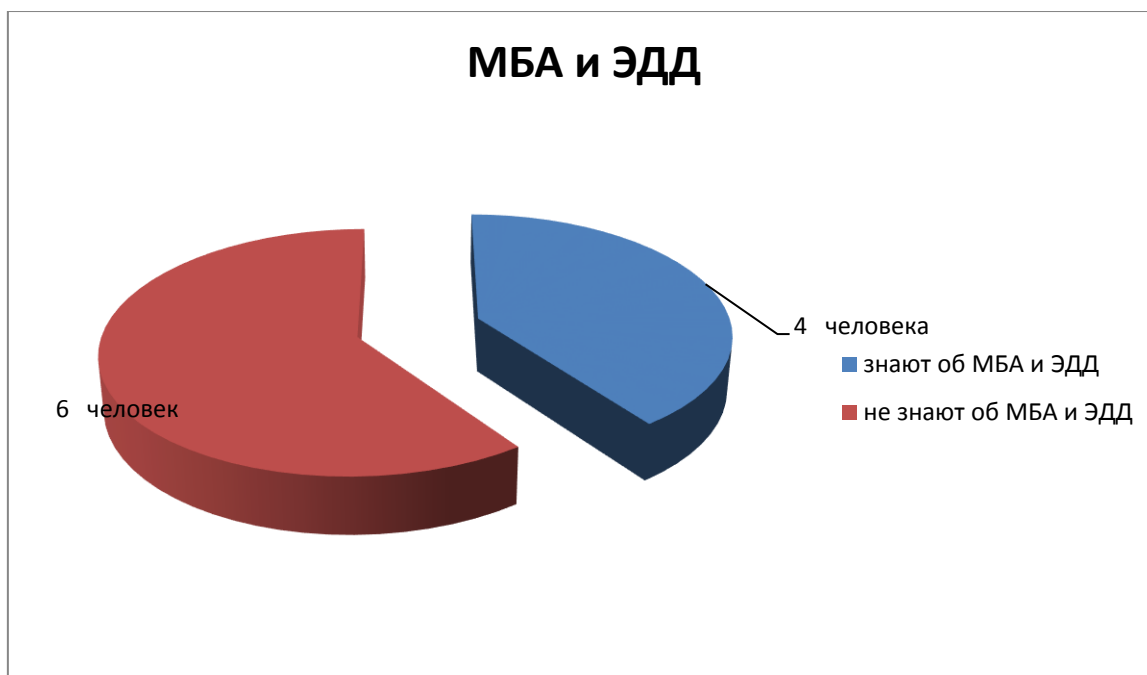
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 4 человек, «нет» - 6 человек.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 4 человека, не знакомы с НЭБ 6 человек.



Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 4 человека. С таковой услугой не знакомы 6 человек из опрошенных.



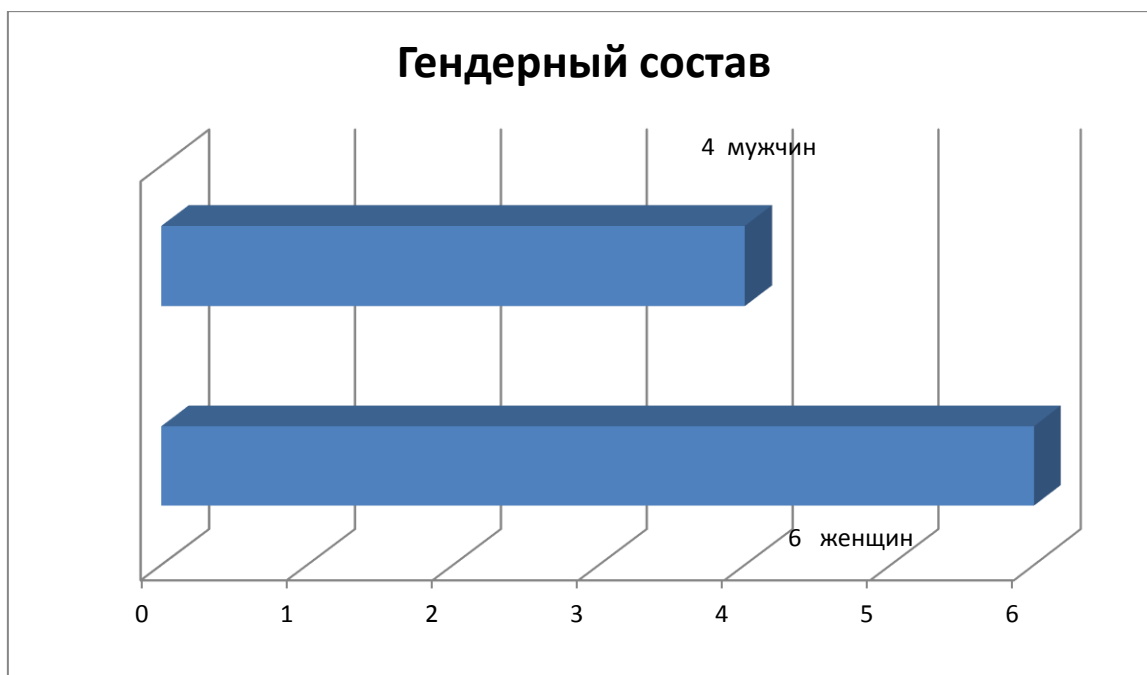
Оценка качества услуг, выполняемых библиотеками МУ «Корткеросская ЦБС», по 5-бальной шкале.

№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)		30%	40%	20%	10%
2.	Фонд периодических изданий	50%	40%	10%		
3.	Оперативность обслуживания		80%	20%		
4.	Компетентность сотрудников		100%			
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	20%	70%	10%		
6.	Библиотечная среда (комфортность)	20%	50%	30%		
7.	Режим работы	100%				
8.	Благоустройство прилегающей территории	60%	40%			
9.	Информирование о предстоящих мероприятиях	30%	70%			

На вопрос о необходимости организации библиотечной группы ВКонтакте «да» ответили 3 человека, «нет» - 7.

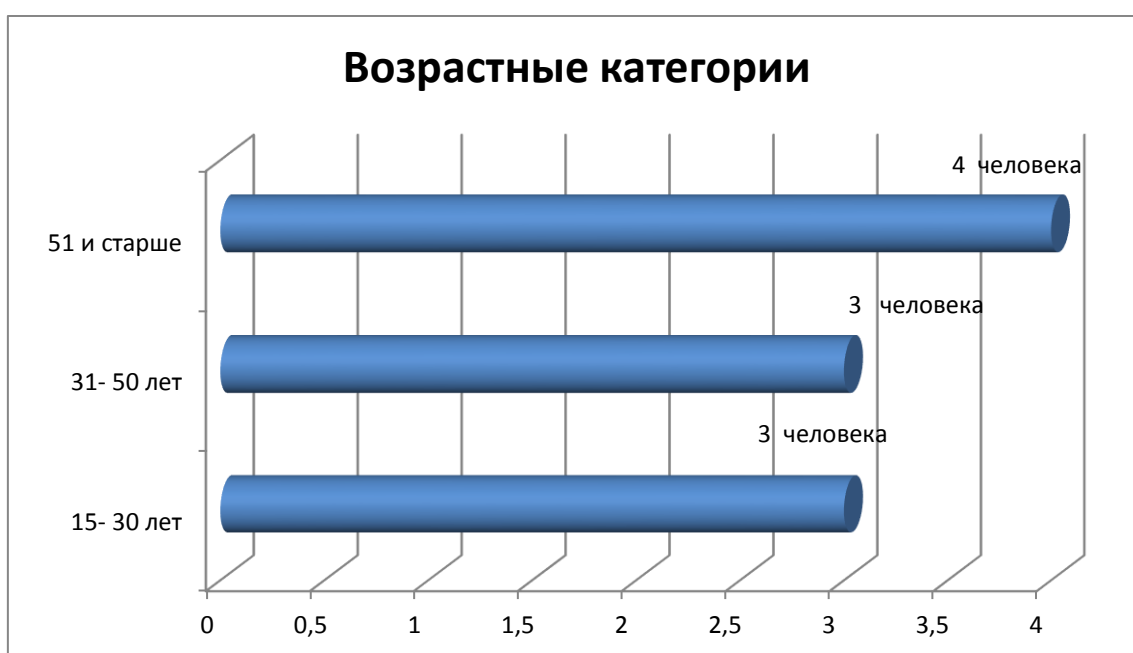


На вопросы анкеты ответили 6 женщин и 4 мужчин.

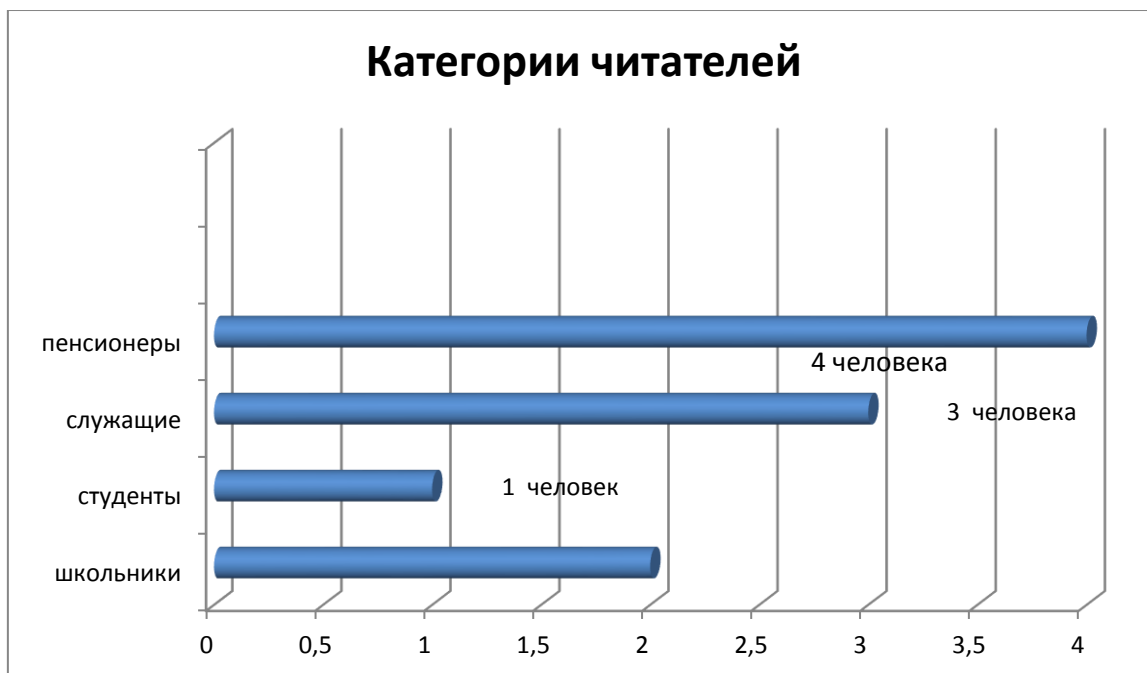


По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет – 3 человека
- 31-50 лет - 3 человека
- от 51 и старше - 4 человека



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 2 человека; *студенты* -1 человек; *служащие* - 3 человек; *пенсионеры* – 4 человека.



Предложений по совершенствованию работы библиотеки не поступило.