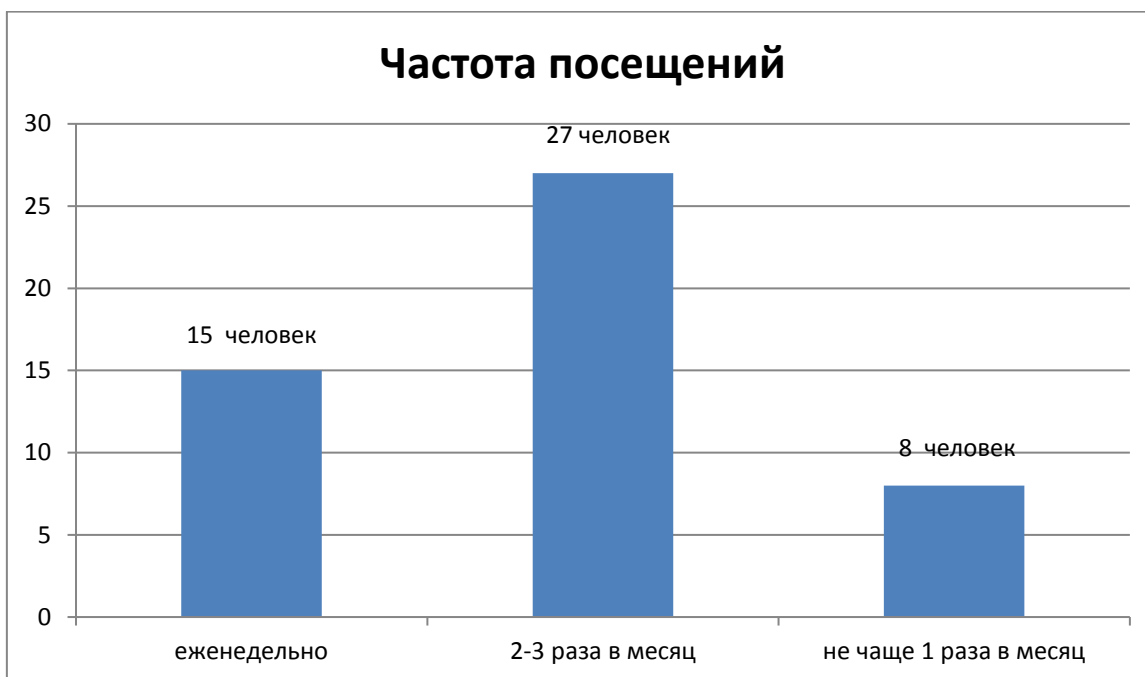


Анализ анкеты

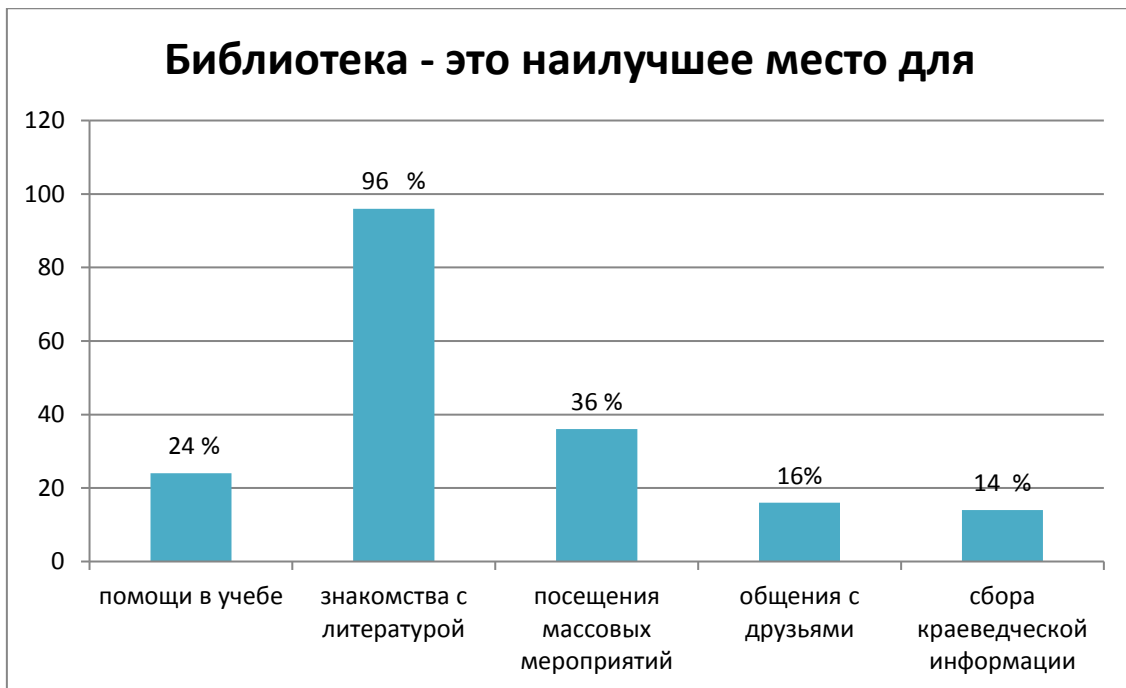
С целью повышения качества информационного и библиотечного обслуживания, совершенствования услуг и непрерывного улучшения их качества на основе эффективной обратной связи, в ноябре 2019 года было проведено анкетирование среди пользователей Богородского филиала МУ «Корткеросская ЦБС». В опросе принял участие 50 человек.

О частоте посещаемости библиотеки ответы распределились следующим образом: еженедельно посещают библиотеку - 15 человек; 2-3 раза в месяц - 27 чел.; не чаще 1 раза в месяц - 8 человек.

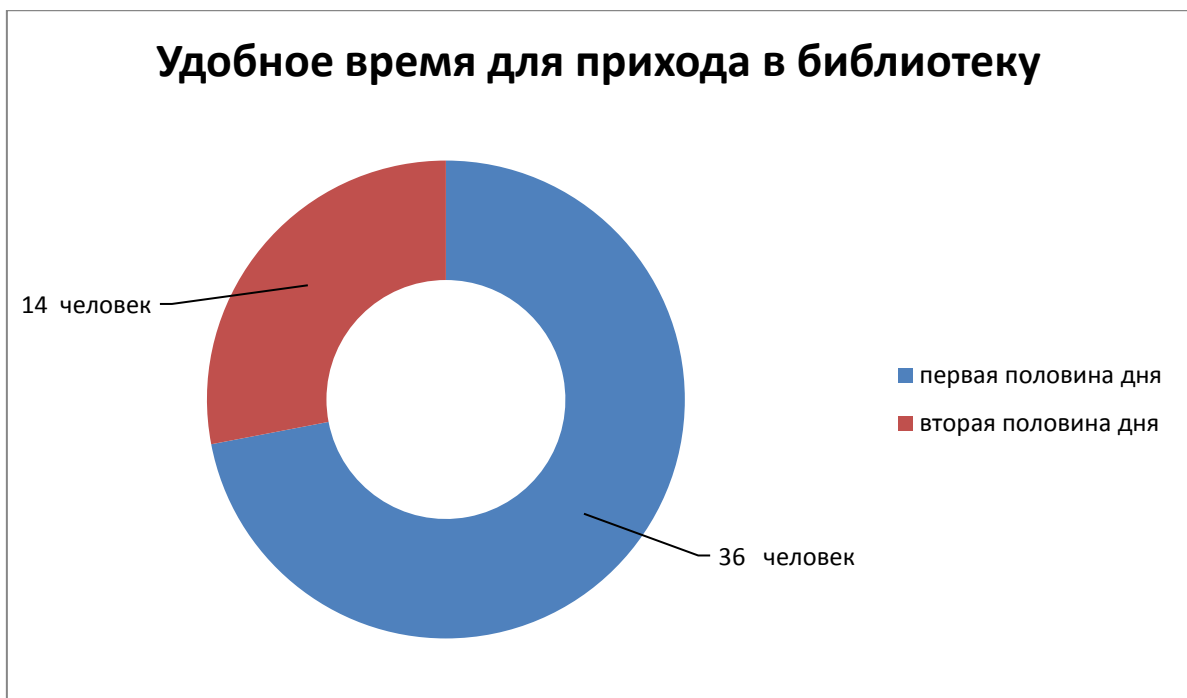


По мнению опрошенных библиотека - это наилучшее место для:

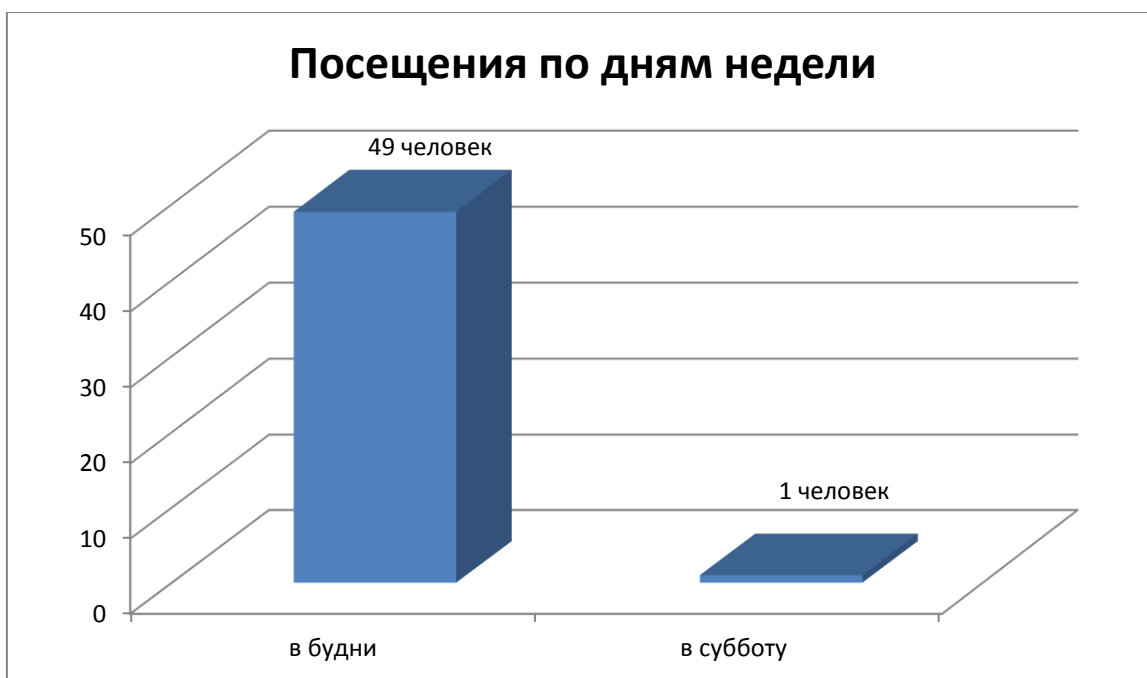
- помощи в учёбе - 24 %
- знакомства с литературой - 96 %
- посещения массовых мероприятий - 36%
- общения с друзьями - 16%
- сбора краеведческой информации –14 %



На вопрос, когда удобнее посещать библиотеку, 36 человек ответили – в первой половине дня, 14 человек – во второй половине дня.

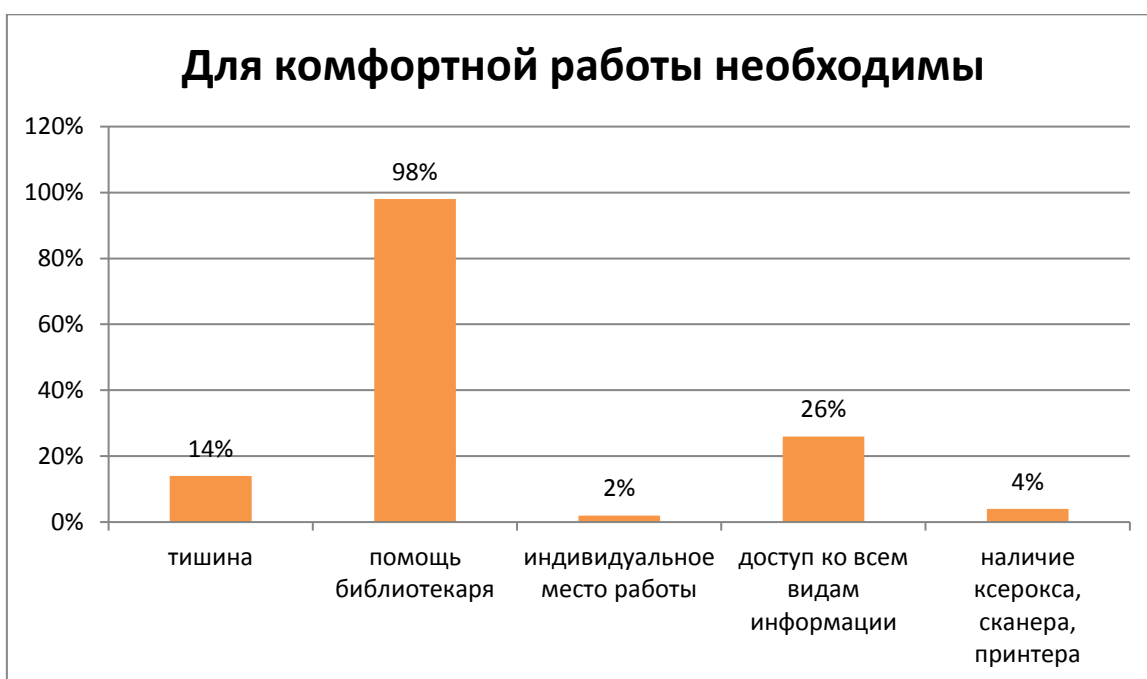


Посещают библиотеку в будни - 49 человек, удобно приходить в субботу, так ответил 1 человек.



Для комфортной работы в библиотеке посетителям необходимы:

- тишина - 14%
- помощь библиотекаря - 98%
- индивидуальное место работы – 2 %
- доступ ко всем видам информации - 26%
- наличие ксерокса, сканера, принтера – 4%

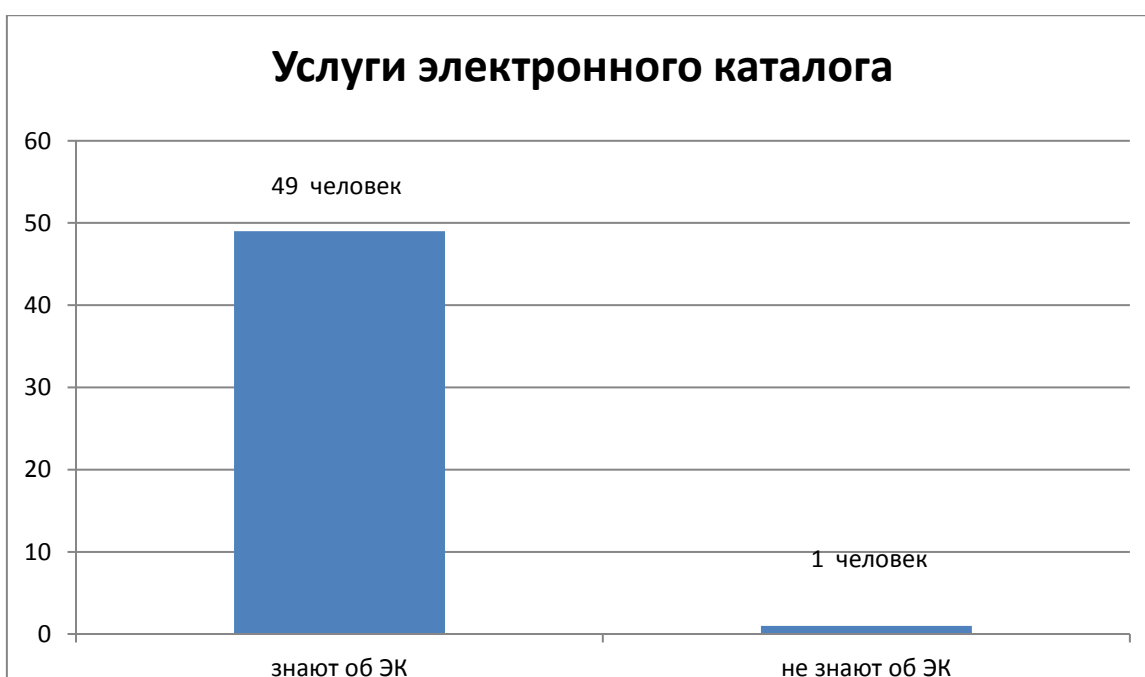


Для пользователей библиотеки привлекательны следующие формы проведения мероприятий:

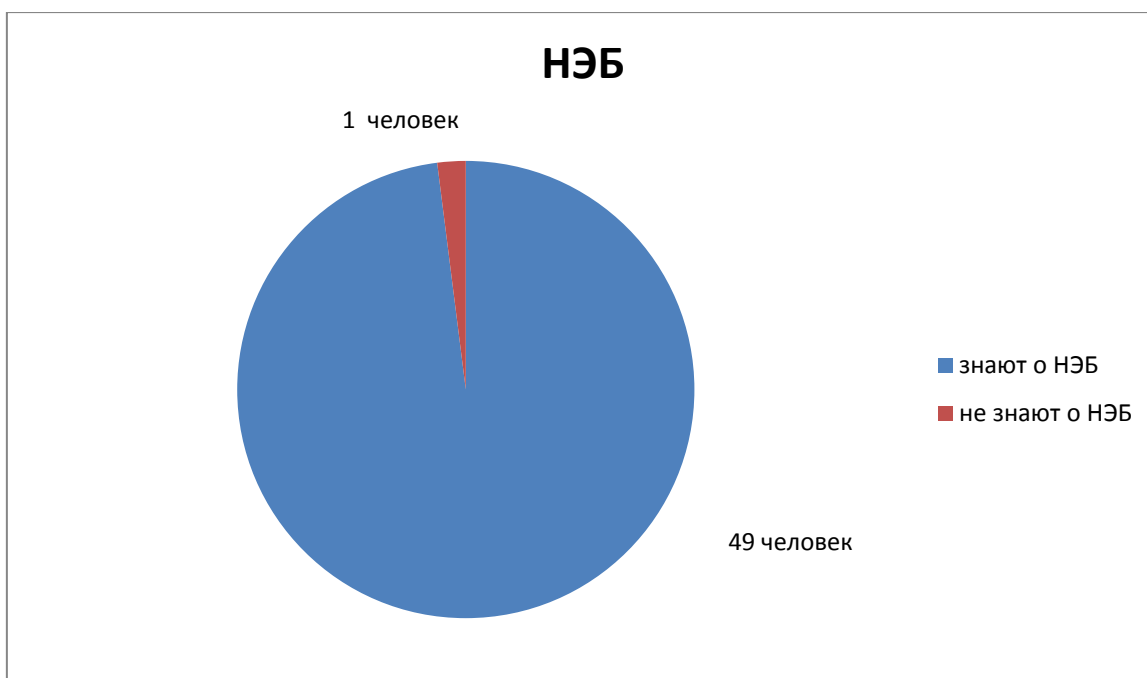
- клубы по интересам - 22%
- интерактивные игры, конкурсы, викторины -32 %
- литературные вечера -22 %
- встречи с интересными людьми -48 %
- обзоры литературы -18 %



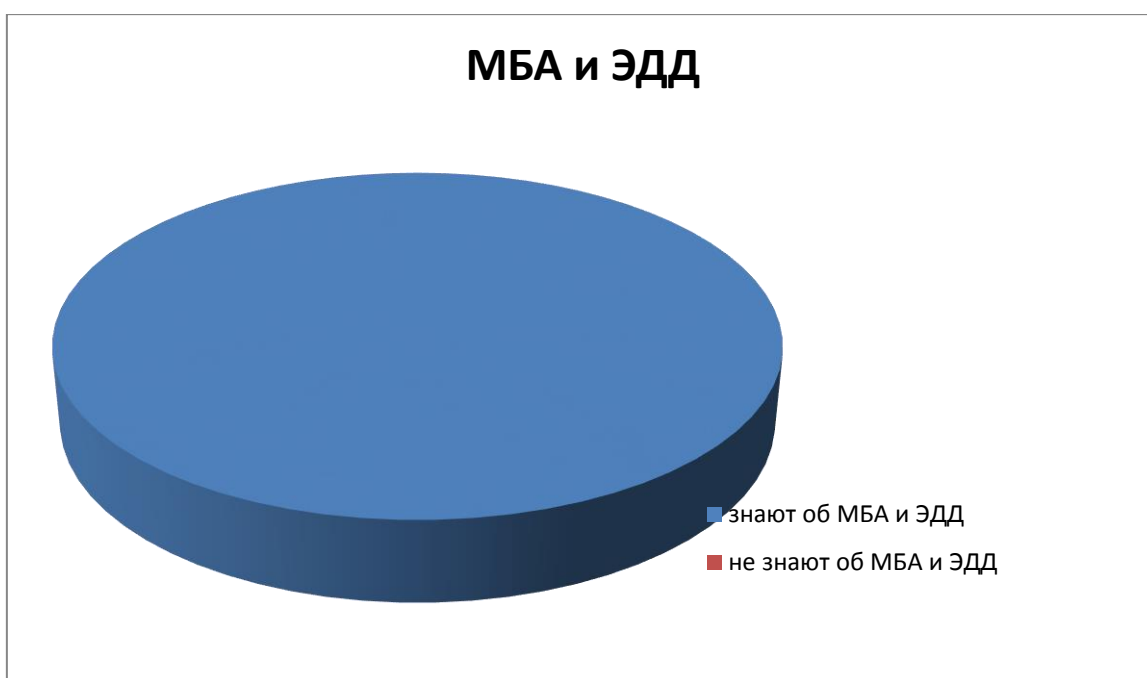
На вопрос, известно ли, что библиотека предоставляет услуги по поиску книг и информации с использованием электронного каталога «да» ответили 49 человек. Одному респонденту эта услуга не известна.



О национальной электронной библиотеке (НЭБ) из опрошенных знают 49 человека, не знаком с НЭБ 1 человек.



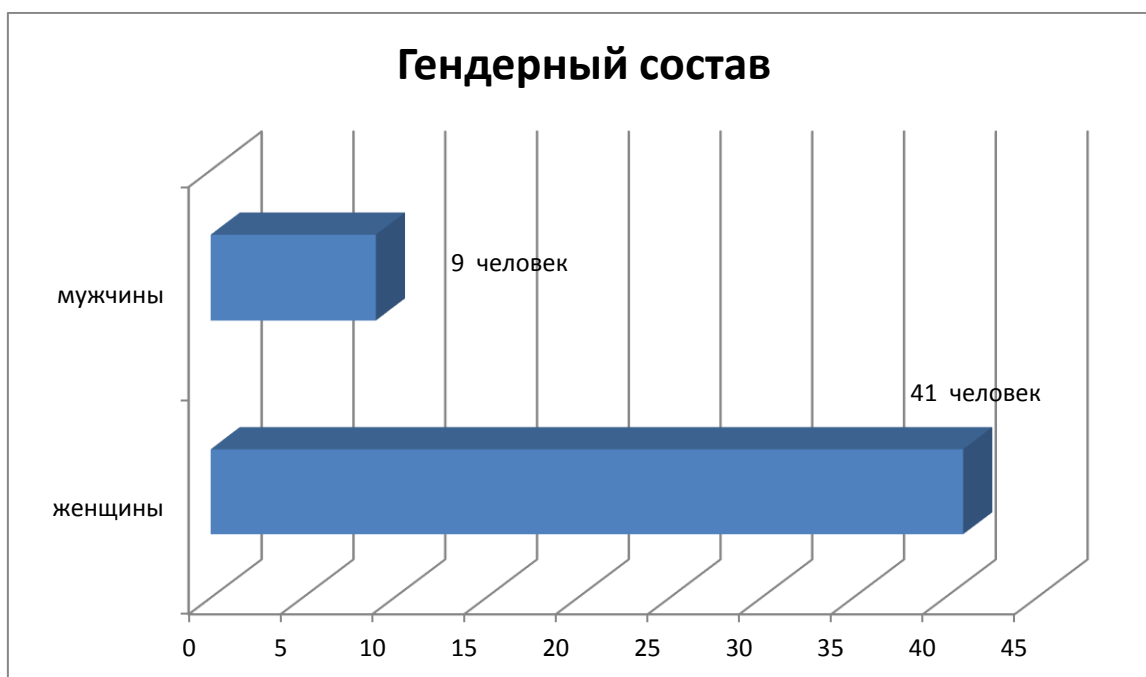
Об услугах МБА (межбиблиотечный абонемент) и ЭДД (электронная доставка документов), предоставляемых библиотекой, знают 50 человек.



Оценка качества услуг, выполняемых Богородским филиалом, по 5-бальной шкале.

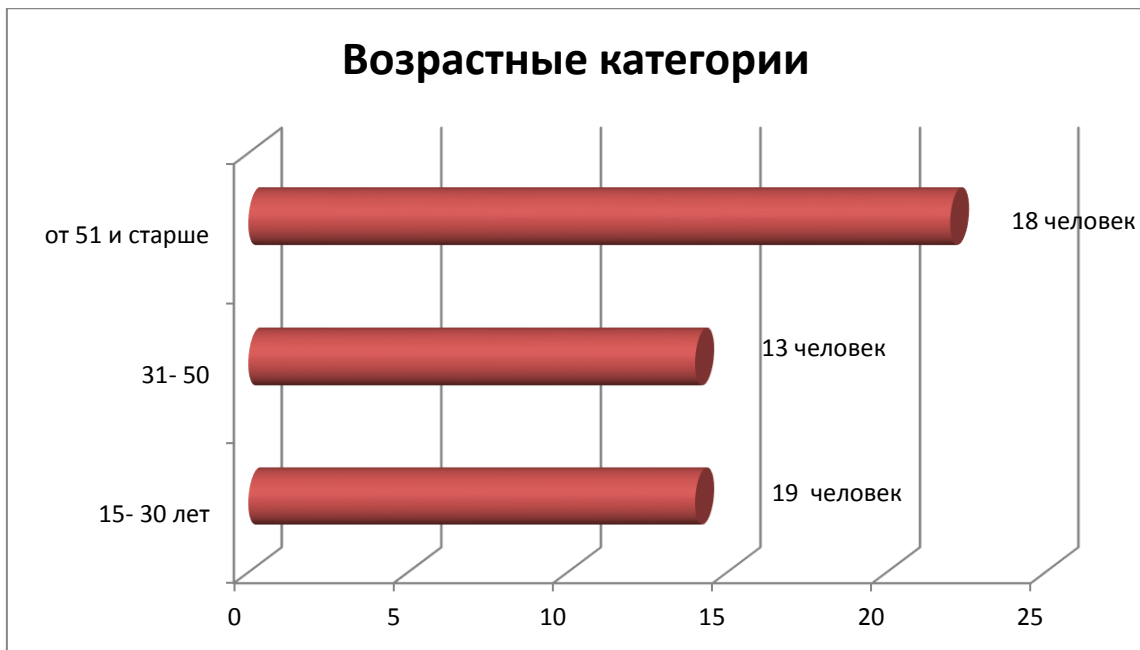
№п.п.	Оценочный показатель	Оценка				
		5	4	3	2	1
1.	Книжный фонд (разнообразие, обновляемость, наполняемость)	22%	38%	40%		
2.	Фонд периодических изданий	20%	14%	30%	36%	
3.	Оперативность обслуживания	100%				
4.	Компетентность сотрудника	100%				
5.	Исчерпывающая информация об услугах библиотеки	94%	6%			
6.	Библиотечная среда (комфортность)	84%	16%			
7.	Режим работы	92%	8%			
8.	Благоустройство прилегающей территории	26%	58%	16%		

На вопросы анкеты ответили 41 женщина, 9 мужчин.



По возрастной категории опрашиваемые разделились следующим образом:

- 15-30 лет - 19 респондентов
- 31-50 лет - 13 респондентов
- 51 год и старше - 18 респондентов



По **категориям читателей** получилось следующее разделение: *школьники* – 8 человек; *студенты* - 5 человек; *служащие* - 17 человек; *пенсионеры* – 17 человек; *другое* -3



Поступили следующие предложения по совершенствованию работы библиотеки:

- приобрести современную мебель
- необходим компьютер для пользователей
- обновить книжный фонд
- сделать ремонт в библиотеке